T.C.
DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ ANABİLİM DALI
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ PROGRAMI
YÜKSEK LİSANS TEZİ

YEREL YÖNETİM SOSYAL PROJELERİNİN ETKİNLİK ANALİZİ

Çağla Gül ÇAĞLAR

Danışman
DR. Öğretim Üyesi Kutan KORUYAN

İZMİR – 2023

TEZ ONAY SAYFASI

YEMİN METNİ

Yüksek Lisans Tezi olarak sunduğum "Yerel Yönetim Sosyal Projelerinin Etkinlik Analizi" adlı çalışmanın, tarafımdan, akademik kurallara ve etik değerlere uygun olarak yazıldığını ve yararlandığım eserlerin kaynakçada gösterilenlerden oluştuğunu, bunlara atıf yapılarak yararlanılmış olduğunu belirtir ve bunu onurumla doğrularım.

...../...../2023

Çağla Gül ÇAĞLAR

ÖZET

Yüksek Lisans Tezi

Yerel Yönetim Sosyal Projelerinin Etkinlik Analizi

Çağla Gül ÇAĞLAR

Dokuz Eylül Üniversitesi

Sosyal Bilimler Enstitüsü

Yönetim Bilişim Sistemleri Anabilim Dalı

Yönetim Bilişim Sistemleri Programı

Yerel yönetimler, vatandaşlara yakın temasta olabilme ve bölgesel çeşitlilikleri göz önünde bulundurabilme özelliklerinden dolayı merkezi yönetime göre avantajlı bulunmaktadır. Yerel yönetimlerin işbirliği ve koordinasyon içinde çalışması, etkili bir hizmet sunumu ile iyi bir yaşam kalitesi sunmaktadır.

Belediyeler, ilçelerin temel özelliklerini gözeterek kapsamlı sosyal politikalar ve sosyal projeler üretmektedir. Bu politikalar dezavantajlı gruplar üzerinden önemli yere sahip olmaktadır. Sosyal politikalar, yerelde yaşayan vatandaşların refahını artırmak, sosyal adaleti desteklemek ve eşitliği sağlamak üzere üretilen politikaları içermektedir.

Aynı zamanda yerel yönetimlerin etkili, verimli ve şeffaf bir hizmet sunumu gerçekleştirebilmesi için yönetim bilişim sistemlerini kullanması önem arz etmektedir. Yönetim bilişim sistemlerinin sosyal politikalar bağlamındaki işleyişi; veri yönetimi, kapsayıcılık, toplumun erişimi, güvenliği ve hizmet sunumu açısından verimlilik sağlamaktadır. Kamu yönetiminde güncel teknolojilerin kullanılması, hantallığı önleyerek karar vericilerin daha hızlı ve daha doğru karar almasını sağlanmaktadır.

Bu tez çalışmasında bilişim sistemlerinden olan coğrafi bilgi sistemleri teknolojisi kullanılmıştır. Coğrafi bilgi sistemleri kullanılarak hazırlanan haritalar karar vericilere etkili karar alabilmesini sağlarken, toplum için bilinçlendirici ve katılımcı olabilme imkânı sağlamaktadır. Bu çalışmada QGIS yazılımı tercih edilerek, yerel yönetimlerin yürüttükleri sosyal politikaların etkin olma durumu incelenmiştir. Bu araştırmanın amacı; İzmir'de yerel yönetimler

tarafından üretilen sosyal politikaların ve sosyal projelerin çeşitli ilçelerde ikamet eden vatandaşların ihtiyaçlarına karşılık gelip gelmemesinin incelenmesidir. Bu kapsamda İzmir'in çeşitli ilçelerinde vatandaşlara yönelik anket düzenlenmiş olup yaşadıkları ilçede yürütülmesini istedikleri sosyal çalışmaların neler olduğu sorulmuştur. Aynı zamanda, yerel yönetimlerin sosyal politikaları, sosyal projeleri ve sosyal hizmetleri incelenmiştir. Çalışmada literatür taraması, anket ve alan araştırması yapılmıştır. Anket araştırmasında karma veri toplama yöntemi kullanılmıştır. Söz konusu yerel yönetimler ile görüşmeler yapılmış olup dezavantajlı gruplara yönelik (kadın, genç, çocuk, engelli ve işsiz) çalışmaları incelenmiştir. Söz konusu araştırma için Belediyenin Sosyal Projeler Dairesi Başkanlığı çatı hizmetleriyle görüşmeler yapılmıştır. Hazırlanan yapılandırılmış sorularla derinlemesine görüşmeler sağlanmıştır.

Vatandaşların ilçelerinde yapılmasını istediği hizmet birimleri ile yerel yönetimlerin çatı hizmetleri coğrafi bilgi sistemleri teknolojisi kullanılarak haritalandırılmıştır. Vatandaş talepleri ve mevcut merkezler karşılaştırılmıştır.

Vatandaşlara yönelik düzenlenen anket sonuçlarına göre yerel yönetimlerin, vatandaşların ihtiyaçları doğrultusunda politikalar ürettikleri saptanırken, üretilen politikaların yeterince etkin olmadığı sonucu elde edilmiştir. Yerel yönetimler tarafından düzenlenen çalışmalara çoğu vatandaşın kurumlar arası işbirliği ile katılım sağladığı sonucu elde edilmiştir. Vatandaşların büyük bir kısmı, belediyelerden ilçelerine mesleki eğitim merkezi, gençlik merkezi yapılmasını talep etmiştir.

Anahtar Kelimeler: Sosyal Politika, Coğrafi Bilgi Sistemleri, Yerel Yönetimler

ABSTRACT

Master's Thesis

Efficiency Analysis of Local Government Social Projects

Çağla Gül ÇAĞLAR

Dokuz Eylül University

Graduate School of Social Sciences

Department of Management Information Systems

Management Information Systems Program

Local governments have an advantage over the central government due to their ability to be in close contact with citizens and take regional diversity into account. The cooperation and coordination of local governments provides a good quality of life with effective service delivery.

Municipalities produce comprehensive social policies and social projects, taking into account the basic characteristics of the districts. These policies have an important place in disadvantaged groups. Social policies include policies produced to increase the welfare of local citizens, support social justice and ensure equality.

At the same time, it is important for local governments to use management information systems in order to provide effective, efficient and transparent service delivery. The functioning of management information systems in the context of social policies; It provides efficiency in terms of data management, inclusivity, community access, security and service delivery. The use of current technologies in public administration prevents cumbersomeness and enables decision makers to make faster and more accurate decisions.

Geographic information systems technology, which is one of the information systems, was used in this thesis study. Maps prepared using geographic information systems enable decision makers to make effective decisions and provide the opportunity for society to be aware and participatory. In this study, the effectiveness of social policies carried out by local governments was examined by using QGIS software. The purpose of this research; It is to

examine whether the social policies and social projects produced by local governments in Izmir meet the needs of citizens residing in various districts. In this context, a survey was conducted for citizens in various districts of Izmir and they were asked what social activities they would like to be carried out in the district they live in. At the same time, social policies, social projects and social services of local governments were examined. In the study, literature review, survey and field research were conducted. Mixed data collection method was used in the survey research. Interviews were held with the local governments in question and their activities for disadvantaged groups (women, youth, children, disabled and unemployed) were examined. For the research in question, interviews were held with the roofing services of the Municipality's Social Projects Department. In-depth interviews were conducted with prepared structured questions.

The service units that citizens want to be built in their districts and the umbrella services of local governments have been mapped using geographic information systems technology. Citizen demands and existing centers were compared.

According to the results of the survey conducted for citizens, it was determined that local governments produced policies in line with the needs of citizens, but it was concluded that the policies produced were not effective enough. It was concluded that most citizens participated in the studies organized by local governments through inter-institutional cooperation. The majority of citizens have requested municipalities to build vocational training centers and youth centers in their districts.

Keywords: Social Policies, Geographic İnformation System, Local Governments

YEREL YÖNETİM SOSYAL PROJELERİNİN ETKİNLİK ANALİZİ

İÇİNDEKİLER

TEZ ONAY SAYFASI İİ
YEMİN METNİ İİİ
ÖZET İV
ABSTRACT Vİ
İÇİNDEKİLER Vİİİ
TABLOLAR LİSTESİ X
ŞEKİLLER LİSTESİ Xİ
EKLER LİSTESİ Xİİİ

GİRİŞ 1

BİRİNCİ BÖLÜM
YEREL YÖNETİMLERİN SOSYAL POLİTİKALAR ÇERÇEVESİNDE COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİNİ KULLANIMI

1.1. COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ 3
1.3. COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİNİN SOSYAL POLİTİKALARDA KULLANIMI 6

İKİNCİ BÖLÜM
YEREL YÖNETİMLERİN SOSYAL PROJE UYGULAMALARI; İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ÖRNEĞİ

2.1. KADINLARA YÖNELİK SUNULAN ÇATI HİZMETLER 11
2.2. KADINLARA YÖNELİK PROJELER 12
2.3. GENÇLERE YÖNELİK SUNULAN ÇATI HİZMETLER 13
2.4. GENÇLERE YÖNELİK PROJELER 14
2.5. ENGELLİLERE YÖNELİK SUNULAN ÇATI HİZMETLER 15
2.6. ENGELLİLERE YÖNELİK PROJELER 16

2.7. ÇOCUKLARA YÖNELİK SUNULAN ÇATI HİZMETLER 16
2.8. ÇOCUKLARA YÖNELİK PROJELER 17
2.9. YEREL İŞSİZLERE YÖNELİK SUNULAN ÇATI HİZMETLER 18
2.10. İSTİHDAMA YÖNELİK PROJELER 19

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
YEREL YÖNETİM SOSYAL POLİTİKALARININ COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİYLE DEĞERLENDİRİLMESİ

3.1. YÖNTEM 20
3.2. VERİLERİN HARİTALANMASI 21
3.4. BULGULAR 23
3.5. KENT GENELİNDE ANKETİN DEĞERLENDİRİLMESİ 32
3.6. BÖLGELER ÖZELİNDE VERİ ANALİZİ 39
3.6.1. Masalevi/Kreş Talepleri 39
3.6.2. Kadın Danışma Merkezi Talepleri 42
3.6.3. Mesleki Eğitim Merkezi 45
3.6.4. Gençlik Merkezi 49
3.6.5. Engelli Hizmet Merkezi 53
3.7. İLÇELER ÖZELİNDE VERİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ 57
3.7.1. Menemen İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi 57
3.7.2. Çiğli İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi 58
3.7.3. Karşıyaka İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi 58
3.7.4. Konak İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi 59
3.7.5. Bayraklı İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi 60
3.7.6. Karabağlar İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi 61
3.7.7. Bornova İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi 61
3.7.8. Buca İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi 62

SONUÇ 63
KAYNAKÇA 68
EKLER

TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1: Mobil Hizmet Araçları s. 19
Tablo 2: Yerel Yönetim Mevcut Hizmetleri ve Vatandaş Talepleri s. 22

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Cinsiyetiniz Nedir? s. 23
Şekil 2: Eğitim Durumunuz Nedir? s. 24
Şekil 3: Yerel Yönetimler Tarafından İlçenizde Yer Almasını İstediğiniz Sosyal Projeler Nelerdir? s. 25
Şekil 4: Yerel Yönetimler Tarafından İlçenizde Açılmasını İstediğiniz Çatı Hizmet Nedir? s. 26
Şekil 5: Yerel Yönetimler Tarafından Yürütülen Sosyal Projelerden Nasıl Haber Alıyorsunuz? s. 27
Şekil 6: Yerel Yönetimler Tarafından Yürütülen Sosyal Projelere Hangi Kanallarla Katılım Sağlıyorsunuz? s. 28
Şekil 7: Sosyal Projelerinizi Yerel Yönetimlere Nasıl İletiyorsunuz? s. 29
Şekil 8: Yerel Yönetimler Tarafından Uygulanan Sosyal Politikalara İlişkin Üst Politika Belgelerinin Hangilerinden Haberdarsınız? s. 30
Şekil 9: Yerel Yönetimlerin Sunduğu Projelerden Hangi Çalışmaları Daha Etkin Buluyorsunuz? s. 31
Şekil 10: Gençlik Merkezi s. 34
Şekil 11: Kadın Dayanışma Merkezi s. 35
Şekil 12: Kurs Merkezleri s. 36
Şekil 13: Çocuk Merkezi s. 37
Şekil 14: Engelli Hizmet Merkezi s. 38
Şekil 15: Çocuk Merkezi – Masal evi / Kreş s. 40
Şekil 16: Merkez Bölge Çocuk Merkezleri: Masalevi / Kreş s. 41
Şekil 17: Güney Bölge Çocuk Merkezleri - Masalevi / Kreş s. 41
Şekil 18: Kuzey Bölge Çocuk Merkezleri - Masalevi / Kreş s. 42
Şekil 19: Kadın Danışma Merkezi s. 43
Şekil 20: Merkez Bölge Kadın Danışma Merkezleri s. 44
Şekil 21: Güney Bölge Kadın Danışma Merkezleri s. 44
Şekil 22: Kuzey Bölge Kadın Danışma Merkezleri s. 45
Şekil 23: Kurs Merkezleri s. 47
Şekil 24: Merkez Bölge Kurs Merkezleri s. 48

Şekil 25: Güney Bölge Kurs Merkezleri s. 48
Şekil 26: Kuzey Bölge Kurs Merkezleri s. 49
Şekil 27: Gençlik Merkezleri s. 51
Şekil 28: Merkez Bölge Gençlik Merkezleri s. 52
Şekil 29: Güney Bölge Gençlik Merkezleri s. 52
Şekil 30: Kuzey Bölge Gençlik Merkezi s. 53
Şekil 31: Engelli Hizmet Merkezi s. 54
Şekil 32: Merkez Bölge Engelli Hizmet Merkezleri s. 55
Şekil 33: Güney Bölge Engelli Hizmet Merkezleri s. 55
Şekil 34: Kuzey Bölge Engelli Hizmet Merkezler**i** s. 56
Şekil 35: Menemen İlçe Haritası s. 57
Şekil 36: Çiğli İlçe Haritası s. 58
Şekil 37: Karşıyaka İlçe Haritası s. 59
Şekil 38: Konak İlçe Haritası s. 60
Şekil 39: Bayraklı İlçe Haritası s. 60
Şekil 40: Karabağlar İlçe Haritası s. 61
Şekil 41: Bornova İlçe Haritası s. 62
Şekil 42: Buca İlçe Haritası s. 62

EKLER LİSTESİ

EK 1: Anket Soruları ek s. 1
EK 2: Haritalar ek s. 3

GİRİŞ

Sanayi Devrimiyle birlikte toplumsal sınıflar arasında huzursuzluk ve sürdürülmesi zor sosyal sınıf ortaya çıkmıştır. Toplumun yaşamı için yarattığı risklerin sonucu olarak doğan sosyal politikalar, getirdiği anlayış ve uygulamalarla bu riskleri azaltarak toplumsal yaşamın sürekliliğine yönelik güvence getirmeye çalışmıştır.

Artan nüfusla birlikte kentte yaşamını sürdüren vatandaşların, kamu hizmetlerinden beklentileri artmıştır. Günümüze kadar uzanan bireylerin kamu hizmetlerinden yararlanma beklentileri özellikle dezavantajlı gruplar üzerinden hassasiyet yaratmıştır. Toplumda varlığını sürdüren, dezavantajlı gruplar olarak nitelendirilen kadınlar, gençler, engelliler, çocuklar, yaşlılar ve yoksullar, merkezi yönetim ve yerel yönetim tarafından ortaya konulan politikalar ile desteklenmektedir. Kamu yönetimi tarafından gerçekleştirilen sosyal hizmetler eşitliği sağlamaya yönelik üretilen politikaları kapsamaktadır.

Sosyal politikalar 19. yüzyılda işçi sınıfının haklarını korumak üzere ortaya çıkmış olsa da günümüzde daha kapsayıcı bir hal almıştır. Bilhassa dezavantajlı grupların haklarını ve çıkarlarını korumaya yönelik birçok hizmet sunulmaktadır. Hizmete erişimi kısıtlı olan bu grupların sağlık, eğitim ve sosyal hizmetlere ulaşmasına katkıda bulunmak üzere, kamu tarafından kapsayıcı ve etkin sosyal politikalar geliştirilmektedir.

Yerel yönetimler, kentte yaşayan yerel halkın isteklerine ve ihtiyaçlarına yönelik çeşitli sosyal hizmetler sunmaktadır. Yönetişim kavramından yola çıkarak yerel yönetimler, kentin önemli paydaşları olan sivil toplum kuruluşları, meslek odaları, üniversiteler, kent konseyleri ve ilgi gruplarını dâhil ederek etkin faaliyetler yürütmektedir. Bölgenin toplumsal yapısını bilen ve söz sahibi olabilecek kentin paydaşlarının yönetime katılması, kentte kapsayıcı politikaların gelişmesine destek olmaktadır.

Kentte daha etkin, planlı, kapsayıcı ve erişilebilir hizmet üretmek amacıyla yerel yönetimler tarafından çeşitli teknolojiler kullanılmaktadır. Bu teknolojilerden birisi coğrafi bilgi sistemleridir. Coğrafi bilgi sistemleri sayesinde karar vericiler hızlı bir şekilde karar almakta, adil kaynak dağılımı yapmakta, etkili kriz yönetimi gerçekleştirmekte ve doğru planlamalar yapmaktadır.

Araştırmanın ilk bölümünde sosyal devlet, sosyal politikalar ve yerel yönetimlerin kavramsal çerçevesine yer verilmiştir. Bu bağlamda kavramlar açıklanmıştır. İkinci bölümünde yerel yönetimlerin sosyal politikalar çerçevesinde coğrafi bilgi sistemlerinin kullanımı ele alınmıştır. Coğrafi bilgi sistemlerinin önemine ve kamu yönetiminde kullanımına değinilmiştir. Üçüncü bölümde İzmir'de yerel yönetimlerin sosyal proje uygulamaları açıklanmıştır. Dezavantajlı gruplara yönelik üretilen politikalara, eylem planlarına, stratejik planlara ve protokollere yer verilmiştir. Dördüncü bölümde ise yerel yönetim sosyal politikalarının coğrafi bilgi sistemleriyle değerlendirilmesine yer verilmiş olup araştırmanın yöntemi, verilerin haritalanması, veri analizi ve bulgular değerlendirilmiştir.

Bu araştırmanın amacı, yerel yönetimler tarafından yürütülen sosyal çalışmaların kapsayıcılığını, etkinliğini, erişilebilirliğini incelemektedir. Aynı zamanda yerel yönetimlerin dezavantajlı gruplara yönelik sunduğu projelerin hangi ilçelerde gerçekleştiğini ve vatandaşların talepleri doğrultusunda hazırlanıp hazırlanmadığı araştırılmıştır.

Bu çalışmada belediyenin kadınlara, gençlere, çocuklara, engellilere ve işsizlere yönelik sunduğu projeler incelenmiştir. Var olan çatı hizmetlerin hangi ilçelerde olduğu ve hangi hizmetleri verdiği araştırılmıştır.

Yapılan anket çalışmasıyla 502 kişi ile anket düzenlenmiş olup yerel yönetimlerin sunduğu sosyal projeler uygulamaları incelenmiştir.

Bu çalışma; politika uygulayıcıların ilçeler de, ilçelerin temel özelliklerine göre çalışmalar yapıp yapmadığını ölçmek açısından önem arz etmektedir. Yerel yönetimler politika üretmekte son derece önemli yapıya sahip olmaktadır. Her kentin kendine özgü farklılıkları ve çeşitlilikleri bulunmaktadır. Bu çalışmada İzmir'de yerel yönetimlerin yürüttükleri sosyal politikalar ve sunduğu sosyal projeler ile vatandaşların talepleri araştırılmıştır. Dezavantajlı gruplar için yerel yönetimlerin sunduğu tüm çalışmalar hayati öneme sahip olmaktadır.

Araştırmada anket çalışması uygulanmış olup İzmir'in 30 ilçesinde ikamet eden vatandaşlara, yerel yönetimlerin çalışmalarıyla ilgili sorular sorulmuştur. Aynı zamanda belediye tarafından yürütülen sosyal projeler incelenmiştir. İzmir'in 30 ilçesinde bulunan projeler ve mahalle çalışmaları üzerinde gözlem yapılmıştır. Yerel yönetimlere ait çatı hizmetler ziyaret edilmiştir.

BİRİNCİ BÖLÜM
YEREL YÖNETİMLERİN SOSYAL POLİTİKALAR ÇERÇEVESİNDE COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİNİ KULLANIMI

1.1. COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ

1966 senesinde Harvard Üniversitesinde geliştirilen bir proje de ilk kavramsal CBS çalışması olarak bilinmektedir. 1970'li yıllarda yine Harvard Üniversitesinde, poligon bindirme işlemleriyle veri katmanı oluşumuna olanak sağlayan ODYSSEY adlı yazılım geliştirilmiştir. Bu ürünler, CBS fonksiyonunu uygulayan mekânsal veri işlem alanındaki ilk uygulamalar olarak bilinmektedir (Yomralıoğlu, 2000). Bu bağlamda konumsal veriler oluşturulurken kullanılan grafikler, haritalar ve diğer görsel materyaller yönetimsel açıdan önemli olmaktadır. Konumsal verilerin kullanımı çeşitli sektörlerde yaygın olarak kullanılmaktadır.

Coğrafi Bilgi Sistemleri bir araştırma ve uygulama aracı olarak, bilgisayar donanım ve yazılımlarını kullanarak, mekânsal verileri almayı, saklamayı, haritalamayı ve analiz etmeyi içermektedir (Longley, Goodchild, Maguire, ve Rhind, 2001; akt. Hillier, 2007). Aynı zamanda coğrafi bilgi sistemleri multidisipliner bir yapıya sahip olmakta, birçok sektörde ve hayatın her alanında kullanılmaktadır. Coğrafi bilgilere dayalı birçok disiplinde verileri saklama, işleme ve veri depolama alanı olarak uygulanmaktadır.

CBS'nin içinde bulundurduğu bilgi sistemleri şu şekilde sıralanabilir: (Morova, 2006: 6).

- Kent Bilgi Sistemi
- Arazi Veri Sistemi
- Orman Bilgi Sistemi
- Altyapı Bilgi Sistemi
- Hukuk Bilgi Sistemi
- Ulaşım Bilgi Sistemi
- Nüfus Bilgi Sistemi
- Tarım Bilgi Sistemi
- Maden Bilgi Sistemi

- Vergi Bilgi Sistemi
- Deprem Bilgi Sistemi

Bu bağlamda CBS, çok yönlü teknoloji olmakta aynı zamanda farklı alanlarda toplanan verilerin analiz edilmesi ve karar alma süreçlerine dahil edilmesi açısından önemli rol oynamaktadır.

Geçen yaklaşık elli yılda gelişerek ilerleyen teknolojiyle doğru orantılı olarak CBS de gelişim göstermiştir. CBS'nin 1980'lerden itibaren kurumsallaşmaya başlaması, şu anda dünyada geldiği durumu göz önüne alınca oldukça hızlı ve önemli bir mesafe kat ettiği ortaya çıkmaktadır (Tecim, 2008: 57). Bu perspektifte çeşitli kurumlarda, CBS teknolojileri kullanılarak planlama ve karar alma süreçlerini optimize etmek amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. CBS, toplanan verilerin analiz edilmesine ve görselleştirilmesine olanak tanımaktadır. Veriler, grafikler, erişilebilir haritalar ve diğer görsel araçlarla sunulmaktadır.

Günümüzde artık bilgiye ulaşmak geçmiş yıllara kıyasla oldukça kolaylaşmıştır. Çünkü artık bilgi yaygınlaşmış, bilgiye ulaşmak için kaynak tüketimi en aza indirilmiş ve bilgi tüm dünyada paylaşılabilir hale gelmiştir. Bu da CBS'lerin gelişiminde ve kullanımının artmasında kilit rol oynamıştır (Cleveland, 1985: 58). Bu sebeple, coğrafi bilgi sistemlerinin yaygın kullanılması verilerin daha hızlı ve etkin bir şekilde elde edilmesi, analiz edilmesi ve yönetilmesini sağlamaktadır. Bu da CBS'nin multi-disipliner bir yapıya sahip olduğunu ve çeşitli sektörlerde doğru planlama, doğru kararlar ve daha hızlı sonuçlar elde edilmesini sağlamaktadır. Coğrafi bilgi sistemleri sayesinde verileri daha iyi anlayıp, analiz edip ve daha iyi kararlar vermek mümkündür.

1.2. COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİNİN YEREL YÖNETİMLER TARAFINDAN ÖNEMİ

CBS'nin zamanla daha fazla kamu kurumlarında tanınması ve kullanılmaya başlanması, kurumlarda çeşitli yapısal değişiklikleri de beraberinde getirmiştir (Demirci ve Kocaman, 2017: 75). Bu bağlamda kamu yönetimi, bilindiği üzere karmaşık ve hantal bir yönetim biçimi olarak tanımlanmaktadır. Gelişen teknolojilerle bilhassa CBS ile bu hantallık önlenerek, etkinlik ve verimlilik artmaktadır. Kamu yönetiminde kararlar alınırken birçok belgeler ve analizler kullanılmaktadır. CBS teknolojilerinde analiz sonuçları haritalanmakta ve belgeleme süreçleri kolaylaşmakta bu da doğru kararlar alınması sağlanmaktadır. Ulusal ya da yerel ölçekte bakıldığı zaman veri toplamak, veri analiz etmek, veri depolamak ve verilerin doğru planlanmasını sağlamak zorlu bir süreç olmakta, CBS bu süreci en doğru şekilde kullanılmasını sağlamaya yardımcı olmaktadır.

CBS ile mekansal, bölgesel, kentsel ve metropolitan gibi çeşitli boyutlarda kentsel planlama için haritaların, görsellerin ve coğrafi verilerin dijitalleştirilmesi, bilgi iletimine imkan veren sistemlerin oluşturulmasıyla kentin değişim ve gelişimi izlenebilmekte, hangi çalışmaların hangi yerel bölgelere yönelik üretileceğini daha kolay belirlenmektedir (Brodeur vd. 2003; akt. Ercan ve Komesli, 2008). Bu sebeple CBS kentin gelişim gösterebilmesi için önemli bir araç olmaktadır. CBS, yerel veya merkezi yönetimine, kentin tasarımı, doğru planlanması, inşası ve yönetimi hakkında gereken bilgiyi toplamaktadır. Kentlerin planlaması ve tasarımı için demografik veriler, altyapı, arazi kullanımı ve birçok veri detaylı bir şekilde analiz edilmektedir. Analiz sonucunda kentin ihtiyaçları ve potansiyeli planlama sürecine katılarak arazi kullanımı, altyapı yönetimi ve kriz yönetimi doğru kurgulanmaktadır. CBS teknolojisi, kentlerin sürdürülebilir, yaşanılabilir ve daha verimli yönetilebilir hale gelmesine yardımcı olarak gelişimlerine katkıda bulunmaktadır.

Kent Bilgi Sistemleri imar, yol, ulaşım, alt yapı, proje gibi grafiksel verileri içerebileceği gibi, sözel bilgiler olarak tanımlanan mülkiyet, adres, arazi kullanım, tarihi doku, itfaiye, hizmet ve iş sektörü ve personel verilerini de içermektedir (Tecim, 1999). Bu sistem kentin; fiziksel, sosyal, ekonomik ve çevresel özelliklerin analiz edilmesini sağlamaktadır. Aynı zamanda kentin planlanmasında ve yönetiminde

verimliliği sağlamaktadır.

Gelişmiş ülkelerdeki yerel yönetimlerde KBS/CBS uygulama ve hizmetleri uzun yıllardır başarı ile sürdürmekte olup KBS/CBS, kent yönetimindeki hizmetleri gerçekleştirilmesinde kullanılan en önemli araç halini dönüştürmeye devam etmektedir. Türkiye'de ise belediyeler tarafından KBS altyapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yakın zamanda başlatılmıştır ve kullanım oranı oldukça düşüktür. Bu oranın düşük olmasının sebeplerinden birisi KBS açısından standart bir yapının gelişmesi ve organizasyonu yönetecek yapının oluşturulmasında karşılaşılan sorunlar olarak bilinmektedir (Mumcuoğlu, 2017). Bu açıdan yerel yönetimler, KBS'nın kullanımında altyapı eksiklikleri, kaynak yetersizlikleri, personel niteliği, mevcut süreçlerin dijital sisteme uyumlaştırması gibi konularda zorluk çekmektedir.

Teknoloji, Belediyelere daha etkin hizmet sunabilmeleri için önemli olanaklar sunmaktadır. Kamu alanında hizmet veren karar alıcıların coğrafi bilgi sistemi ve kent bilgi sistemlerini kullanması, giderek çeşitlenen ve karmaşık hale gelen kentsel sorunlara etkin çözümler sunma hususunda yarar sağlamaktadır.

Ülkelerin bu dijital dönüşümünde kamunun öncü rolü hiç şüphesiz yadsınamaz iken, bu dönüşümde özel sektör, STK'lar ve vatandaşlar da bulunmak zorundadır (Yurttakal, 2022). Bu perspektiften bakıldığında kamu yönetimi ve sivil toplum kuruluşları iş birliğinin olması güçlü dijitalleşme stratejisini sağlayacaktır. Teknoloji, iş birliklerinin temelini oluşturmakta ve kurumlar arasında bilgi ve kaynak paylaşımını kolaylaştırmaktadır.

Yerel yönetimlerin çeşitli alanlarda CBS'yi kullanması, kentte yaşayan vatandaşlara yönelik sürdürülebilir kaynak yönetimi sağlamakta olup vatandaşlar perspektifinden de güven, etkin katılım, memnuniyet, maliyet ve zaman tasarrufu, sağlamaktadır. Belediyelerin sunduğu imkanlar, halkın talepleri, yapılması planlanan projeler gibi birçok faaliyetlerin CBS üzerinden aktarımı etkili ve doğru verinin analizini sağlamaktadır.

1.3. COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİNİN SOSYAL POLİTİKALARDA KULLANIMI

Badem (2017), CBS teknolojisinin kullanımının, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nın 14. Maddesi ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nın 7. Maddesi

uyarınca yerel yönetimlere yüklenmiş zorunlu bir görev olduğuna değinmiştir. Bu bağlamda CBS, yerel yönetimlere etkin veri yönetimi, doğru planlama, hizmet sunumu, işbirliği ve yasal düzenlemeler gibi birçok fayda sağlamaktadır.

Osmanlı (2009), devletin, sosyal devlet anlayışı gereği olarak hizmet üretilen bölge hakkında ihtiyaçları ve kaynakları takip etmesi, analiz etmesi ve kentin paydaşlarıyla planlamalar yapmasının önemli olduğuna, bu süreçlerin gerçekleşmesi ise bölgeye ait verilerin tek havuzda toplanmasına imkân veren CBS ile mümkün olacağına değinmiştir. Bu bağlamda CBS teknolojisi, sosyal devletin vizyonuna ulaşmasında güçlü bir araç olarak kullanılmaktadır. Yerelde yaşanan sosyal ihtiyaçlar ve toplumsal sorunlar kapsamında teknoloji sayesinde analizler yapılmaktadır. İşsizlik oranının tespitinde, yoksullukla mücadele kapsamında politikaların planlanmasında, toplumsal cinsiyet eşitliği endeksinde ve birçok konuda veriler toplanmakta, analiz edilmekte ve sunulmaktadır. Dezavantajlı grupların belirlenmesi ve sosyal sorunların çözümü için teknoloji gerekli olup sosyal adaletin sağlanmasına katkıda bulunmaktadır.

Toplumun sosyo-ekonomik katmanları ve yaş grupları özelinde ihtiyaç duyabileceği sosyal hizmetler ve kamusal gereklilikler, harita verileri üzerinde kodlanabilmektedir. Bu bağlamda, ihtiyaçlara cevap verebilecek nitelikte hizmet noktaları tasarlanabilmekte ve konumlandırılabilmektedir (Özcan ve Erol, 2018). Bu sayede tasarlanan hizmet noktalarıyla sürdürülebilir, işlevsel ve estetik açıdan uygun yaşam alanları oluşturmaktadır.

Tecim (1999), CBS vasıtasıyla oluşturulan haritalar ile bölgelerin sahip olduğu sorunların mikro ve makro varlığı tespit edilerek, karar vericilerin bölgedeki problemleri daha iyi anlamalarına ve yereldeki kaynakların durumuna ilişkin kanıt bırakmasına olanak sağladığına değinmiştir. Bu sayede CBS, bir bölgedeki kaynakların tespit edilmesini ve doğru karar verilmesini sağlamaktadır. Sosyal devlet ve sosyal belediyeler tarafından dezavantajlı olan vatandaşlara yönelik hizmetler sunulmaktadır. Yerelde yaşayan bireylerin ihtiyaçlarını analiz ederken CBS sayesinde; bölgedeki sosyo-ekonomik verilerin toplanması ve haritalanması sağlanmaktadır. Kamu kurumları tarafından ilçelere birçok hizmet merkezleri açılmaktadır. CBS ile bu merkezler haritalandırılmakta ve vatandaşlar tarafından erişilebilirliği sağlanmaktadır. Sosyal adaletsizliklerin yaşandığı bölgelere yönelik risk analizleri yapılmaktadır. Bu

sayede güvenli olmayan bölgeler tespit edilmekte ve bu analizler sonucunda politika üretilmektedir. CBS, sosyal hizmetlerin daha etkili ve daha verimli bir şekilde vatandaşlara sunulmasını sağlamaktadır.

CBS teknolojisini kullanımı ve gelişiminde yerel yönetimler şu öncelikleri temel alarak dengeyi sağlamalıdır: Eşitlik, etkinlik, birlikte yaşanabilirlik ve çevresel güvenlik. Belirtilen bu değerler ile CBS kullanımı arasında denge sağlanamazsa, yerel yönetimlerin bütçelerinde, programlarında ve kararlarında çarpıklı görülecektir (O'Looney, 2000: 88). Aynı zamanda CBS, kamu bütçesinin etkin kullanımını sağlamaktadır. CBS teknolojisi ile kamu bütçesi planlanması, yönetimi ve izlemesi başarılı bir şekilde yapılmaktadır. Planlama aşamasında; bölgelerin coğrafi verileri, demografik özellikleri, işsizlik oranı, eğitim seviyesi gibi birçok önemli veri göz önüne alınmaktadır. Bu planlama sayesinde kamu kaynakları verimli olarak kullanılmakta ve ihtiyaç olan bölgelere öncelik verilmektedir. Bu sayede kamu bütçesinin yönetimi verimli yönetilmektedir. Ayrıca CBS teknolojisi ile kamu bütçesi izlemesi; haritalar ve grafikler aracılığıyla takip edilmektedir. Bütçe yöneticileri sunulan grafiklerle, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak için stratejiler geliştirmektedir.

CBS'nin sosyal hizmetler ve sosyal projeler alanda kullanımı vatandaşların ihtiyaçlarının saptanmasında, haritalanmasında ve bu ihtiyaca göre politika üretiminde önemli rol oynamaktadır. Karar vericilerin ve alanda çalışan meslek personellerinin çalıştıkları bölgenin sosyo-demografik özelliklerine, sosyal sorunlarına, örgütlerine yönelik verileri elde edip görselleştirerek çalışma alanlarına ilişkin bilgi temelini nasıl destekleyeceklerine dair bakış açısı oluşturmasını sağlamaktadır.

1.4. YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİNİN YEREL YÖNETİMLER TARAFINDAN AVANTAJLARI

Teknolojinin yerel yönetimlerde kullanımı, tüm kurumlarda olduğu gibi kamu kurumlarına da çeşitli avantajlar sağlamaktadır. Bilişim teknolojilerinin kullanılmasıyla birlikte kurum bünyesinde bir takım düzenlemelerin yapılması da zorunlu kılınmaktadır. Bilhassa kamu yönetiminin hantal yapısı göz önüne alındığında bilişim sistemlerinin altyapısının önemi artmaktadır. Kamu kurumlarında bilişim

sistemlerinin kullanılması için idari ve mali, hukuki, eğitim ve insan kaynakları altyapısı gibi bir takım düzenlemeler yapılmaktadır (Ulusoy, 2004). Bu bağlamda yerel yönetimler bilişimle ilgili düzenlemeler yapmak zorundadır. Yapılacak düzenlemeler veri güvenliğini, e-hizmetleri, kamu işlemlerini, bilgi paylaşımını, internet erişimini ve bilişim altyapısını ifade etmektedir. Bu sayede vatandaşlara yönelik daha etkili ve şeffaf hizmetler sunulmaktadır.

Kamu standartlarına göre bilişim sistemlerinin kullanılması işlem yapmayı zorunlu hale getirmekte, kamu personellerinin iş tanımlarının yapılmasını sağlamakta, vatandaşın işlem maliyetini düşürmektedir. Aynı zamanda kamu kurumlarının hizmet verme kapasitesini geliştirmekte ve denetim olanağı sunmaktadır (Demir, 2003: 151). Bu perspektife kullanılan bilgi teknolojileriyle, kamuda personellerin iş tanımlarının yapılması, personelin görevlerini, sorumluluklarını, beceri ve gereksinimlerini belirlemesini sağlamaktadır. Kamu kurumlarında iş tanımları belirlenirken, yasal düzenlemelere ve politikalara dikkat edilmesi gerekmektedir. Birçok bilişim uygulamaları kamu sektöründe iyi yönetim ve denetim sağlayarak kaynakların etkin kullanılmasını sağlamaktadır.

Bilişim sistemleri kamu kurumlarına birçok fayda sağlamaktadır. Bu faydalar kurumlardaki operasyonel verimliliğin sağlanması, bilgi temelli yeni fırsatların öğrenilmesi ve faydalanması, kaliteli bir hizmet sunumu gibi sıralamak mümkündür (Güleş, 2000: 105). Özellikle, kamu kurumlarında bilgi temelli yeni fırsatlar vatandaş odaklı hizmet sunulması için büyük önem arz etmektedir. Bu fırsatlar karar vericilere veri analitiği, karar desteği, eğitim ve uzmanlaşma gibi faydalar sağlarken vatandaşlara mobil uygulamalar, veri paylaşımı, işbirliği ve katılım kolaylığı sağlamaktadır.

Kurumlar arasında her işlem karar gerektirir. Karar sürecinde ise doğru, hızlı ve güvenilir veriye ihtiyaç duyulmaktadır. Karar vermekle sorumlu olan yöneticilerin doğru karar alması ile elde ettiği bilgilerin özellikleri doğru orantılıdır (Şahin, 2006: 42). Bu bağlamda yönetim bilişim sistemleri karar verme sürecinin işleyişini ve etkinliğini büyük ölçüde artırmaktadır. Bilgi teknolojileri, veriye dayalı kararlar alınmasını sağlayarak verimliliği artırmaktadır. Özellikle kamu kurumlarında büyük verilerin toplanması ve depolanması, çalışmaların izlenmesi, veri analizi gibi süreçler politika oluşturma açısından avantaj sağlamaktadır.

Bilişim teknolojilerinin kullanılması, büyük oranda yöneticilerin karar verme süreçlerini ve yöntemlerini etkilemektedir. Yöneticiler, karar aşamasında büyük miktarda veriden yararlanmaktadır. Bu veriler yöneticilere, yönetim bilişim sistemleri tarafından sağlanmaktadır. Yöneticilerin karar vermekte zorlandığı ya da zayıf olduğu problemlerde yönetim bilişim sistemleri kullanılarak bu sorun giderilmektedir (Alkadı ve Totaro, 2003: 102). Bu bağlamda, yönetim bilişim sistemleri sayesinde karar verme süreçleri gelişmektedir. Aynı zamanda yönetim bilişim sistemlerinin kullanılmasıyla yöneticilerin karar aşaması hızlanmakta ve kararsızlık en aza inmektedir.

İKİNCİ BÖLÜM
YEREL YÖNETİMLERİN SOSYAL PROJE UYGULAMALARI; İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ÖRNEĞİ

Sosyal belediyecilik olarak nitelendirilebilecek olan kavram belediye sınırları içerisinde ikamet eden halkın yaşam standartlarını yükseltecek mahiyette yapılan sosyal yardım ve sosyal hizmetlerin bütününe verilen isimdir. Bu tanımda belediyeye düşen asli görevlerin dışında yapılan tüm sosyal yardımlar ve sosyal hizmetler sosyal belediyecilik kavramı içerisinde değerlendirilebilir (Torlak, 2005: 24). Bu kapsamda yerel yönetimlerin sosyal politikaları gereğince, çeşitli sosyal projeler üretilmektedir. Yerel yönetimlerin uyguladığı sosyal projeler toplumun ihtiyaçları ve öncelikleri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Özellikle büyük şehirlerde kapsamı geniş projeler üretilmektedir.

İzmir Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülen birçok sosyal proje, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, meslek odaları, üniversiteler, özel sektör işbirliği ile yürütülmektedir. İzmir'in çeşitli ilçelerinde yerel yönetimlere ait çatı hizmetler bulunmaktadır. Çatı hizmetler ile birlikte 5 adet mobil hizmet ile daha fazla vatandaşa, daha hızlı bir şekilde ulaşılmaktadır. Yerel yönetimler tarafından üretilen sosyal projeler vatandaşlarla buluşturulmaktadır.

2.1. KADINLARA YÖNELİK SUNULAN ÇATI HİZMETLER

Yerel Yönetimler tarafından uygulanan eşitlik politikaları doğrultusunda İzmir 2010 yılında Birleşmiş Milletler tarafından ''Kadın Dostu Kent'' ilan edilmiştir. Yerel yönetimler bu kapsamda; toplumsal cinsiyet eşitsizliği ve kadına yönelik şiddetle mücadele edilmesi, kadınlara kentte eşit yaşam hakkının sunulmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi, şiddete maruz kalmış ya da kalma riski olan kadınlara ve çocuklara barınma hizmetinin sağlanması, il genelinde toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik farkındalık yaratması gibi konularda politika üretmektedir. Belediye tarafından toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik üretilen politikalar doğrultusunda sosyal projeler yürütülmektedir. Bu kapsamda yerel yönetimlerin kadın danışma merkezi, kadın sığınma evi ve Anahtar Kadın Çalışmaları Bütüncül Hizmet Merkezi

bulunmaktadır.

2.2. KADINLARA YÖNELİK PROJELER

İzmir Büyükşehir Belediyesi tarafından toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik birçok proje yürütülmektedir. Bu projeler aşağıda yer almaktadır.

- İzmir Yıldızı: İzmir Büyükşehir Belediyesi, kadına yönelik her türlü şiddet ve ayrımcılığın önlenmesine yönelik çalışmalar yürüten, istihdam yaratan, kolektif üretimi teşvik eden ve toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik projeler üreten kurum ve kuruluşlara 8 Mart Dünya Kadınlar Günü haftasında İzmir Yıldızı Ödülü vermektedir.
- Eleştirel Erkeklik Çalışmaları: Birleşmiş Milletler Kadın Birimi ve belediye iş birliği ile hazırlanan erkeklerin ve oğlan çocuklarının toplumsal cinsiyet eşitliğine katılımı projesi kapsamında Türkiye'de ilk kez kamuda karar alma mekanizmalarında yer alan erkek bürokratların katılımı ile Eleştirel Erkeklik Atölyesi düzenlenmiştir. Belirli periyotlarla düzenlenen atölyelerde toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmalarının önemi ve geleneksel erkeklik algılarının ve davranışlarının yarattığı eşitsizliklerin önlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.
- Turuncu Bahçeler: Erkek Şiddeti sebebiyle hayatını kaybeden kadınların anısını yaşatmak maksadıyla İzmir'in Konak ilçesinde Kadın Anıtı oluşturulmuştur. Oluşturulan turuncu bahçede kadın anıtının yanı sıra, fidan dikimi yapılmakta olup kadına yönelik şiddetle mücadeleye ilişkin kamu spotları yer almaktadır. Turuncu bahçenin açılışı 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Uluslararası Mücadele Günü özelinde yapılmıştır.
- Kadın Kent Buluşmaları: Toplumsal cinsiyet eşitliği ilkesi gereğince yürütülen çalışmalar kapsamında merkeze uzak bölgelerde yaşayan kadınlara kentlilik bilinci kazandırmak ve sosyal hayata katılımını artırmak amacıyla kadın kent buluşmaları düzenlenmektedir. Ücretsiz rehber ve lojistik destek, kumanya, müzik dinletisi gibi hizmetler sağlanmaktadır.
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Uluslararası Karikatür Yarışması: Uluslararası alanda düzenlenen toplumsal cinsiyet eşitliği karikatür yarışmasına 62 ülkeden 549 çizer 1672 eserle katılım sağlamış olup sergilenmeye değer görülen 62 eser yurtdışında, İstanbul, Ankara ve İzmir'in çeşitli ilçelerinde sergilenmektedir. Kamusal

alanda toplumsal cinsiyet eşitliğine farkındalık yaratmak hedefiyle ESHOT otobüslerine karikatürler giydirilmiştir.

2.3. GENÇLERE YÖNELİK SUNULAN ÇATI HİZMETLER

Yerel yönetimler tarafından uygulanan gençlik politikaları kapsamında; gençlerin siyasi, toplumsal, ekonomik süreçlere katılımını sağlamak, gençleri karar alma sürecine dahil etmek, aktif vatandaşlık rolünün artırılmasını sağlamak amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Belediyeler, konumu itibariyle gençlere en yakın araçlardır. Ülkede demokratik ortamın sağlanabilmesi için, gençlerin yerelden başlayıp tüm mekanizmalarda süreçlere dahil olması önemli bir husus arz etmektedir. İzmir'de bulunan Belediyelerde kültür, sanat, spor, çevre gibi konularda gençlere yönelik çeşitli faaliyetler yürütülmekte olup bu çalışmalar sürdürülebilir olma özelliğine sahiptir.

- Genç İzmir: İzmir sahip olduğu ''Genç Dostu Şehir '' unvanından yola çıkarak 15-30 yaş arası gençlerin bir araya geldiği, sosyalleştiği, öğrendiği, güçlendiği ve farkındalık kazandığı merkezlerle çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Tarihi Havagazı Fabrikası Gençlik Yerleşkesi ve Örnekköy Yerleşkesi olmak üzere bulunan 2 merkezde; dil kursları, kişisel gelişim seminerleri, hak temelli atölyeler, sosyal sorumluluk projeleri gibi faaliyetler yer almaktadır. Bu hizmetlerin yanı sıra gençlerin kullanabileceği kütüphane, sivil toplum kuruluşlarının kullanabileceği mekanlar, ücretsiz psikososyal destek ağının bulunduğu bir merkezdir. Dijital Genç İzmir sayfasına ise Türkiye'nin her yerinden gençlerin katılabileceği çeşitli programlar bulunmaktadır.

Gençlik Belediyesi: Demokrasi bilincinden yola çıkarak hazırlanan bu projede, İzmir'in 30 ilçesinden 18-30 yaş arası gençlerin katılımı ile Gençlik Belediyesi oluşturulmuştur. Gençlerin karar alma mekanizmalarında aktif rol alması amacıyla oluşturulan

Gençlik Meclisi bünyesinde gençlerin sorunları tespit edilmekte ve çözümler üretilmektedir. Her ayın sonunda gerçekleşen meclislerde komisyonlara gelen raporlar değerlendirilmekte ve kararlara bağlanmaktadır.

2.4. GENÇLERE YÖNELİK PROJELER

İzmir Büyükşehir Belediyesi tarafından gençlere yönelik birçok proje yürütülmektedir. Bu projeler aşağıda yer almaktadır.

- Köyde-İz: İzmir'de kente uzak bölgede yaşayan çocuklar ile gönüllüleri buluşturan bu projede, gençler köy hayatını tanımakta, aynı zamanda köyde yaşayan çocukların eğitim ve sosyal hayatını geliştirici nitelikte etkinlikler düzenlenmektedir.
- Mahallede Dayanışma Var: Mahallede Dayanışma Var projesi ile 18-30 yaş arasındaki gönüllü gençler, ilköğretim ve ortaöğretim öğrencileri ile bir araya gelerek çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu proje dayanışma ve paylaşma olgularının öneminden ortaya çıkmıştır. Çeşitli programlar kapsamında gönüllü gençler çocukların evlerine ziyarette bulunabilmekte, atölye çalışmaları yürütmekte ya da çeşitli aktiviteler düzenleyebilmektedir.
- Hayalde Kurarız Kampta: Genç odaklı kent vizyonundan yola çıkarak, gençlerin sosyalleşmesini sağlamak amacıyla hazırlanan bu projede; İzmir'in eşsiz doğasında ücretsiz konserler, sportif faaliyetler, atölyeler, etkinlikler düzenlenmektedir.
- Gençler İzmir'i Geziyor: İzmir'e üniversite okumak için gelen gençlere yönelik hazırlanan bu projede gençlere; şehrin kültürel ve tarihi yapısını öğrenmeleri, kentlilik bilinci tanımaları sosyalleşmeleri amaçlanmıştır. Gençler kent merkezlerini, antik ve turistik kentlerini ücretsiz bir şekilde gezebilmektedir.
- İzmirli Gençler Üniversite Okuyor: Belediyenin tarafından sağlanan ücretsiz rehber ve danışmanlık hizmetiyle, üniversite tercih döneminde gençler uzman personeller ile birlikte tercihlerini gerçekleştirmektedir.
- İzmir Gençlere Kucak Açıyor: Üniversiteyi kazanan gençlerin barınma sorunlarına yönelik yurda ve misafirhanelere yerleştirme, aile yanı barınma desteği, otellerde geçici konaklama hizmeti verilmektedir. Bu hizmetlerin yanı sıra maddi destekte sağlanmaktadır.

2.5. ENGELLİLERE YÖNELİK SUNULAN ÇATI HİZMETLER

Yerel yönetimler tarafından belirlenen Başka Bir Engelli Politikası Mümkün anlayışıyla, engelli bireylerin tüm hizmetlere etkin ve kaliteli bir şekilde faydalanması ve hayatın her alanına dahil edilmesi amaçlanmıştır. Belediyeler tarafından engellilere yönelik, ücretsiz psikososyal danışmanlık hizmetleri, çeşitli eğitimler ve atölyeler, akademik ve öğretici çalışmalar, sosyal rehabilitasyon çalışmaları, engelli bireylerin toplum hayatıyla bütünleşmelerini sağlayacak çalışmalar, doğa ile bütünleştirici, sportif, sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.

- İzmir'de Dokunulabilir Engelsiz Modern Sanatlar Müzesi: İzmir'de yaşayan vatandaşların, kentten eşit ve adil yararlanma hakkı doğrultusunda engelli bireylerin sanata erişimini sağlamak için oluşturulan modern sanatlar müzesinde 44 seramik kabartma tabloları ve ünlü ressamların aslına uygun replikaları bulunmaktadır. Engelli bireyler için tasarlanmış, Türkiye'nin ilk ve tek modern sanat müzesi olma özelliğine sahiptir.
- Engelli Farkındalık Merkezi: Engellilerin sorunlarına farkındalık yaratmak, bireysel ve toplumsal yaşamlarında karşılaştıkları sorunlara dikkat çekmek amacıyla hizmete açılan merkezde uygulamalı olarak farkındalık çalışmaları yürütülmektedir. Merkezde tekerlekli sandalye parkuru, görme, işitme ve ortopedik engelliler alanı, öğrenme güçlüğü ve üstün yetenekliler alanı, otizm labirenti, karanlık ev ve maket alanı ve zihinsel engelliler alanı bulunmaktadır.
- Engelli Hizmet Merkezi: Engellilere ait merkezlerde okuma-yazma eğitimi, modern dans, klasik dans, el sanatları, halk oyunları, masa tenisi gibi birçok hizmet verilmektedir. Yalnızca engellilere yönelik değil, engelli yakınlarına ücretsiz danışmanlık hizmeti, aile eğitimi ve çeşitli eğitimler verilmektedir.
- Ebeveyn Bilgi ve Eğitim Merkezi: Başka Bir Engelli Politikası Mümkün anlayışıyla çalışmalarını sürdüren yerel yönetimler, engelli çocuğu olan ailelere yönelik eğitimler sunmaktadır. Ebeveyn Bilgi ve Eğitim Merkezinde ileye özel tasarlanmış eğitim programları, video modülleri, web seminerleri, basılı yayınlar, mobil hizmet sağlayıcıları, çeşitli projeler ve faaliyetler yer almaktadır.
- Hortikültürel Terapi Bahçesi: Türkiye'nin ilk ve tek hortikültürel terapi bahçesi İzmir'de bulunmaktadır. Bu merkezlerde engeli olan ve engeli olmayan

bireyler bir araya gelip bahçecilik çalışmalarında bulunmaktadır. Bu faaliyetler arasında; tıbbi aromatik bitkiler atölyesi, terapötik bahçecilik alanları, ahşap atölyesi , yürüyüş yolları, doğa ile etkileşim kurulan biyofili çocuk alanları bulunmaktadır.

2.6. ENGELLİLERE YÖNELİK PROJELER

İzmir Büyükşehir Belediyesi tarafından engellilere yönelik birçok proje yürütülmektedir. Bu projeler aşağıda yer almaktadır.

- Elim Sende: Engellilik alanında farkındalık oluşturmak üzere özel gereksinimi olan ve olmayan çocuklarla Türkiye'nin farklı yerlerinde bulunan gönüllü gençler bir araya gelmektedir. Projenin amacı; engelli farkındalığı ile birlikte sosyal yaşama katkıda bulunmak ve engelli bireylerin yaşamlarını kolaylaştırabilecek projeler üretmektir.
- Kırmızı Bayrak: Türkiye'de ilk kez uygulanan bu projeyle, kamuya açık faaliyet gösteren özel veya kamu kurumlarına ait açık ve kapalı mekanlar engelli bireylerin erişimine uygun bir halde ise yerel yönetimler tarafından ''Kırmızı Bayrak'' verilmektedir. Bu çalışma yerel yönetimler ve meslek odaları iş birliği ile gerçekleştirilmiştir.

2.7. ÇOCUKLARA YÖNELİK SUNULAN ÇATI HİZMETLER

İzmir'de yerel yönetimler, sahip olduğu çocuk dostu kent unvanından yola çıkarak çocuk haklarıyla ilgili yapılacak olan çalışmalarda yönetişim kavramı ile karar almaktadır. Belediyeler çocuklara yönelik kreş ve masalevi hizmeti sunmakta, çocuklara yönelik etkinlikler düzenlemekte, çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliğinde bulunarak projeler üretmekte ve çocuk haklarıyla ilgili farkındalığı artırmak üzere eğitimler, seminerler ve atölye çalışmaları düzenlemektedir.

- Masalevi: 36-53 ay aralığında bulunan çocukların ihtiyaçları ve gelişimleri göz önünde bulundurularak oluşturulan masalevlerinde oyunlarla ve masallar aracılığıyla eğitimler verilerek kreş hizmeti sağlanmaktadır. Çocuklarını masaevine bırakan kadınlar için de istihdama yönelik çeşitli meslek edindirme ve beceri kursları bulunmaktadır.

● Çocuk ve Gençlik Merkezi: 7-14 yaş aralığında bulunan kentsel olanaklara erişimi kısıtlı olan çocuklar ve gençlere yönelik açılan bu merkezlerde sanatsal eğitimler, kişisel gelişim atölyeleri, kültürel gezi ve etkinlikler yer almaktadır.

● Çocuk Belediyesi: Çocukların düşüncelerini açık bir şekilde ifade edebilmeleri, sorun karşısında çözüme dahil olabilmeleri, karar alma mekanizmalarına katılım sağlayabilmeleri için oluşturulan bu sistemde, ilçelerde yaşayan çocuklar her yıl seçime katılabilmekte ve seçilen çocuklar 1 yıl boyunca belediye il birlikte çalışabilmektedir.

● Çocuk Keşif Atölyesi: 7-15 yaş aralığında bulunan çocuklara çocuk hakları temelli, teknolojik araçlara ilişkin atölye içerikli, erişilebilir fırsatlar oluşturmak vizyonuyla çeşitli eğitimler ve atölye çalışmaları düzenlenmektedir. Bu atölyelerde çocuklara bilim ve doğa sevgisi aşılayarak merak etmei sorgulama, araştırma ve işbirliği gibi becerilerin kazandırılması hedeflenmektedir.

2.8. ÇOCUKLARA YÖNELİK PROJELER

İzmir Büyükşehir Belediyesi tarafından çocuklara yönelik birçok proje yürütülmektedir. Bu projeler aşağıda yer almaktadır.

● İzmir 95: Belediye tarafından yürütülen bu projede, annelerin hamilelik döneminden başlayıp çocuk 3 yaşına gelene kadar uzman personeller ile birlikte ailelerin evlerine ziyarette bulunulmaktadır. Çocukların sağlıklı büyümeleri için bilgilendirmeler yapılmakta ve bebeğin gelişimini destekleyen oyunlar ve kitaplar ailelere ücretsiz dağıtılmaktadır.

● Hoş geldin Bebek: Belediye tarafından yeni doğan bebeklere yönelik ‘’Hoş Geldin Bebek’’ seti oluşturulmuş olup set içinde bebek çantası, zıbın, battaniye, şapka, emzirme önlüğü, havlu vb. malzemeler ücretsiz verilmektedir. Ayrıca yeni doğan bebek adına dikilen fidan sertifikası gönderilmektedir.

● Mercek Projesi: Yerel yönetimlerin kent yaşamında fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda, çocuklara yönelik okulda destek programı, eğitici ve öğretici oyunlar, tiyatro ve film günleri, kadınlara yönelik destek ve gelişim atölyeleri, meslek edindirme ve beceri kursları düzenlenmektedir. Bu hizmetlere ek olarak koruyucu, destekleyici, önleyici sağlık hizmetleri de ücretsiz olarak verilmektedir.

● Oyunlarda Bizim Sokaklarda: Okulların tatil olduğu zamanlarda çocukların sokaklarda etkin olarak zaman geçirmesini sağlamak amacıyla fiziksel ve bilişsel gelişimini destekleyici oyunlar düzenlenmektedir. Uzmanlar eşliğinde etkinlikler, oyun, müzik, sanat, yaratıcı drama atölyeleri yapılmaktadır.

2.9. YEREL İŞSİZLERE YÖNELİK SUNULAN ÇATI HİZMETLER

İzmir'de yerel yönetimler, sahip olduğu çocuk dostu kent unvanından yola çıkarak çocuk haklarıyla ilgili yapılacak olan çalışmalarda yönetişim kavramı ile karar almaktadır. Belediyeler çocuklara yönelik kreş ve masalevi hizmeti sunmakta, çocuklara yönelik etkinlikler düzenlemekte, çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliğinde bulunarak projeler üretmekte ve çocuk haklarıyla ilgili farkındalığı artırmak üzere eğitimler, seminerler ve atölye çalışmaları düzenlemektedir.

● İstihdamı Destekleme ve Geliştirme Birimi: İstihdamı destekleme politikası kapsamında kırılgan grupların işgücüne katılımına yönelik kurulan bu merkezde, kentin tüm paydaşları katılım sağlamakta olup iş gücü yapısı ve sektörel bazda personel, eğitim ve nitelik gibi ihtiyaçlar belirlenmektedir. Bu analizler sonucunda kamu, özel ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğinde bulunup kırılgan grupların istihdamda desteklenmesi üzerine çalışmalar yürütülmektedir.

● FikrimİZ/FazbirkaLab İzmir: Belediye tarafından FikrimİZ bünyesinde FabrikaLab oluşturulmuş olup dijital üretim teknikleri üretmek üzere çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bulunduğumuz bilişim çağında inovatif tasarıma ve teknolojiye verilen önemle yeni buluşlar yapılmaktadır.

● Meslek Fabrikası Kurs Merkezi: Farklı kırılganlıklara sahip gruplar başta olmak üzere kentte destekleyici nitelikte sosyal ve ekonomik politikalar üreterek projeler gerçekleştirmek vizyonundan yola çıkarak mesleki eğitim çalışmaları yürütülmektedir. Sektörde ara eleman ihtiyacını karşılamak üzere çeşitli eğitimler, mesleki ve teknik kurslar gibi hizmetler verilmektedir. İzmir'de 2023 yılı itibariyle yerel yönetimlere ait 34 kurs merkezi bulunmaktadır.

2.10. İSTİHDAMA YÖNELİK PROJELER

İzmir Büyükşehir Belediyesi tarafından işsizlere yönelik birçok proje yürütülmektedir. Bu projeler aşağıda yer almaktadır.

- İzmir İstihdam Projesi: Bu projeyle işe alım sürecinde, iş arayanlarla iş verenler dijital ortamda ücretsiz bir şekilde bir araya getirilmektedir. İş arayan bireylerin bilgi, beceri ve yeteneklerine uygun işlere erişimi kolaylaşırken işverenlerde nitelikli iş gücüne hızlı bir şekilde ulaşmaktadır.
- Yerel Yönetimler Tarafından Hizmete Erişimini Kolaylaştıran Mobil Hizmetler

Vatandaşların, kent hizmetlerine eşit ve adil erişimini sağlamak amacıyla yerel yönetimler tarafından mobil hizmet araçları oluşturulmuştur. İzmir'in çeşitli ilçelerine, mahallelerine ve köylerine giden mobil araçlar ile erişilebilir hizmetler sağlanmaktadır. Bu hizmetler; Fikrimiz Mobil, Gezici Barista, Anahtar Mobil, İzmir Sofrası ve Aktif Yurttaşlık Aracıdır. Bu mobil hizmetler ile eğitimler verilmekte, sosyal hizmet danışmanlığı sağlanmakta, hayatı boyunca avukat yardımdan yararlanmamış bireylere hukuki danışmanlık sağlanmakta ve sosyal sorumluluk projelerinde destekler verilmektedir.

Tablo 1: Mobil Hizmet Araçları

FikrimİZ	Kırsalda bulunan ve az gelişmiş olan bölgelerde yaşayan 18-30 yaş arası gençlere yönelik sosyal inovasyon odaklı gezici laboratuvar hizmetidir.
Gezici Barista	İstihdamı destekleme politikası kapsamında barista eğitimi hizmetidir.
Anahtar Mobil	Hizmete erişimi kısıtlı kadınlara yönelik mahalle çalışmaları yapmak üzere oluşturulmuştur.
İzmir Sofrası	Festivallerde, Sosyal sorumluluk projelerinde ve etkinliklerde sunulan gezici mutfak aracıdır.
Aktif Yurttaşlık Aracı	Kentin merkezine uzak ve sosyal adaletsizliğin yoğun olduğu bölgelerde sağlanan ücretsiz hukuki destek aracıdır.

Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
YEREL YÖNETİM SOSYAL POLİTİKALARININ COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİYLE DEĞERLENDİRİLMESİ

3.1. YÖNTEM

Araştırmanın yöntemi olarak öncelikle vatandaşlara yönelik anket düzenlenmiştir. Bilimsel yöntemlerle hazırlanan tez çalışmalarında kullanılan anketler, veri toplama sürecini objektif ve sistematik bir şekilde yönlendirmesini sağlamaktadır. Sosyolojinin kurucularından olan Emile Durkheim, toplumsal olguları anlamak ve açıklamak üzere araştırmalarında anket kullanmıştır. Anket yöntemi özellikle toplumsal araştırmalarda sık sık kullanılan bir araştırma biçimidir. İzmir'de yaşayan vatandaşların ihtiyaçlarını daha iyi anlayabilmek ve daha objektif bir sonuç elde edebilmek hedefiyle bu tez çalışmasında anket kullanılmıştır. Anket; nicel veri elde etme, katılımcıların görüşlerini anlama, büyük örnekleme ulaşma ve karşılaştırma yapabilmek için değerli bir araçtır. Aynı zamanda anketler, tez çalışmalarında ortaya konulan hipotezi test etmek açısından kullanılmaktadır. Tüm bu sebeplerden dolayı yöntem olarak anket çalışması tercih edilmiştir.

Bu tez çalışması kapsamında hazırlanan anketi yaygınlaştırmak üzere İzmir'in 30 ilçesinde yer alan vatandaşlar ile muhtarlar ve çeşitli sivil toplum kuruluşları aracılığıyla iletişime geçilmiştir. Hazırlanan anketler dijital olarak gönderilmiştir. Bu anket çalışmasına bazı ilçeler çok sayıda, bazı ilçeler ise az sayıda katılım göstermiştir. Aynı zamanda bazı ilçelerden veri elde edilememiştir.

Araştırma süresince geniş literatür taraması yapılmıştır. Belediyelerin gazeteleri, dergileri, faaliyet raporları, stratejik planları ve eylem planları incelenmiştir. Aynı zamanda İzmir Büyükşehir Belediyesi Sosyal Projeler Dairesi Başkanlığına bağlı çatı merkezlerin konumları belediyeden talep edilmiştir. Bu çalışma kapsamında vatandaş talepleri ve var olan çatı hizmetlerin haritaları uzman görüşü alınmak üzere Belediyede görev yapan şefler ve birim sorumlularıyla değerlendirilmiştir.

Bu tez çalışmasında QGIS yazılımı kullanılarak belediyenin ilçelerdeki hizmetleri ve vatandaşların talepleri görselleştirilerek haritalanmıştır. QGIS yazılımı

üzerinden gerekli sorgulamalar yapılarak ihtiyaçlar ve mevcut hizmetler karşılaştırılmıştır. Görselleştirilen haritalarda yerel yönetimlerin vatandaşların ihtiyaçları doğrultusunda hizmet üretip üretmediği incelenmiştir.

3.2. VERİLERİN HARİTALANMASI

Yerel yönetim sosyal projelerin vatandaşların talepleri doğrultusunda yapılıp yapılmadığını ölçmek amacıyla veriler haritalanmıştır. Verilerin görselleştirilmesi ve haritalanması için QGIS yazılımı 2022 sürümü kullanılmıştır. Oluşturulan QGIS yazılımında vatandaşın ankete vermiş olduğu cevaplar ve yerel yönetimlerin çatı birimleri mahalle ölçekli karşılaştırılmıştır.

Bu çalışma kapsamında oluşturulan QGIS yazılımında öncelikle İzmir Büyükşehir Belediyesi'nden İzmir'in mahalleleri ve ilçelerinin bulunduğu SHP verileri alınmıştır. İzmir Büyükşehir Belediyesine bağlı Sosyal Projeler Dairesi Başkanlığının çatı hizmet birimleri Excel'de düzenlenmiştir. Veriler CSV formatında bulunmaktadır. Anket sonuçları tablosunda bulunan mahalle sütunu ile İzmir'in mahalleleri üzerinden tekrar JOIN işlemi yapılmıştır. Yapılan JOIN işlemi ile sözel tablolar, geometrik karşılığı olan tablolara dönüştürülmüştür. Anket çalışmasında vatandaşa sorulan ''Yerel Yönetimler Tarafından İlçenizde Yapılmasını Talep Ettiğiniz Çatı Hizmetler Nelerdir? '' sorusu öznitelik tablosunda sorgular yapılarak cevaplar 5 ana kategoriye bölünmüştür. Bu kategoriler; Gençlik Merkezi, Kadın Danışma Merkezi, Masalevi/Kreş, Engelli Hizmet Merkezi ve Kurs Merkezleridir. QGIS programında kategoriler seçilip aşağıdaki gibi sorgular yapılabilmektedir:

"verı_tablosu revize_7. Yerel Yönetimler Tarafından İlçenizde Açılmasını İstediğiniz Çatı Hizmet Nedir?" = 'Kreş/Masalevi''

Kapsayıcı bir şekilde incelemek üzere İzmir'i güney bölge, kuzey bölge ve merkez bölge olmak üzere 3 bölgeye ayrılmıştır. İzmir'in güneyinde; Karaburun, Çeşme, Urla, Seferihisar, Menderes, Torbalı, Selçuk, Kemalpaşa, Bayındır, Tire, Ödemiş, Beydağ ve Kiraz ilçeleri seçilmiştir. İzmir'in kuzeyinde; Dikili, Bergama, Kınık, Aliağa, Foça ve Menemen ilçeleri seçilmiştir. İzmir'in merkezinde ise Karşıyaka, Konak, Gaziemir, Balçova, Narlıdere, Güzelbahçe, Çiğli, Buca, Bayraklı, Karabağlar ve Bornova bulunmaktadır.

Haritalar oluşturulmadan önce elde edilen anket sonuçları, belediyenin hizmet merkezleri ve mahalle sınırları SELECT BY LOCATION kullanılarak bölge sınırlarına göre farklı katmanlara kaydedilmiştir. Sorgular ile QGIS üzerinde, İzmir'de yerel yönetimlerin hizmet merkezleri ve vatandaşların taleplerinin karşılaştırıldığı haritalar oluşturulmuştur.

3.3. VERİ ANALİZİ

Bu çalışma kapsamında İzmir'in farklı ilçelerinde yaşayan vatandaşlara yönelik dijital ölçekli anket hazırlanmıştır. Anket İzmir'in çeşitli ilçelerine dağıtılmış olup anketi yanıtlayan kişi sayısı ve yerel yönetimlerin çatı merkezleri ilçeler özelinde tablo ile gösterilmiştir. Hazırlanan ankette yerel yönetimlerin sosyal politikaları, sosyal projeleri, üst politika belgeleri ve vatandaşların talepleri hakkında sorular yer almaktadır. 502 vatandaşın ankete verdiği cevaplar, oluşturulan tablolar ile değerlendirilmiştir.

Tablo 2: Yerel Yönetim Mevcut Hizmetleri ve Vatandaş Talepleri

	MEVCUT HİZMET					VATANDAŞ TALEPLERİ				
İLÇELER	Kadın Danışma Merkezi	Gençlik Merkezi	Masalevi	Kurs Merkezi	Engelli Hizmet Merkezi	Kadın Danışma Merkezi	Gençlik Merkezi	Masalevi	Kurs Merkezi	Engelli Hizmet Merkezi
Karşıyaka	1	1	1	1	2	19	42	13	42	13
Aliağa	0	0	1	1	0	0	2	1	0	2
Bergama	0	0	0	0	0	1	3	1	2	0
Dikili	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Kınık	0	0	1	0	0	0	0	2	2	1
Menemen	0	0	1	0	0	4	19	6	23	10
Foça	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2
Çiğli	0	0	0	3	0	2	10	3	14	2
Konak	1	1	5	5	1	6	10	2	10	2
Gaziemir	0	0	0	1	0	0	4	1	2	1
Narlıdere	0	0	0	1	0	1	5	0	1	0
Güzelbahçe	0	0	1	0	0	0	5	0	2	0
Bayraklı	0	0	2	2	0	10	19	6	24	3
Karabağlar	0	0	1	2	0	1	2	2	11	3
Bornova	0	0	1	3	0	7	9	4	12	0
Buca	0	0	1	1	1	4	14	5	20	2

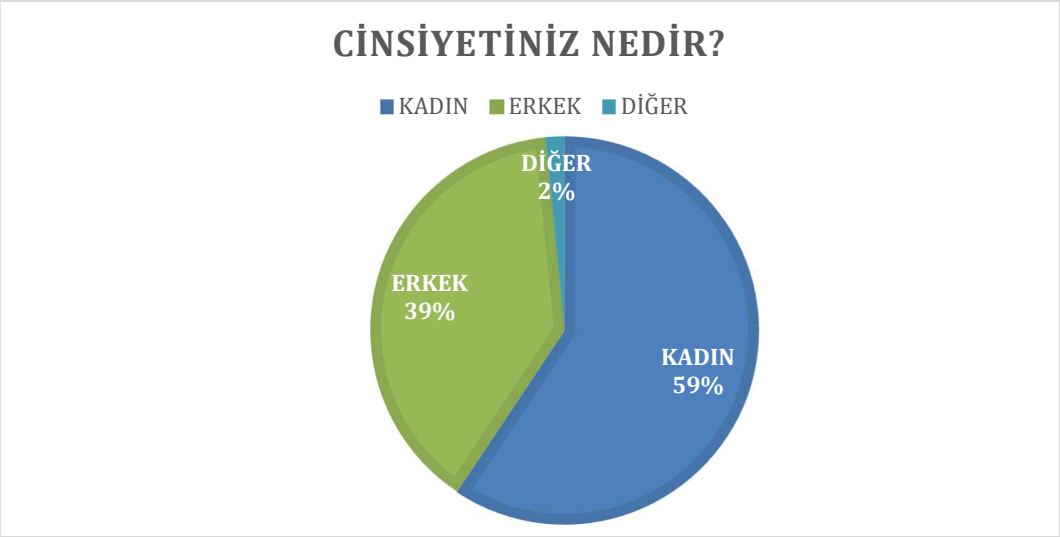
2Karaburun	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urla	0	0	0	1	0	1	2	1	1	0
Torbalı	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0
Seferihisar	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0
Menderes	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
Tire	0	0	1	1	0	1	2	0	1	0
Selçuk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Balçova	0	1	0	0	4	1	2	0	0	0
Ödemiş	0	0	0	1	0	2	5	1	5	3
Kiraz	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Beydağ	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1
Bayındır	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Çeşme	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0
Kemalpaşa	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0

Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

3.4. BULGULAR

Vatandaşa yönelik düzenlenen anketin cevapları grafikler ile sunulmuştur. Yurttaşların vermiş olduğu yanıtlar sosyal politikalar perspektifinden değerlendirilip analiz edilmiştir.

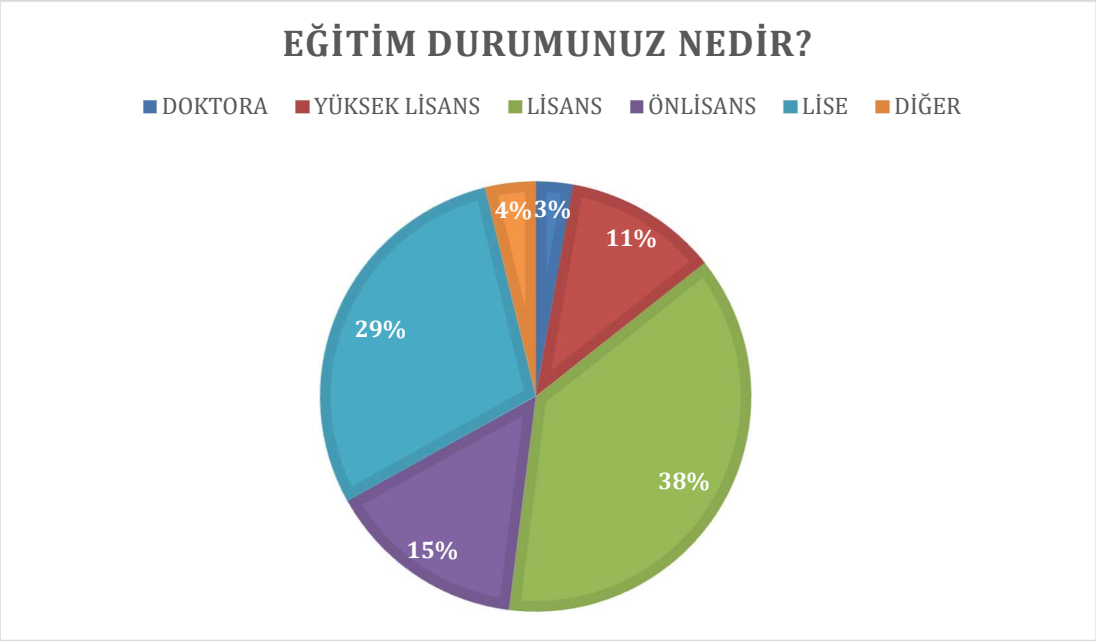
Şekil 1: Cinsiyetiniz Nedir?



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

"Yerel Yönetimler Tarafından Yürütülen Sosyal Politikaların Etkinliğinin Araştırılması" konulu tez çalışması kapsamında düzenlenen ankete 298 kadın, 196 erkek ve 8 cinsiyetini belirtmek istemeyen kişi katılım sağlamıştır.

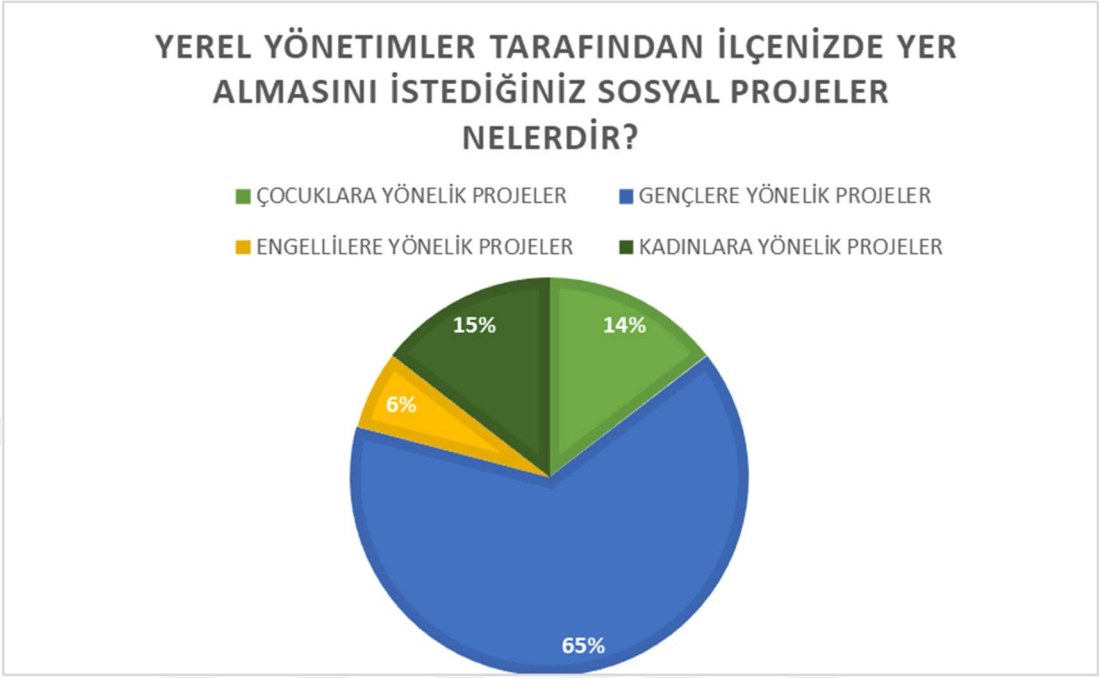
Şekil 2: Eğitim Durumunuz Nedir?



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Ankete katılım sağlayan kişilerin %29'u lise, % 15'i önlisans, %38'i lisans, %11'i yüksek lisans, %3'ü doktora ve %4'ü diğer okullardan mezun olduğunu ifade etmiştir.

Şekil 3: Yerel Yönetimler Tarafından İlçenizde Yer Almasını İstediğiniz Sosyal Projeler Nelerdir?

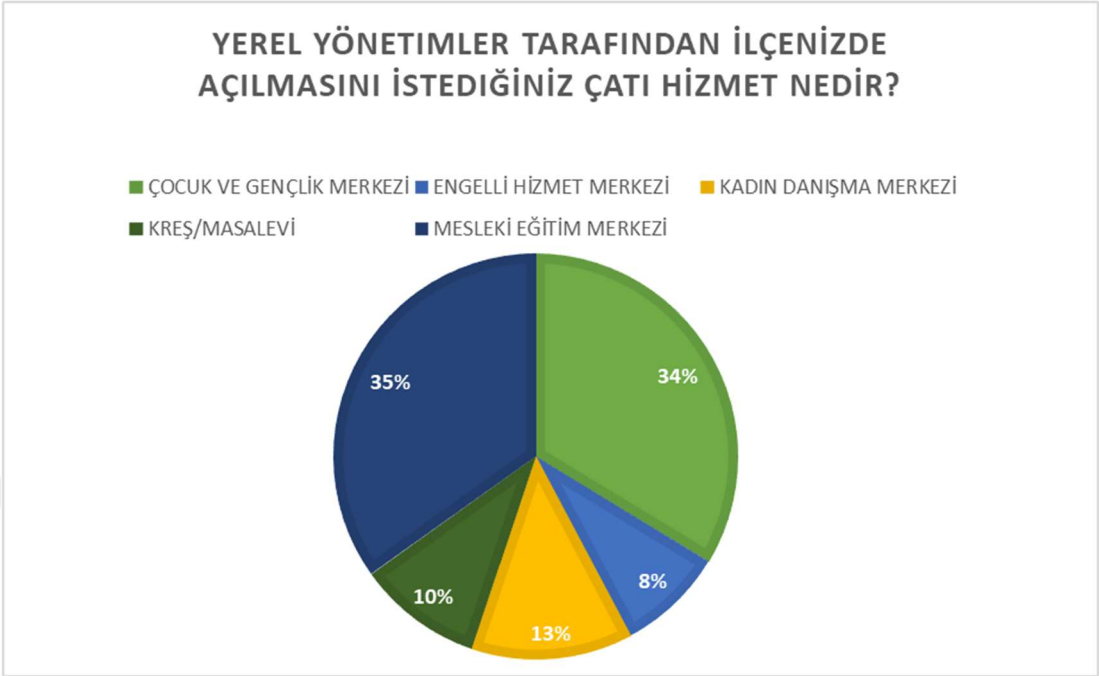


Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Ankete katılan 73 vatandaş yerel yönetimler tarafından ilçesinde çocuklara yönelik projeler yapılmasını, 73 vatandaş kadınlara yönelik projeler yapılmasını, 324 vatandaş gençlere yönelik projeler yapılmasını, 32 vatandaş ise engellilere yönelik projeler yapılmasını talep etmiştir.

Bu bağlamda ankete katılan vatandaşların büyük bölümünün ilçelerinde gençlere yönelik projeler yapılmasını talep etmesi, gençlerin toplum içinde aktif ve etkili bir şekilde yer almalarını destekledikleri anlamına gelmektedir. Gençlerin tüm süreçlere katılım göstermesi, demokrasiye katılım göstermesi demektir. Gençlere yönelik yapılacak her proje, onların toplumsal sorunlara katkıda bulunmaları, mesleki becerilerinin gelişimi, toplumsal sorumluluk bilinci artırmaları, yeni bağlantılar ve referans sağlamaları için önem arz etmektedir.

Şekil 4: Yerel Yönetimler Tarafından İlçenizde Açılmasını İstediğiniz Çatı Hizmet Nedir?

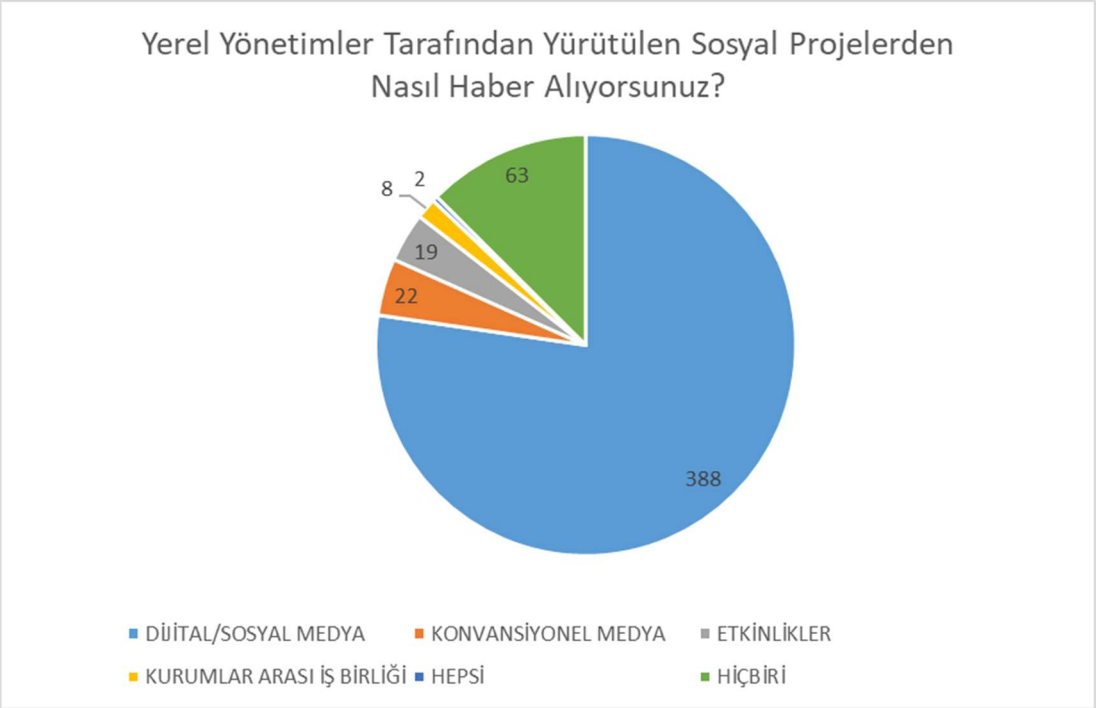


Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Ankete katılan 175 vatandaş ilçelerinde mesleki eğitim merkezi, 169 vatandaş İlçelerinde çocuk ve gençlik merkezi, 65 vatandaş ilçelerinde kadın danışma merkezi, 50 vatandaş ilçelerinde kreş/masalevi 43 vatandaş ilçelerinde engelli hizmet merkezi çatı hizmet birimlerinin yapılmasını talep etmiştir.

Vatandaşlar ilçelerinde istihdama yönelik çalışmaların gerçekleşmesini son derece önemsemekte ve ilçelerinde mesleki eğitim merkezinin açılmasını belediyelerden talep etmektedir. Yerel yönetimler, bireylerin mesleki beceri kazanmaları veya geliştirmeleri yönünde çalışmalar yapmaktadır. İstihdam olanaklarının sunulması, kariyer yönlendirmeleri ve işletmelere yapılan katkı bu çalışmalar arasında yer almaktadır.

Şekil 5: Yerel Yönetimler Tarafından Yürütülen Sosyal Projelerden Nasıl Haber Alıyorsunuz?



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Ankete katılan 388 vatandaş yerel yönetimler tarafından yürütülen sosyal projeleri dijital/sosyal medyadan öğrenirken, 22 vatandaş konvansiyonel medyadan, 19 vatandaş etkinliklerden, 10 vatandaş kurumlar arası iş birliğinden, 63 vatandaş ise projelerden haberdar olmadığını ifade etmiştir.

Anket sonucuna göre katılımcıların büyük çoğunluğu yerel yönetimlerin sunduğu çalışmaları sosyal medyadan takip etmekte ve projelerle ilgili bilgi sahibi olmaktadır. Kamu kurumlarında sosyal medyanın kullanımı iletişim, bilgi paylaşımı ve halkla ilişkiler bakımından önem arz etmektedir. Etkin kullanılan sosyal medya hesabıyla vatandaşlar hem bilgi sahibi olmakta hem de yorum yapma, ankete katılma, fikir ve görüşlerini dile getirme imkanı elde etmektedir. Anket sonuçlarına göre dijital medyanın, geleneksel veya konvansiyonel medyaya göre daha büyük etkileşim sağladığı görülmüştür.

Şekil 6: Yerel Yönetimler Tarafından Yürütülen Sosyal Projelere Hangi Kanallarla Katılım Sağlıyorsunuz?



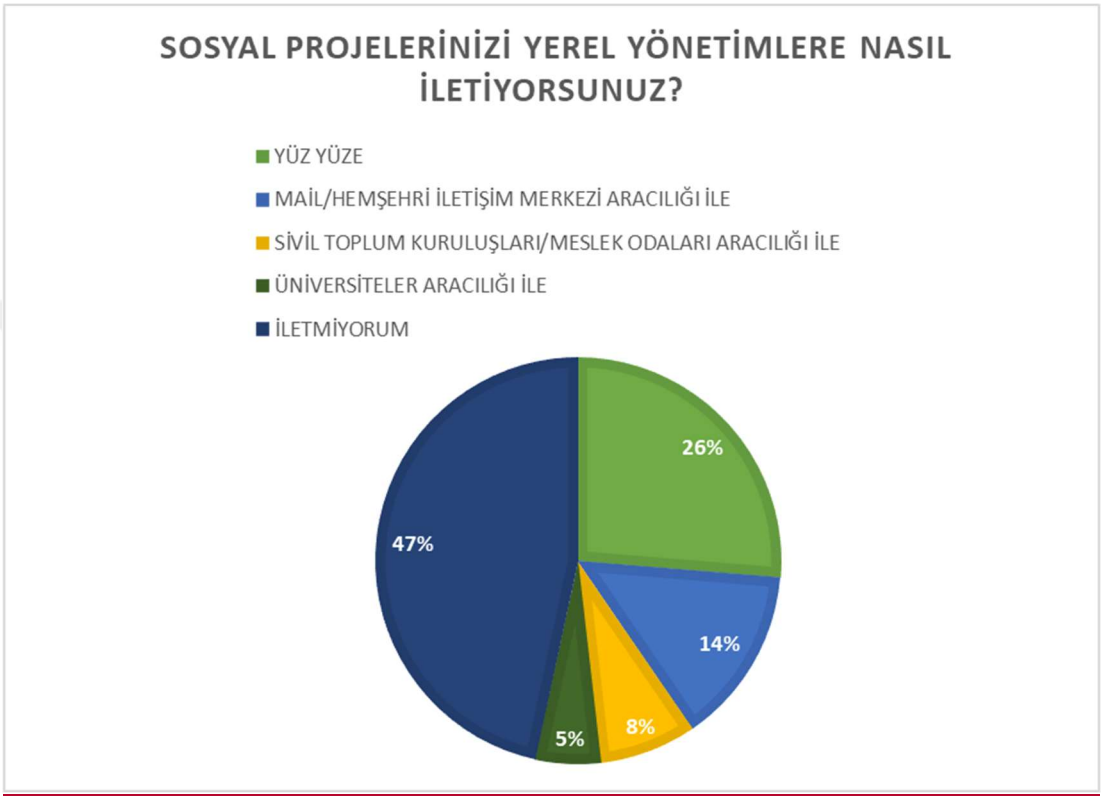
Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Ankete katılan 195 vatandaş yerel yönetimler tarafından yürütülen projelere bireysel katılım sağlamakta, 142 vatandaş projelere katılmamakta, 52 vatandaş kamu kurum ve kuruluşları kanalıyla, 7 vatandaş meslek odaları tarafından, 41 vatandaş siyasi partiler kanalıyla, 42 vatandaş sivil toplum kuruluşları kanalıyla, 23 üniversiteler kanalıyla katılım sağladıklarını ifade etmiştir.

Bu bağlamda, vatandaşlar %39 oranında projelere kişisel katılım sağlamakta, %29 oranında katılım sağlamamaktadır. Ankete göre üniversite, meslek odaları, siyasi partiler, kurum ve kuruşlar kanalıyla yani kurumsal katılım sağlayanların toplam oranının %33 olması İzmir'de yönetişim olgusunun iyi durumda olduğunu ve demokratik toplumların sağlıklı işlediğini göstermektedir. Kurumlar arası işbirliği toplumsal dayanışmayı güçlendirmekte, demokratik katılımı teşvik etmekte, kamu

yönetimlerinin hesap verilebilirliğini sağlamakta ve kamu hizmetlerinde etkinliği sunmaktadır.

Şekil 7: Sosyal Projelerinizi Yerel Yönetimlere Nasıl İletiyorsunuz?



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Ankete katılan 234 vatandaş sosyal projelerini yerel yönetimlere iletmediğini, 132 vatandaş projelerini yüz yüze, 71 vatandaş projelerini mail/hemşehri iletişim merkezi üzerinden, 65 vatandaş sivil toplum kuruluşları, meslek odaları ve üniversiteler aracılığıyla ilettiğini ifade etmiştir.

Bu perspektiften bakıldığında vatandaşların %47 oranında projelerini yerel yönetimlere iletmemesi, sosyal politikalar bağlamında katılımcılığın eksik olduğu anlamına gelmektedir. Yerel yönetimler, vatandaşların katılımını artırmak üzere farkındalık çalışmaları ve etkinlikler düzenlemektedir. Kapsayıcılığın sağlanması ve iletişim kanalları güçlendirilmesi daha fazla vatandaşların projelere dahil edilmesine imkân sunacağından, yerel yönetimlerin bu yönde daha fazla çalışma yapması gerekmektedir.

Şekil 8: Yerel Yönetimler Tarafından Uygulanan Sosyal Politikalara İlişkin Üst Politika Belgelerinin Hangilerinden Haberdarsınız?



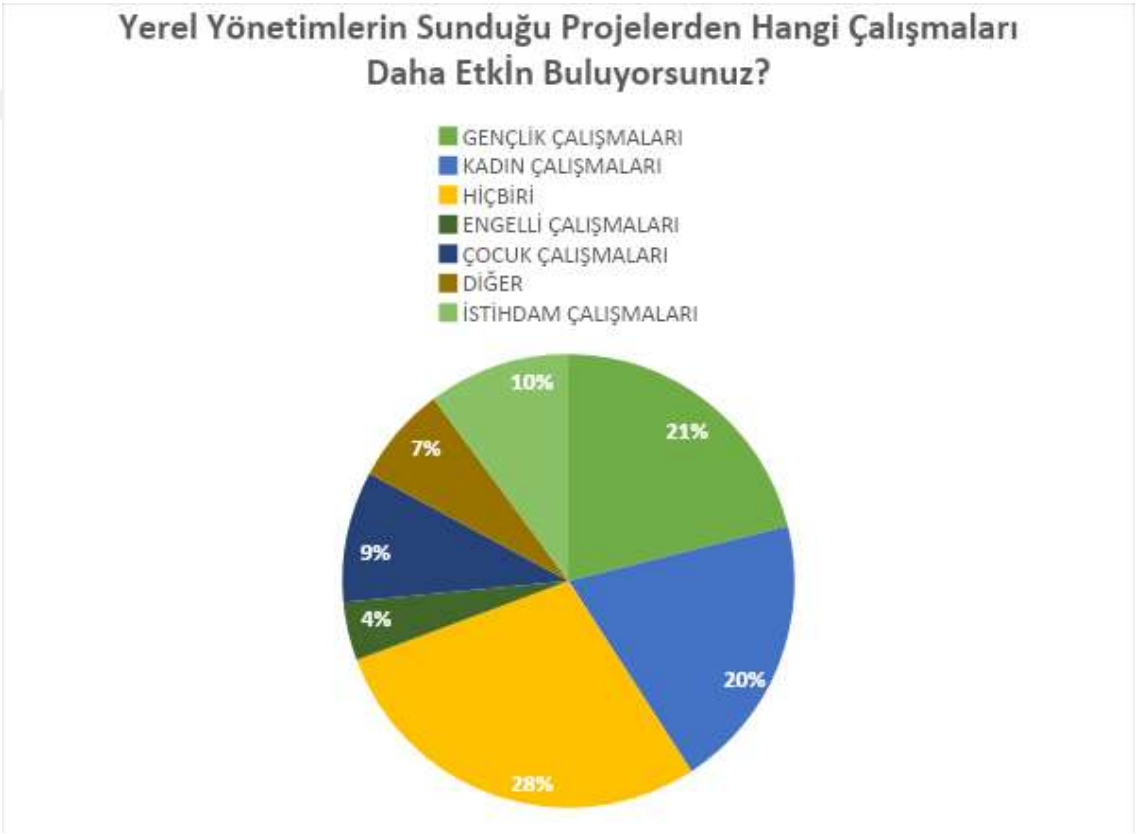
Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Ankete katılan 228 vatandaş yerel yönetimlerin sosyal politikalara ilişkin üst politika belgelerinin hiçbirinden haberdar olmadığını ifade ederken, 118 vatandaş yerel/bölgesel eylem planlarını, 14 vatandaş ulusal eylem planlarını, 10 vatandaş uluslararası eylem planlarını, 64 vatandaş belediyenin stratejik planlarını bildiğini belirtmiştir. Aynı zamanda 30 vatandaş tüm üst politika belgelerini bildiğini, 38 vatandaş diğer üst politika belgelerini bildiğini ifade etmiştir.

Yerel yönetimler tarafından uygulanan üst politika belgeleri; yön gösterici olma, uzun vadeli hedefler belirleme, koordinasyonu sağlama, istişare ve katılımı teşvik etme, istikrarı sağlama, hesap verebilirlik ve şeffaflık bakımından son derece büyük öneme sahip bulunmaktadır. Bu bağlamda yerel yönetimlerin uyguladıkları üst politika belgeleri kamuoyunu ile paylaşılmak üzere kamu web

sitelerinde yayınlanmaktadır. Ankete katılan vatandaşların yarısına yakını üst politika belgelerinden haberdar olmadığını ifade etmiştir. Vatandaşların kamu web sitelerini takip etmesi, yerel yönetimlerin düzenlediği halk toplantıları ve bilgilendirme etkinliklerine katılımı üst politika belgelerinin bireylere iletilmesini sağlayacak yöntemler arasında bulunmaktadır.

Şekil 9: Yerel Yönetimlerin Sunduğu Projelerden Hangi Çalışmaları Daha Etkin Buluyorsunuz?



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Ankete katılan 143 vatandaş yerel yönetimlerin hiçbir çalışmasını etkin bulmadığını ifade ederken, 106 vatandaş gençlik çalışmalarını, 99 vatandaş kadın çalışmalarını, 51 vatandaş istihdam çalışmalarını, 47 vatandaş çocuk çalışmalarını, 21 vatandaş engelli çalışmalarını etkin bulduğunu ifade etmiştir. Aynı zamanda 35 vatandaş belediyelerin diğer çalışmalarını etkin bulduğunu ifade etmiştir.

Bu bağlamda vatandaşların bir kısmı yerel yönetim faaliyetlerini etkin bulmadığını ifade ederken, etkin bulan vatandaşlar gençlik çalışmalarını ve kadın çalışmalarını daha başarılı bulduğunu ifade etmiştir. Yerel yönetimler, faaliyetlerinde hizmet kalitesi ve iyileştirme üzerine etkin çalışmalar yapması gerekmektedir.

3.5. KENT GENELİNDE ANKETİN DEĞERLENDİRİLMESİ

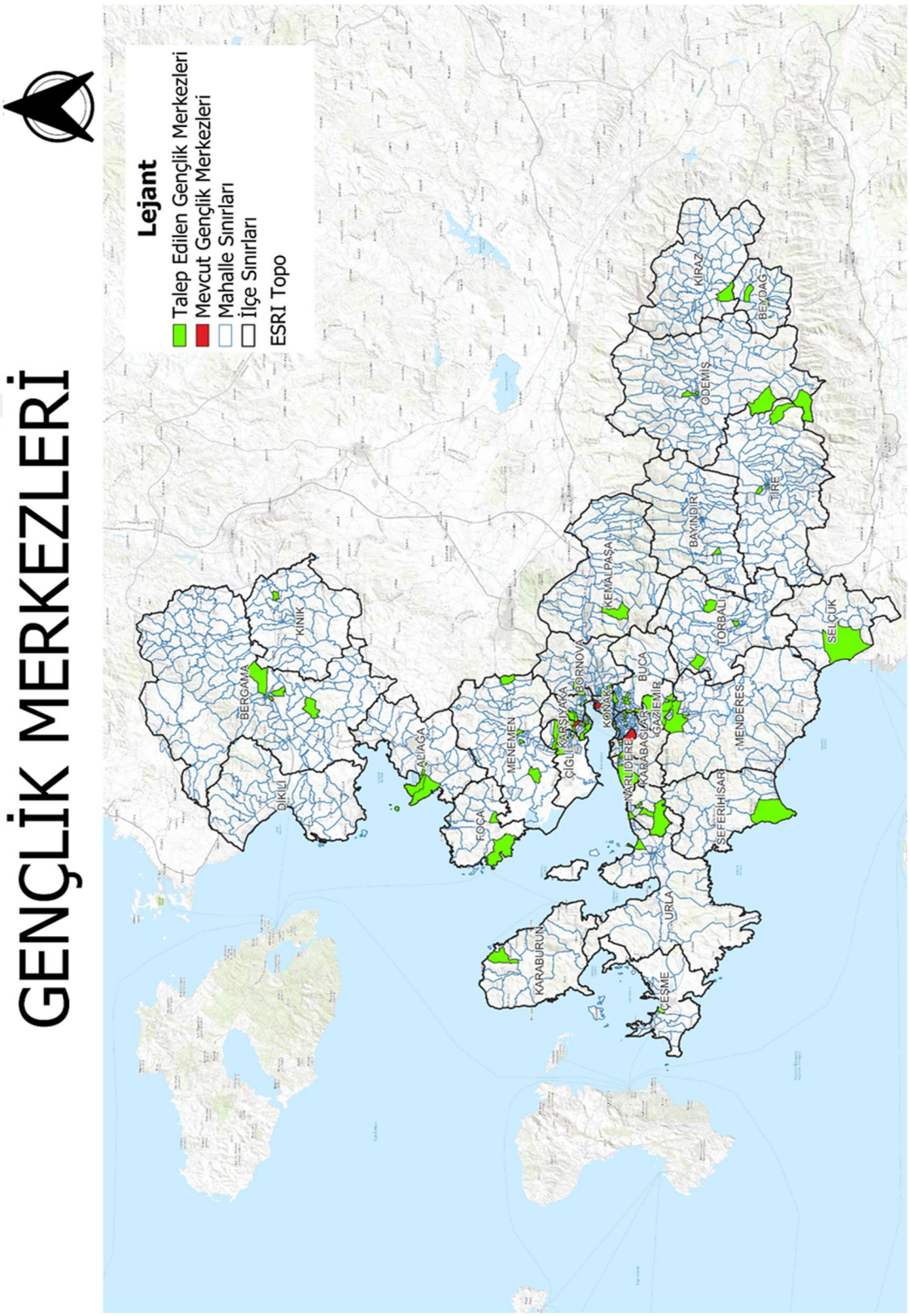
Bu çalışma kapsamında vatandaşa yönelik düzenlenen anket sonuçları ve yerel yönetimlere ait merkezler analiz edilerek aşağıda değerlendirilmiştir.

- Kent Genelinde Gençlik Merkezleri: Vatandaşa yönelik düzenlenen ankette 29 ilçede ve çeşitli mahallelerinde yerel yönetimlerden Gençlik Merkezi yapılması talep edilmiştir. Dikili ilçesinde vatandaş talebi yer almamaktadır. Kentte, İzmir Büyükşehir Belediyesine ait 3 adet gençlik merkezi bulunmaktadır. Yerel yönetimlerin gençlik çalışmalarına verdiği önem, gençlerin toplumun aktif üyeleri olarak yetişmelerini teşvik etme ve yerel toplulukların sürdürülebilirliğini artırma potansiyelini yansıtmaktadır. Bu kapsamda yerel yönetimlerin gençlik çalışmaları, gençlerin ihtiyaçlarının karşılanmasına, toplumsal bağların güçlenmesine ve yerel toplulukların daha güçlü, aktif ve dinamik hale gelmesine katkı sağlamaktadır.
- Kent Genelinde Kadın Danışma Merkezleri: Vatandaşa yönelik düzenlenen ankette 18 ilçede ve çeşitli mahallelerinde yerel yönetimlerden Kadın Danışma Merkezi yapılması talep edilmiştir. 12 ilçede vatandaş talebi yer almamaktadır. Kentte, İzmir Büyükşehir Belediyesine ait 2 adet kadın danışma merkezi bulunmaktadır. Yerel yönetimlerin yürüttüğü kadın çalışmaları, toplumsal cinsiyet eşitliği, kadınların ekonomik olarak güçlenmesi, toplumsal denge, toplumun daha adil ve sürdürülebilir şekilde gelişmesine katkı sağlamaktadır.
- Kent Genelinde Kurs Merkezleri: Vatandaşa yönelik düzenlenen ankette 26 ilçede ve çeşitli mahallelerinde yerel yönetimlerden Kurs Merkezi yapılması talep edilmiştir. 4 ilçede vatandaş talebi yer almamaktadır. Kentte, İzmir Büyükşehir Belediyesine ait 31 adet kurs merkezi bulunmaktadır. İstihdam çalışmaları toplumun ekonomik ve sosyal refahını temel alan bileşen olup yerel yönetimler tarafından da önem arz etmektedir. Belediyelerin istihdam çalışmaları ekonomik büyümeyi teşvik etmekte, işsizlikle mücadele etmeye katkıda bulunmakta ve yerel

ekonomiyi desteklemektedir.

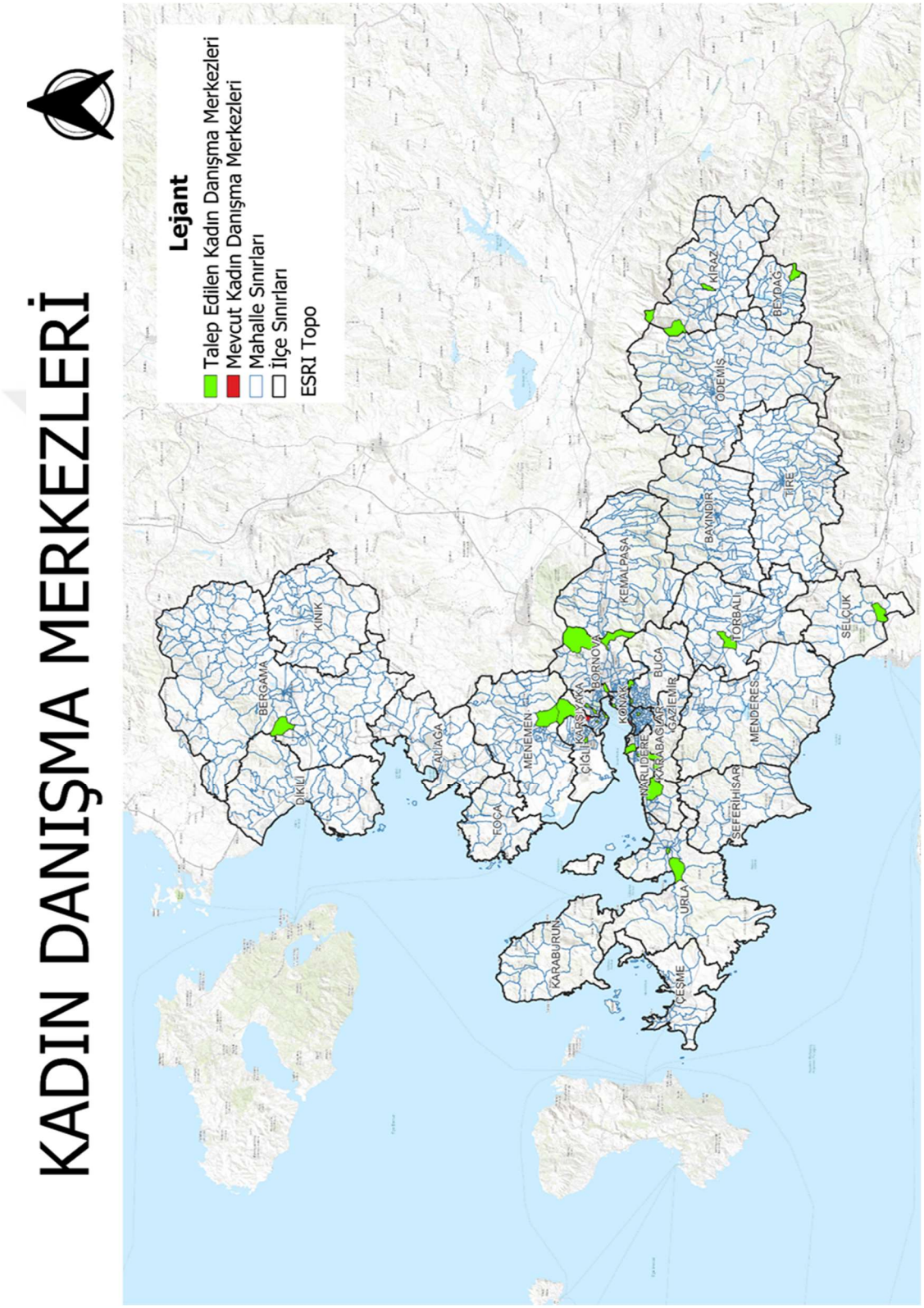
- Kent Genelinde Masalevi/Kreş: Vatandaşa yönelik düzenlenen ankette 15 ilçede ve çeşitli mahallelerinde yerel yönetimlerden kreş yapılması talep edilmiştir. 15 ilçede vatandaş talebi yer almamaktadır. Kentte, İzmir Büyükşehir Belediyesine ait 16 adet kreş bulunmaktadır. Yerel yönetimlerin kreş hizmeti sunması, işgücünün desteklenmesi, erken çocuk gelişimi, kadın istihdamının artırılması ve ekonomik büyümeyi teşvik etmesi için vatandaşlara fayda sağlamaktadır.
- Kent Genelinde Engelli Merkezleri: Vatandaşa yönelik düzenlenen ankette 8 ilçede ve çeşitli mahallelerinde yerel yönetimlerden Engelli Hizmet Merkezi yapılması talep edilmiştir. 22 ilçede vatandaş talebi yer almamaktadır. Kentte, İzmir Büyükşehir Belediyesine ait 8 adet engelli hizmet merkezi bulunmaktadır. Yerel yönetimlerin engellilere yönelik çalışması toplumsal bir sorumluluk olarak kabul edilmekte ve özel gereksinimi olan bireylerin yaşamlarını daha kolay ve eşit bir şekilde sürdürebilmesini sağlamaktadır.

Şekil 10: Gençlik Merkezi



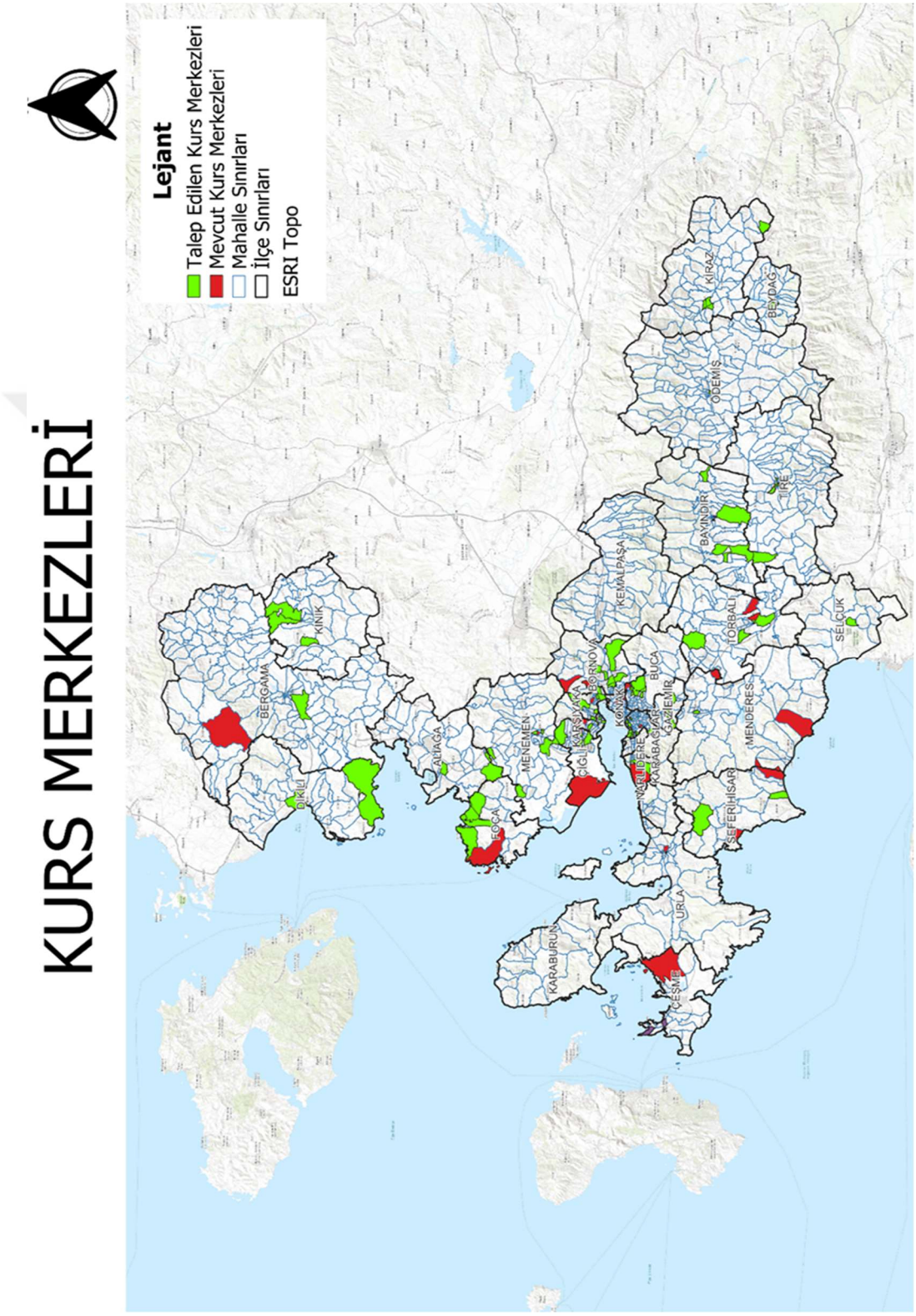
Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 11: Kadın Dayanışma Merkezi



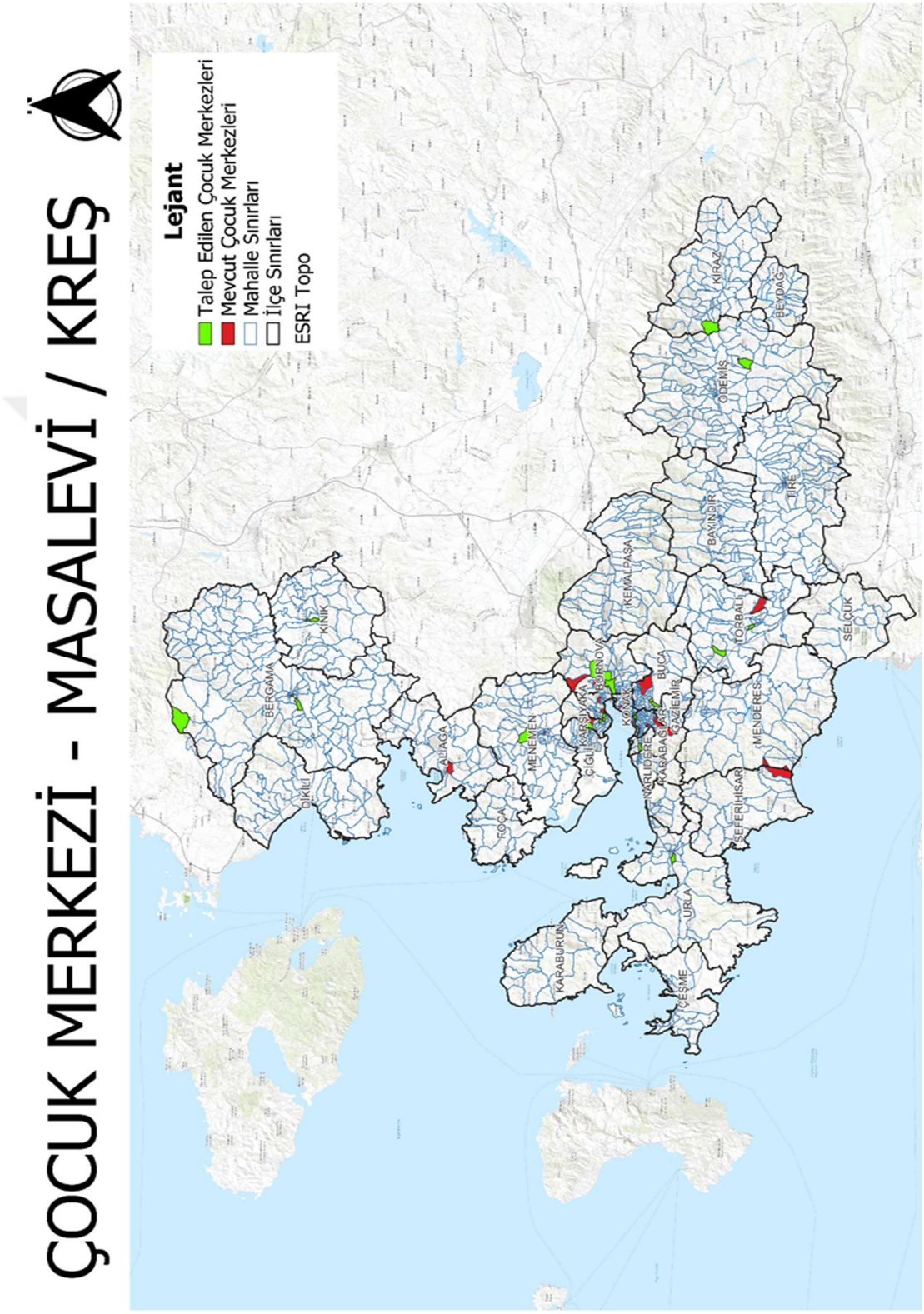
Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 12: Kurs Merkezleri



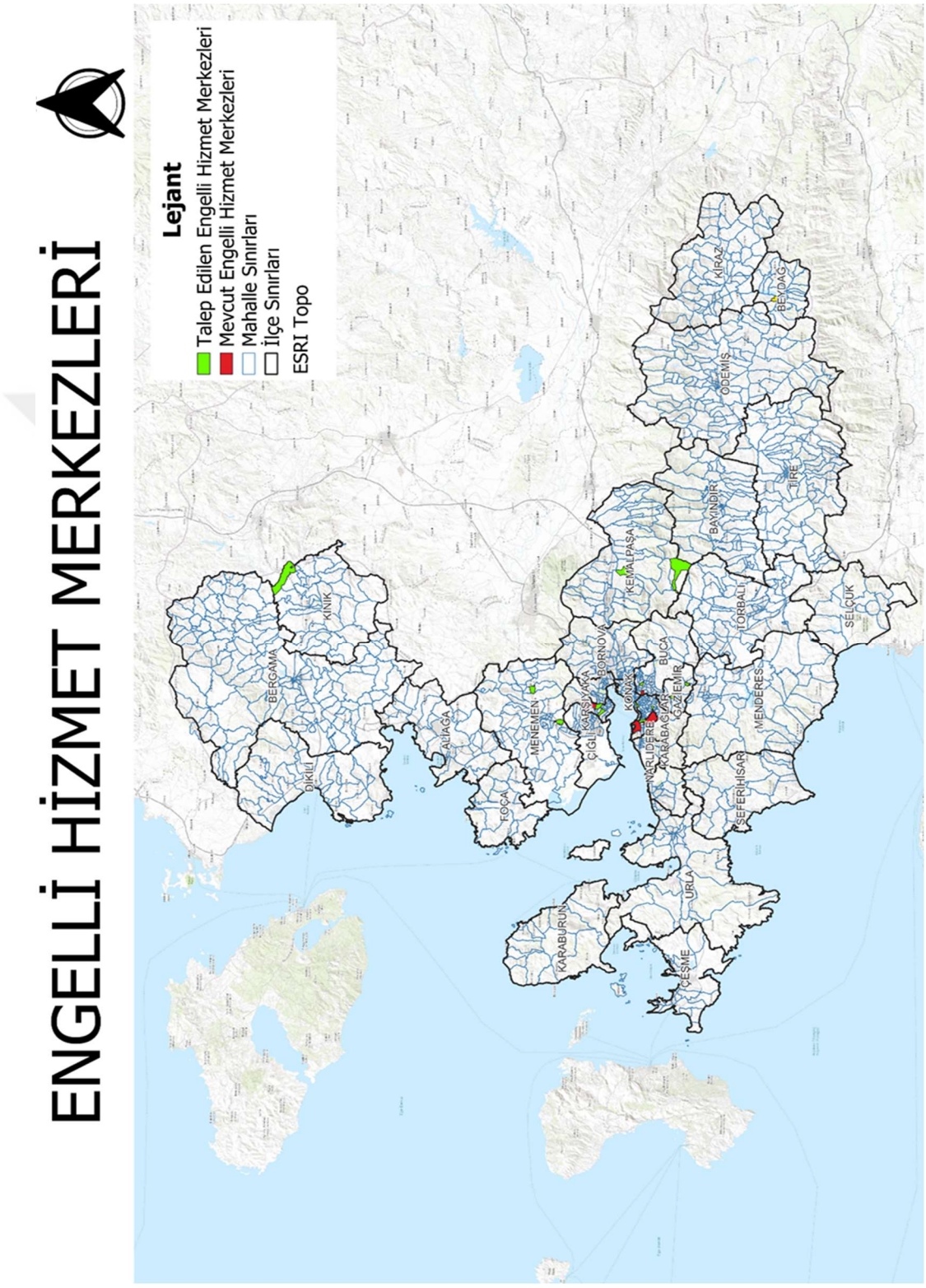
Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 13: Çocuk Merkezi



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 14: Engelli Hizmet Merkezi



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

3.6. BÖLGELER ÖZELİNDE VERİ ANALİZİ

Vatandaşlara yönelik hazırlanan dijital anket kapsamında katılımcılara "Yerel Yönetimler Tarafından İlçenizde Açılmasını İstediğiniz Çatı Hizmet Nedir?" sorusu yönlendirilmiştir. Yer alan seçenekler arasında ise Kreş/Masalevi, Mesleki Eğitim Merkezi, Kadın Danışma Merkezi, Engelli Hizmet Merkezi, Çocuk ve Gençlik Merkezine yer verilmiştir. Ankete katılan 502 kişinin ilçelerinde yer almasını tercih ettiği çatı hizmetler mahalle ölçekli haritalandırılmıştır. Vatandaşın talepleri ve İzmir Büyükşehir Belediyesinin var olan ilgili çatı hizmetleri kuzey bölge, güney bölge ve merkez bölge olmak üzere karşılaştırılmıştır.

İzmir'in kuzey bölgesinde Bergama, Aliağa, Kınık, Dikili, Foça, Menemen bulunmakta, güney bölgesinde Karaburun, Çeşme, Urla, Seferihisar, Menderes, Torbalı, Selçuk, Tire, Bayındır, Kemalpaşa, Ödemiş, Beydağ, Kiraz bulunmakta, Merkez bölgesinde ise Balçova, Bayraklı, Bornova, Buca, Çiğli, Gaziemir, Güzelbahçe, Karabağlar, Karşıyaka, Konak ve Narlıdere bulunmaktadır.

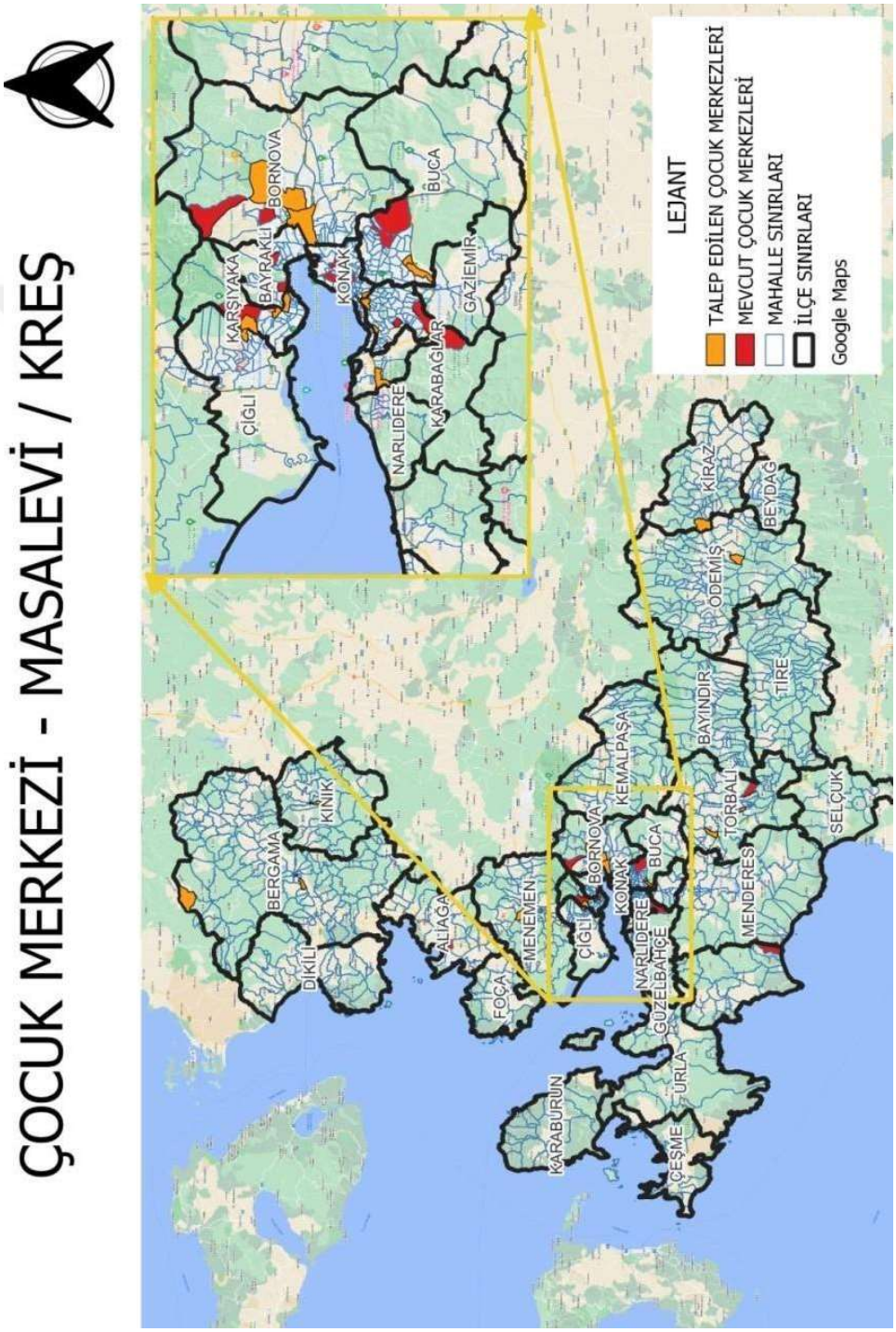
3.6.1. Masalevi/Kreş Talepleri

Ankete katılan vatandaşlar; İzmir'in kuzey bölgesinde yer alan Güneşli, Maltepe, Aşağı mahallelerinde, güney bölgesinde İnönü, Fırat, Eğitim, Kurucuova, Gedik mahallelerinde, merkez bölgesinde yaşayan vatandaşlar ise Erzene, Rafer Paşa, Evka-2 gibi mahallelerde çocuklara yönelik Kreş/Masalevi çatı merkezlerinin yapılmasını talep etmiştir.

Var olan çatı merkezler ve vatandaş talepleri karşılaştırıldığında yerel yönetimin açtığı masalevlerinin, ihtiyaç olan ilçelerde olduğu saptanmıştır. Yerel yönetimlere ait masalevleri Konak, Bayraklı, Bornova, Aliağa, Karabağlar, Kınık, Tire, Buca, Seferihisar gibi ilçelerde bulunmaktadır. Vatandaşlar Bergama, Kiraz gibi ilçelerde de masalevi taleplerinde bulunmuştur. Yurttaşlar tarafından yoğun talep gösterilen bu mahallelerde karar vericilerin, çocuklara yönelik masalevi açması bireylerin ihtiyaçlarını karşılayacaktır. Çocukların okul öncesinde sosyalleşmesini, öz güven kazanmasını, dil gelişimini sağlamasını ve bilişsel becerilerinin gelişmesini sağlayan kreşler ebeveynler için önemli bir hizmet olarak sayılmaktadır. Aynı

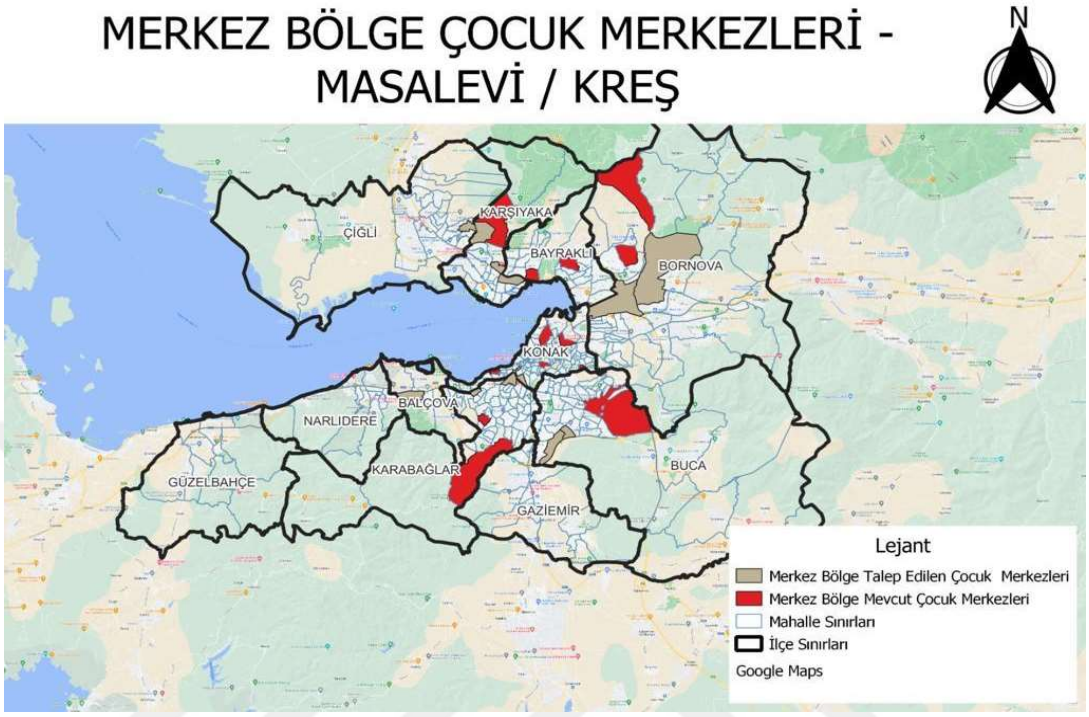
zamanda çalışan ebeveynlere göre kreş öncelikli bir destek olarak görülmektedir. İstihdamın yoğun olduğu merkez ilçelerde yerel yönetimlerin kreş hizmetleri de yoğun olarak görülmektedir.

Şekil 15: Çocuk Merkezi – Masal evi / Kreş



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 16: Merkez Bölge Çocuk Merkezleri: Masalevi / Kreş



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 17: Güney Bölge Çocuk Merkezleri - Masalevi / Kreş



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 18: Kuzey Bölge Çocuk Merkezleri - Masalevi / Kreş



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

3.6.2. Kadın Danışma Merkezi Talepleri

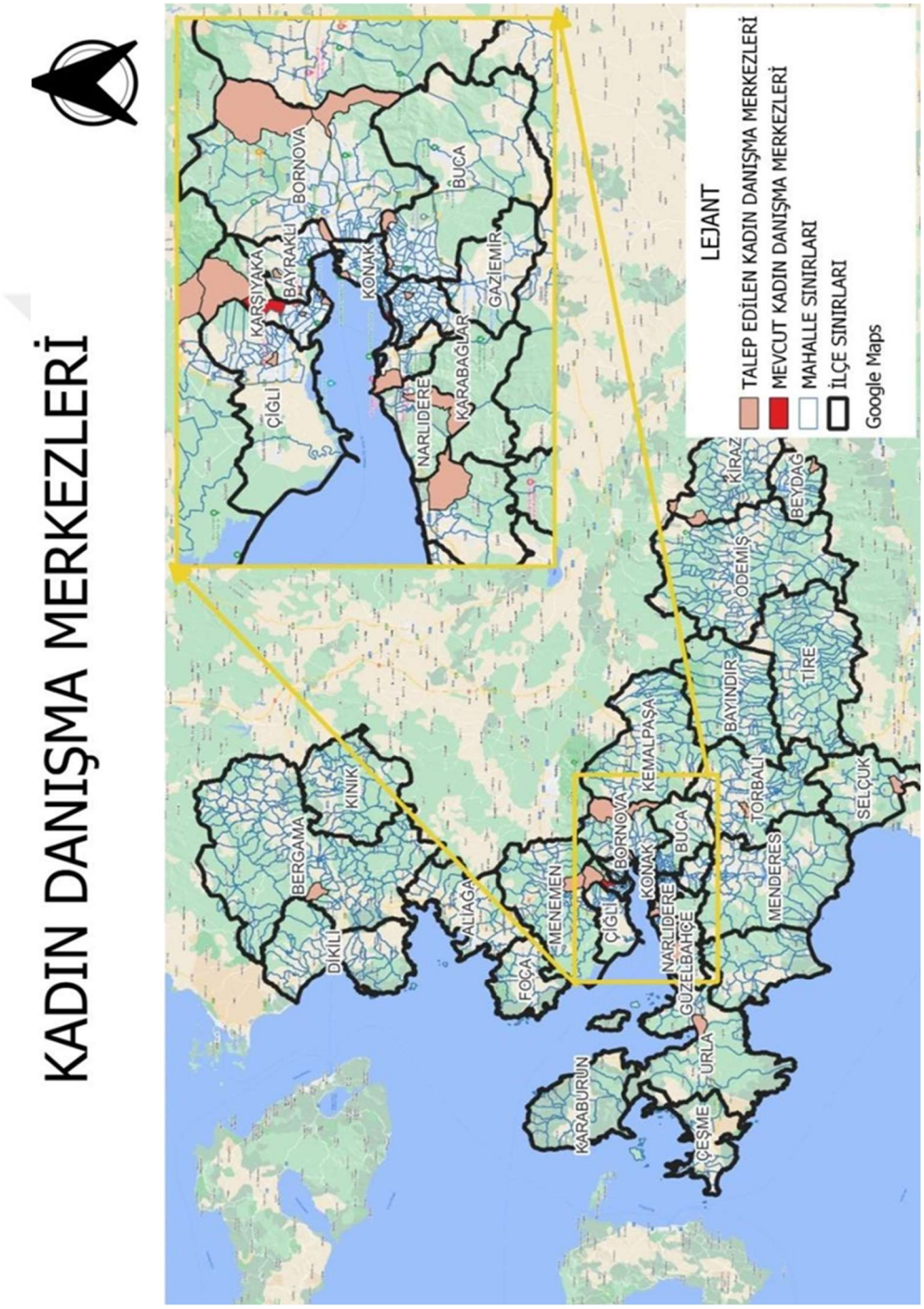
Ankete katılan vatandaşlar; İzmir'in kuzey bölgesinde yer alan Alacalar mahallesinde, güney bölgesinde bölgesinde İçmeler, Yeni, Kuşçuburun, Dokuzlar gibi mahallelerinde, merkez bölgesinde yaşayan vatandaşlar ise Yamanlar, Yeşilpınar, Yakaköy, Alsancak, Mansuroğlu gibi mahallelerde kadınlara yönelik Kadın Danışma Merkezi çatı merkezlerinin yapılmasını talep etmiştir.

Anket sonuçlarına göre vatandaşlar, çeşitli ilçelerde kadın danışma merkezi yapılması talep etmiştir. .İzmir Büyükşehir Belediyesi bünyesinde Karşıyaka ve Konak'ta bulunan kadın danışma merkezi, ihtiyaçların olduğu ilçelerde yer almaktadır. Büyükşehir Belediyesinin kapasitesini artırarak Bergama, Çiğli, Çeşme, Buca gibi ilçelerde kadınlara yönelik hizmet merkezi açması vatandaşların ihtiyaçlarının giderilmesi sağlayacaktır.

Kadın danışma merkezleri, kadına yönelik şiddetin önlenmesi, kadın haklarının korunması, psikososyal destek ve danışmanlık gibi birçok konuda önemli rol oynayan

hizmet merkezleridir. Düzenlenen anket ile birçok ilçede kadın danışma merkezi yapılması talep edilmiştir.

Şekil 19: Kadın Danışma Merkezi



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 20: Merkez Bölge Kadın Danışma Merkezleri



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 21: Güney Bölge Kadın Danışma Merkezleri



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 22: Kuzey Bölge Kadın Danışma Merkezleri



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

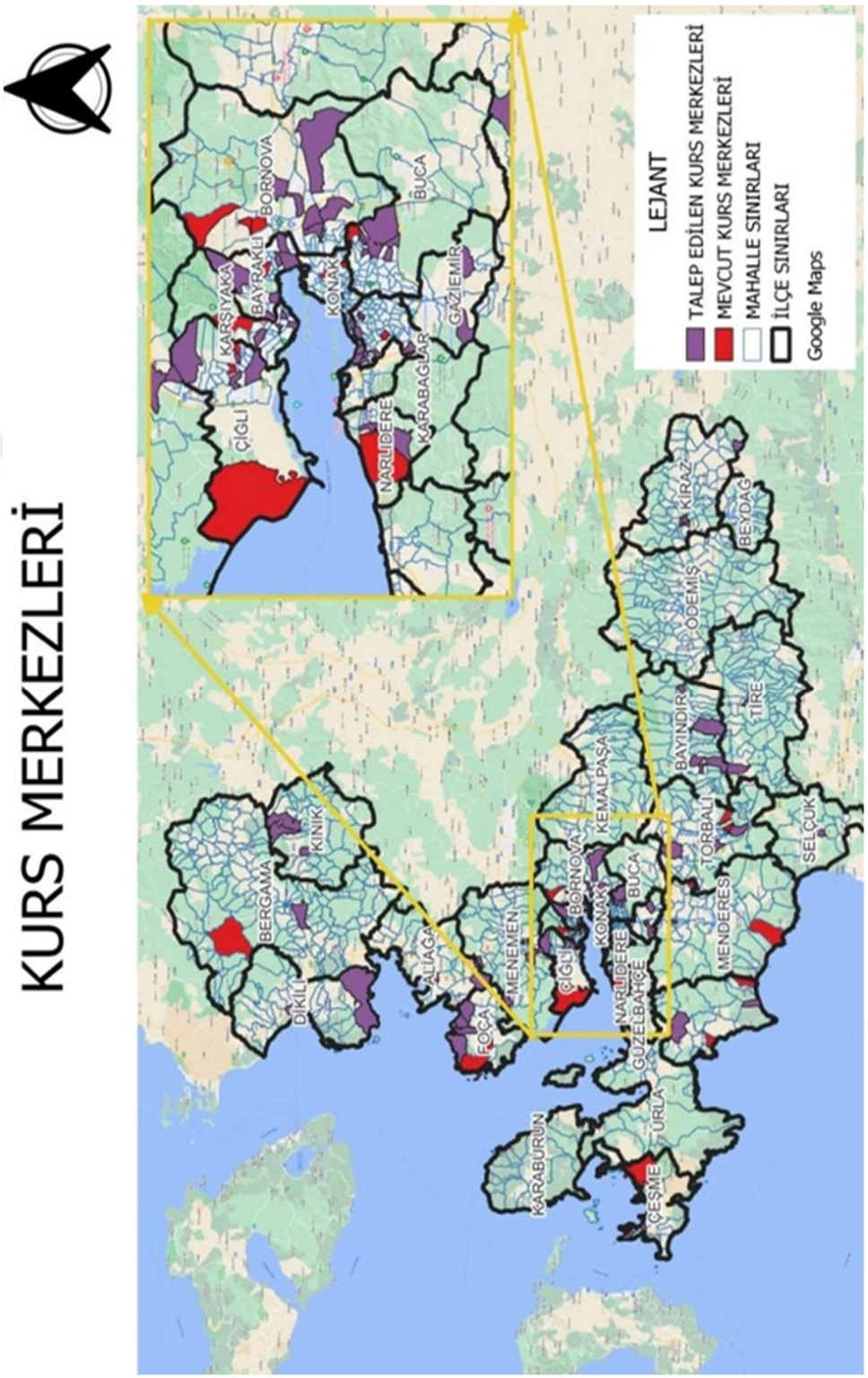
3.6.3. Mesleki Eğitim Merkezi

Ankete katılan vatandaşlar; İzmir'in kuzey bölgesinde yer alan Fatih, Atatürk, İsmet Paşa, Çandarlı, Ulus, Gazi mahallelerde, güney bölgesinde bölgesinde İstiklal, Sadık Paşa, Pamukyazı, Ulamış, Cumhuriyet, Duatepe mahallelerde, merkez bölgesinde yaşayan vatandaşlar ise Örnekköy, Emek, Yeşilova, Işıklar, İmbatlı Adatepe, Irmak gibi mahallelerde istihdama yönelik çeşitli kurs merkezlerinin yer aldığı Mesleki Kurs Merkezi çatı merkezlerinin yapılmasını talep etmiştir.

Ankete katılan vatandaşların büyük bir kısmı ilçelerinde mesleki eğitim merkezi açılması talebi göstermiştir. Vatandaşların talep ettikleri ve yerel yönetimlerin var olan kurs merkezleri incelendiğinde, yurttaşların ihtiyacı olan ilçelerde kurs merkezlerinin yer aldığı gözlemlenmiştir. İzmir'in birçok ilçesinde kurs merkezinin yer almasına rağmen, talep edilen kurs merkezlerinin daha fazla olduğu sonucu saptanmıştır. Belediyenin Kınık, Bergama, Bayındır gibi ilçelerde kurs merkezi açması, vatandaşların ihtiyacını karşılayacağı sonucunu vermektedir.

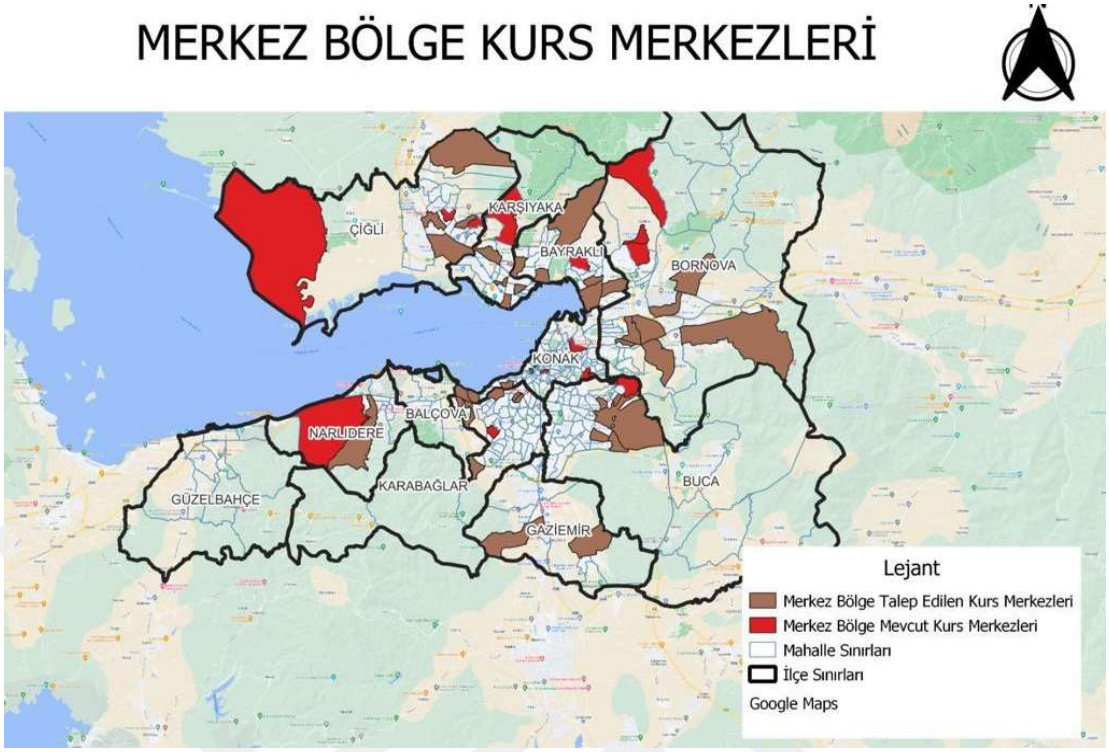
Kurs merkezleri bireyin öğrenmesini, gelişimini, sosyal etkileşim ve ağ oluşturmasını sağlayan aynı zamanda kariyer ilerlemesini ve istihdam olanaklarını genişleten hizmet merkezleridir. Yerel yönetimler tarafından açılan kurs merkezleri ile vatandaşlar mesleki beceri elde edip istihdama katılmakta ve toplumsal refahı artırmaktadır. Karar vericilerin, sektörde ihtiyaç olan alanlarda mesleki eğitim merkezleri açması, bireylerin işgücüne katılımını desteklemektedir. Yerel yönetimlerin birçok ilçede, sektörde var olan ihtiyaca göre kurs merkezi açması vatandaşların talepleri doğrultusundan yapılacak bir hizmet olacaktır.

Şekil 23: Kurs Merkezleri



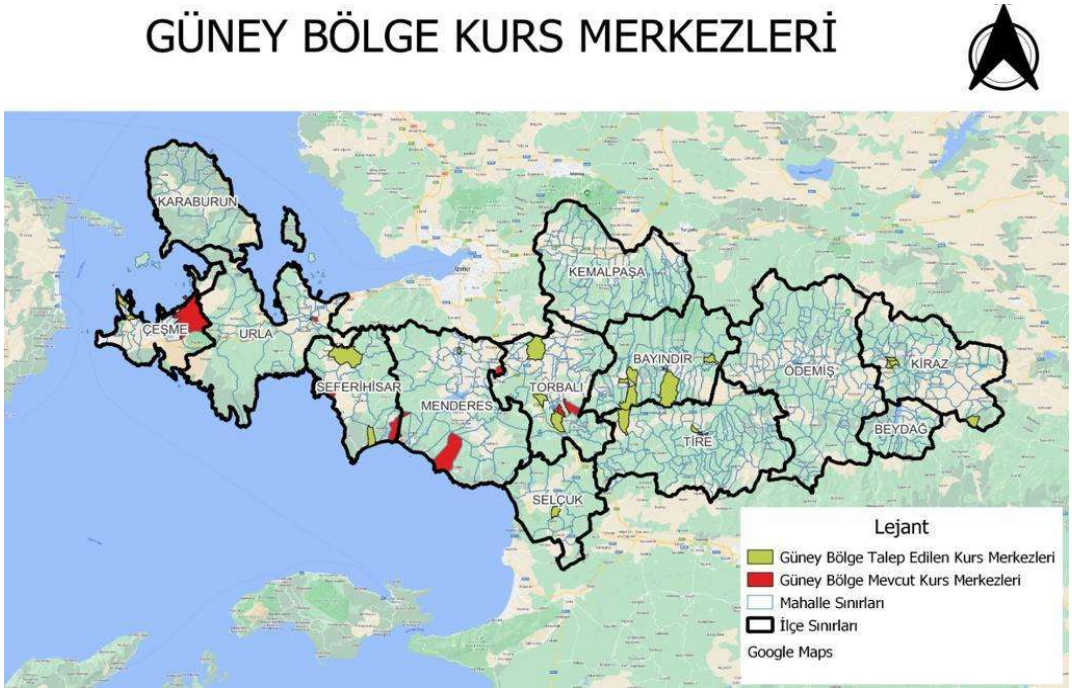
Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 24: Merkez Bölge Kurs Merkezleri



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 25: Güney Bölge Kurs Merkezleri



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 26: Kuzey Bölge Kurs Merkezleri



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

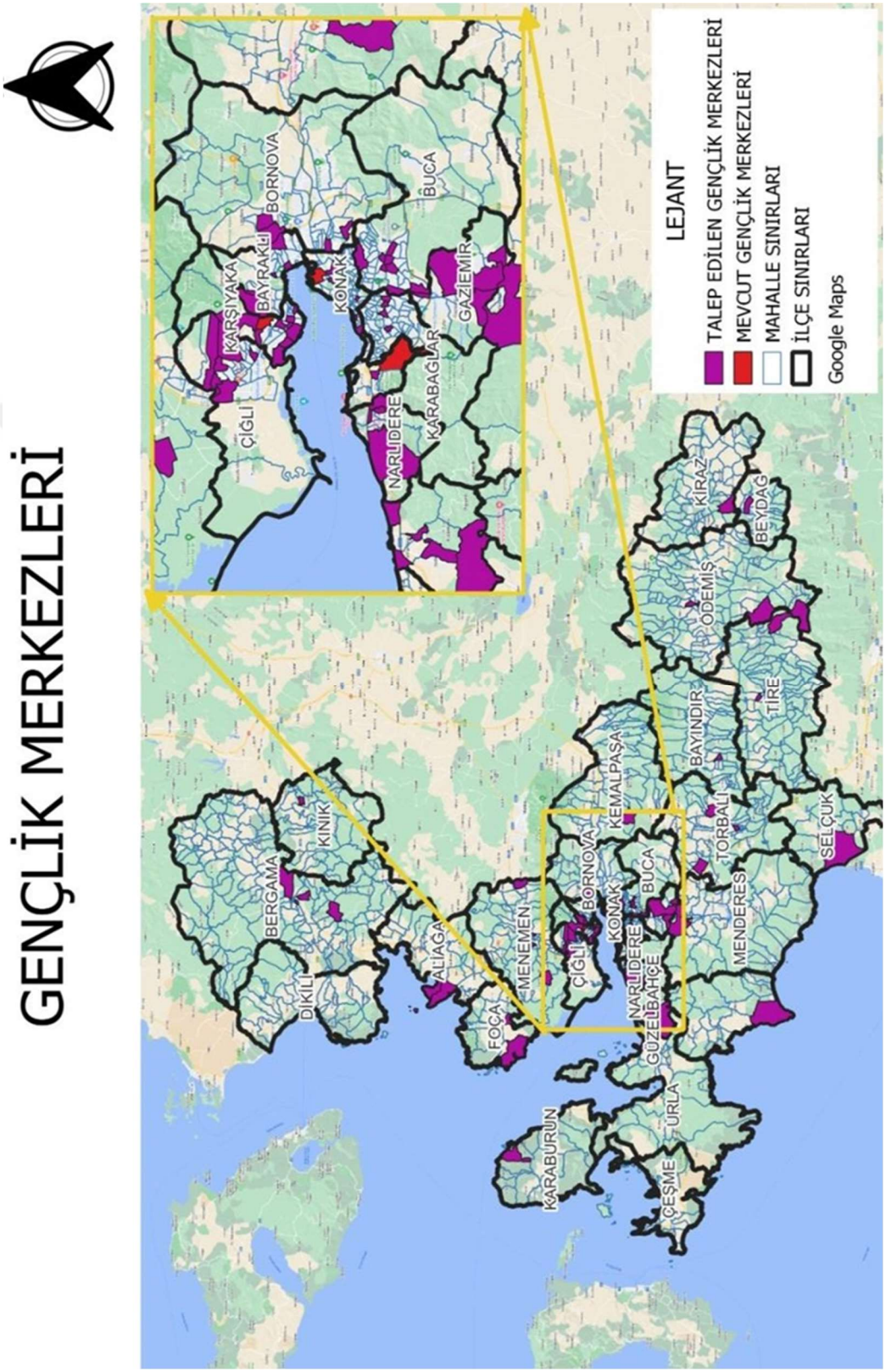
3.6.4. Gençlik Merkezi

Ankete katılan vatandaşlar; İzmir'in kuzey bölgesinde yer alan Turabey, Cevaplı, Fevzi Paşa, Yeni Bağarası, Günerli gibi mahallerde, güney bölgesinde Sevgi, Hürriyet, Gazi Paşa, Çamlıca, Ilıca, Kasım Paşa gibi mahallelerde, merkez bölgesinde yaşayan vatandaşlar ise Şemikler, Demirköprü, Goncalar, Nergis, Ufuk, Yenişehir gibi mahallelerde gençlere yönelik Gençlik Merkezi çatı merkezlerinin yapılmasını talep etmiştir.

Ankete katılan vatandaşlar, İzmir'in birçok bölgesinde gençlik merkezi açılması talebini ifade etmiştir. Nüfusun yoğun olduğu Konak, Karşıyaka ve Balçova'da İzmir Büyükşehir Belediyesinin gençlik merkezleri bulunmaktadır. Var olan hizmet ihtiyaca göre üretilmiştir aynı zamanda İzmir'in çeşitli ilçelerinde de gençlik merkezlerinin açılması gençlerin memnuniyetini sağlayacak ve ihtiyaca göre gerçekleşmiş olacaktır.

Gençlik merkezleri, gençlerin sosyal, kültürel, eğitsel ve sportif faaliyetlerde bulunabileceği yerlerdir. Gençlerin yeteneklerini keşfetmelerini ve gelişimlerini destekleyeceği bu merkezler, bireylerin sosyal bağlarını güçlendirmektedir. Gençlerin bulunduğu ve talep ettiği her yerde gençlerin sosyalleşmesini sağlamak üzere yerel yönetimler tarafından gençlik merkezi açılması gençlerin yararına olacaktır.

Şekil 27: Gençlik Merkezleri



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 28: Merkez Bölge Gençlik Merkezleri



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 29: Güney Bölge Gençlik Merkezleri



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 30: Kuzey Bölge Gençlik Merkezi



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

3.6.5. Engelli Hizmet Merkezi

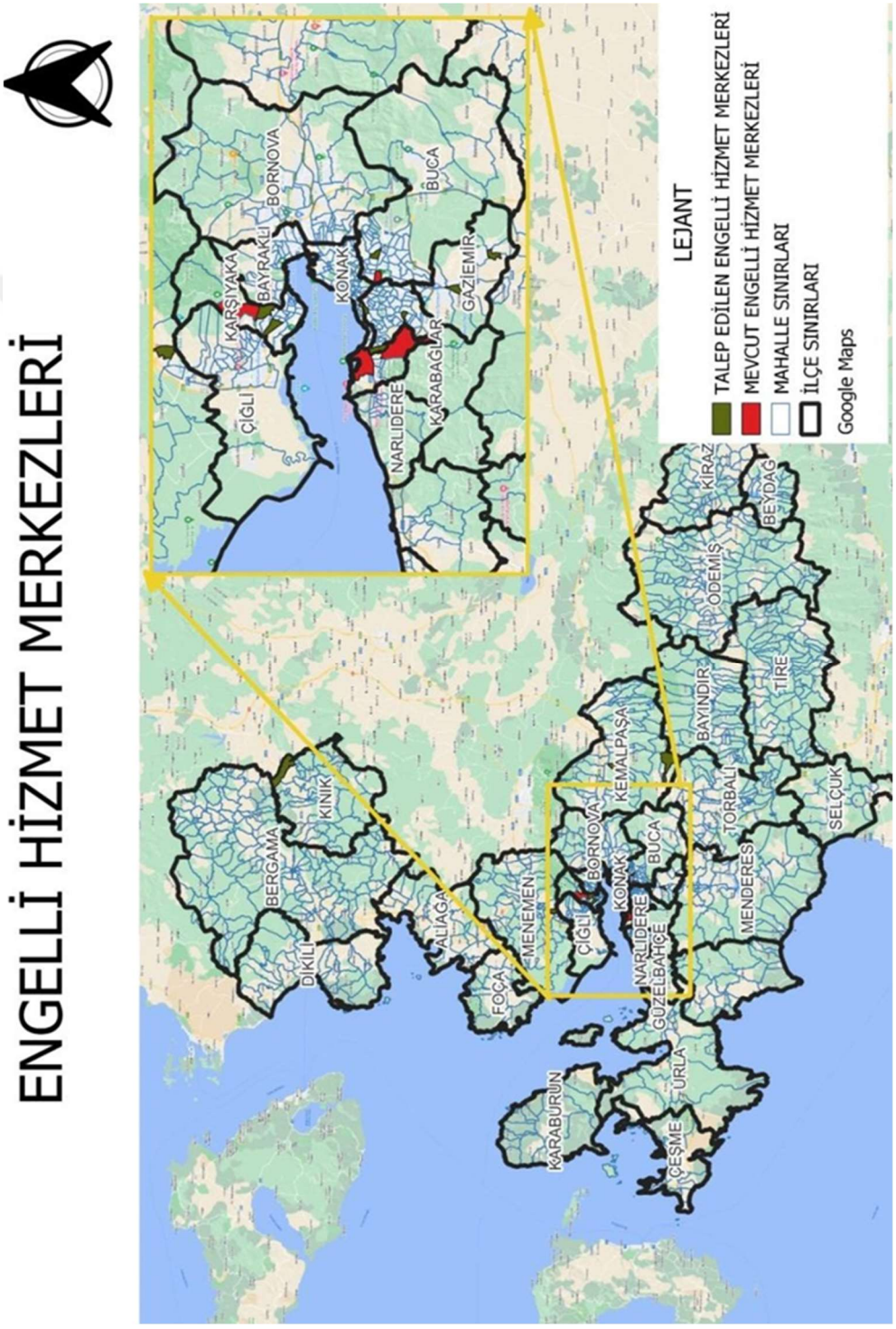
Ankete katılan vatandaşlar; İzmir'in kuzey bölgesinde yer alan Cumalı mahallesinde, güney bölgesinde Yeşilköy, Menderes gibi mahallelerde, merkez bölgesinde yaşayan vatandaşlar ise Gazi, İstiklal, İmbatlı, Doğanay, Ufuk, Metin Oktay gibi mahallelerde engellilere yönelik Engelli Hizmet Merkezi çatı merkezlerinin yapılmasını talep etmiştir.

Anket sonuçlarına vatandaş taleplerinin en azı engelli hizmet merkezi ihtiyacı olmuştur. İzmir Büyükşehir Belediyesinin Karşıyaka, Balçova, Konak ve Buca'da bulunan mevcut merkezleri vatandaş talepleri ile örtüşmektedir. Gaziemir, Kınık, Menemen ve Kemalpaşa ilçelerinde engelli hizmet merkezi açılması vatandaşların ihtiyaçlarının karşılanması anlamına gelmektedir.

Engelli hizmetlerinin önemi büyük oranda toplumsal adalet ve insan hakları kavramlarına dayanmaktadır. Yerel yönetimler tarafından yapılacak her hizmet

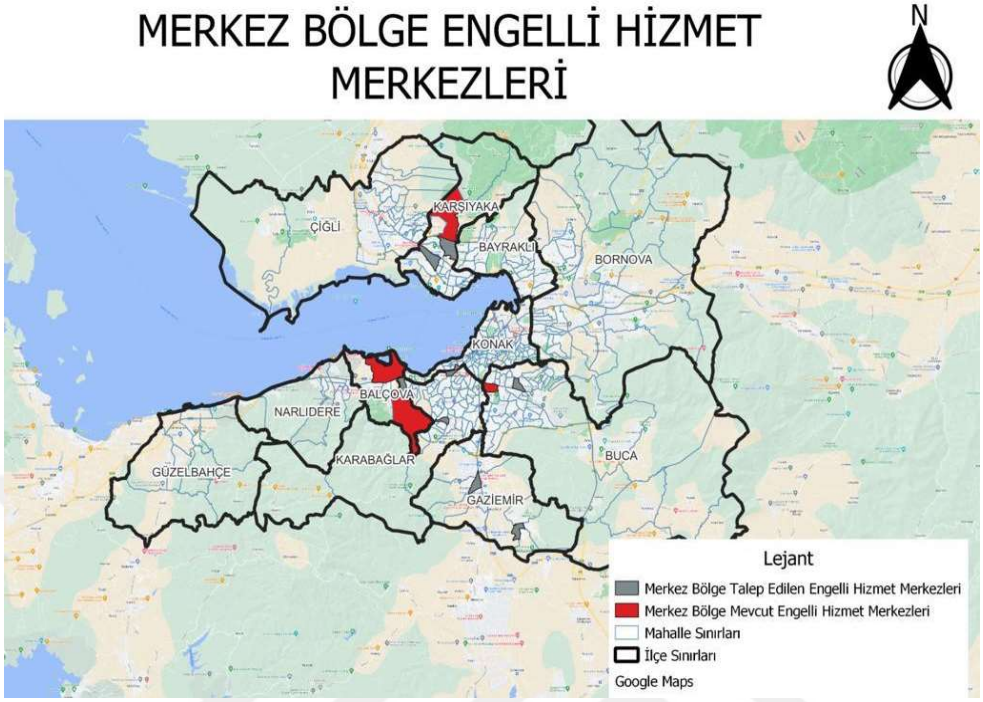
merkezi özel gereksinimi olan grupların erişilebilirliğini, toplumsal katılımını, destek ve rehabilitasyonunu sağlayacaktır.

Şekil 31: Engelli Hizmet Merkezi



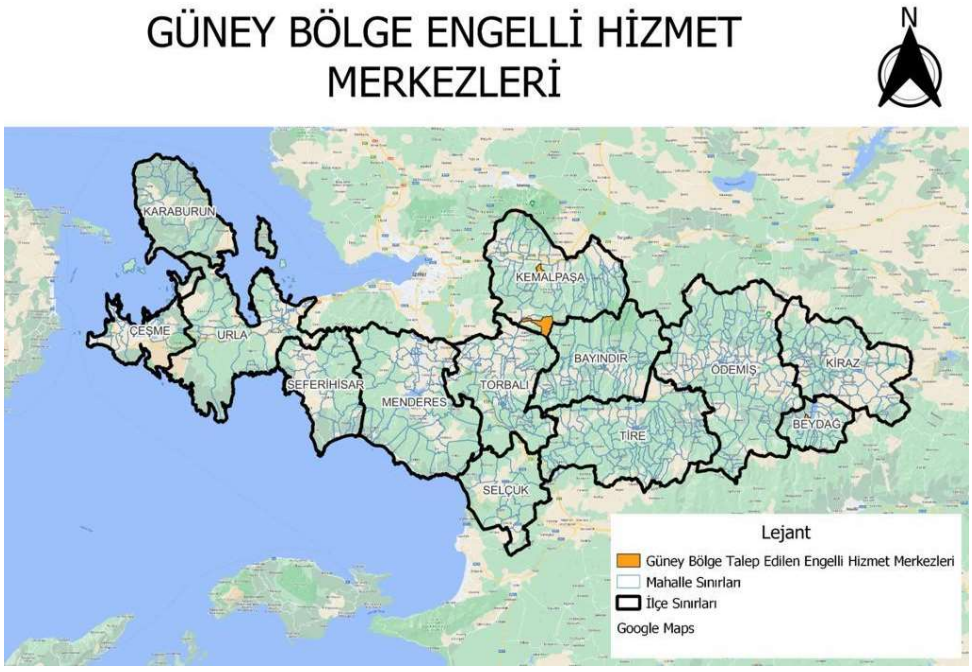
Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 32: Merkez Bölge Engelli Hizmet Merkezleri



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 33: Güney Bölge Engelli Hizmet Merkezleri



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

Şekil 34: Kuzey Bölge Engelli Hizmet Merkezler**i**



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

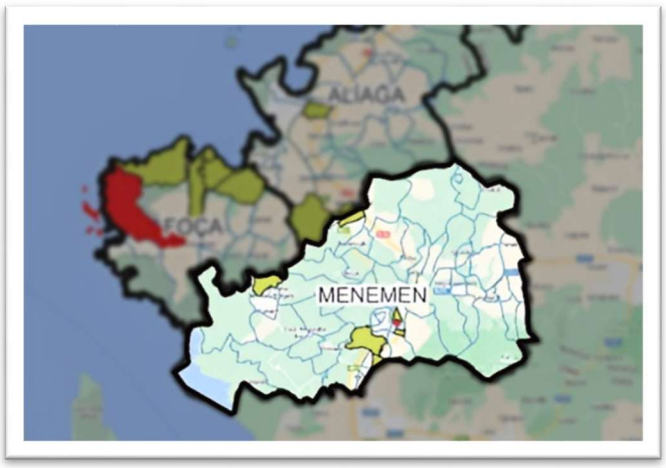
3.7. İLÇELER ÖZELİNDE VERİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Bu araştırma kapsamında elde edilen veriler ilçeler özelinde tek tek değerlendirilmiştir. Değerlendirilmeye alınan ilçeler, vatandaşın ortalamanın üzerinde katılım gösterdiği bölgeler olmuştur. Bu kapsamda 8 ilçe bulunmaktadır. Bu ilçeler; Menemen, Çiğli, Karşıyaka, Konak, Bayraklı, Karabağlar, Bornova, Buca'dır.

3.7.1. Menemen İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi

Menemen ilçesinde en fazla talep edilen hizmet birimi, mesleki eğitim merkezidir. En fazla talep eden mahalleler; İsmet İnönü, İstiklal ve İncirli Pınar'dır. İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin Menemen'de kurs merkezi bulunmamaktadır. Bölgede yerel yönetimlere ait masalevi bulunmakta olup belediye tarafından 36-53 ay arasında bulunan çocuklara yönelik kreş hizmeti verilmektedir. Vatandaş talepleri ile yerel yönetim hizmeti Menemen'de uyuşmamaktadır.

Şekil 35: Menemen İlçe Haritası



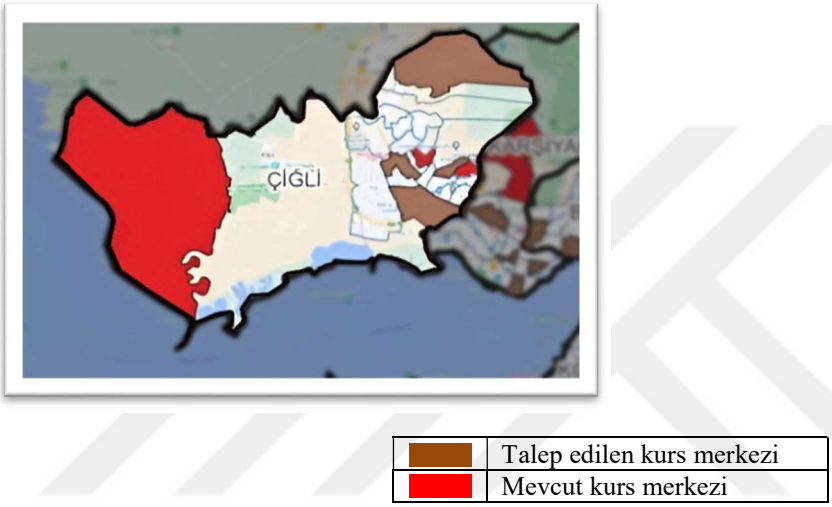
	Talep edilen kurs merkezi
	Mevcut kurs merkezi

Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

3.7.2. Çiğli İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi

Çiğli ilçesinde en fazla talep edilen hizmet birimi, mesleki eğitim merkezidir. En fazla talep eden mahalleler; Balatçık, Ataşehir ve Atatürk'tür. İzmir Büyükşehir Belediyesinin Çiğli'de 3 adet kurs merkezi bulunmaktadır. Bölgede vatandaş talepleri ile yerel yönetim hizmetleri uyuşmaktadır.

Şekil 36: Çiğli İlçe Haritası



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

3.7.3. Karşıyaka İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi

Karşıyaka ilçesinde aynı sayıda vatandaş, mesleki eğitim merkezi ve gençlik merkezi talep etmiştir. Kurs merkezi talep eden mahalleler; Örnekköy, Cumhuriyet ve Şemikler'dir. Gençlik merkezi talep eden mahalleler; Alaybey, Bahçelievler ve Demirköprü'dür. İzmir Büyükşehir Belediyesinin Karşıyaka'da 1 adet gençlik merkezi ve 1 adet kurs merkezi bulunmaktadır. Bölgede vatandaş talepleri ile yerel yönetim hizmetleri uyuşmaktadır.

Şekil 37: Karşıyaka İlçe Haritası



	Talep edilen kurs merkezi
	Mevcut kurs merkezi

Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.



	Talep edilen gençlik merkezi
	Mevcut gençlik merkezi

Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

3.7.4. Konak İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi

Konak ilçesinde en fazla talep edilen hizmet birimi, gençlik merkezidir. En fazla talep eden mahalleler; Kahramanlar, Yenişehir ve Güzelyalı'dır. İzmir Büyükşehir Belediyesinin Konak'ta 1 adet gençlik merkezi bulunmaktadır. Bölgede vatandaş talepleri ile yerel yönetim hizmetleri uyuşmaktadır.

Şekil 38: Konak İlçe Haritası



	Talep edilen gençlik merkezi
	Mevcut gençlik merkezi

Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

3.7.5. Bayraklı İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi

Bayraklı ilçesinde en fazla talep edilen hizmet birimi, mesleki eğitim merkezidir. En fazla talep eden mahalleler; Postacılar, Mansuroğlu ve Tepekule'dir. İzmir Büyükşehir Belediyesinin Bayraklı'da 2 adet kurs merkezi bulunmaktadır. Bölgede vatandaş talepleri ile yerel yönetim hizmetleri uyuşmaktadır.

Şekil 39: Bayraklı İlçe Haritası



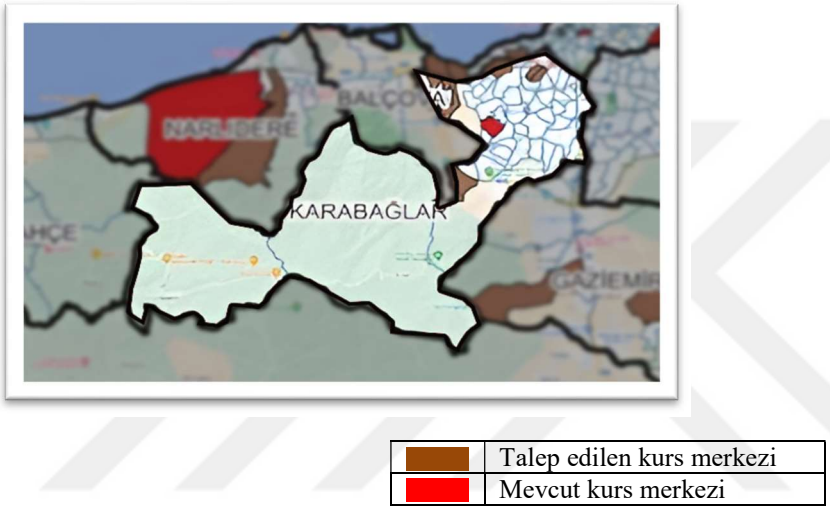
	Talep edilen kurs merkezi
	Mevcut kurs merkezi

Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

3.7.6. Karabağlar İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi

Karabağlar ilçesinde en fazla talep edilen hizmet birimi, mesleki eğitim merkezidir. En fazla talep eden mahalleler; Basın Sitesi, Üçkuyular ve Doğanay'dır. İzmir Büyükşehir Belediyesinin Karabağlar'da 2 adet kurs merkezi bulunmaktadır. Bölgede vatandaş talepleri ile yerel yönetim hizmetleri uyuşmaktadır.

Şekil 40: Karabağlar İlçe Haritası

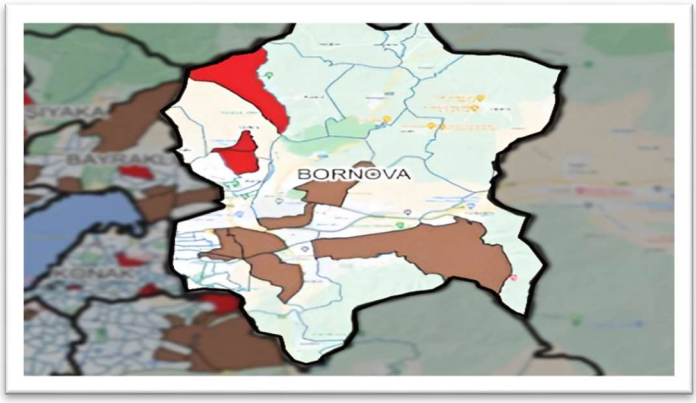


Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

3.7.7. Bornova İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi

Bornova ilçesinde en fazla talep edilen hizmet birimi, mesleki eğitim merkezidir. En fazla talep eden mahalleler; Erzene, Mevlana ve Kazım Dirik'tir. İzmir Büyükşehir Belediyesinin Bornova'da 3 adet kurs merkezi bulunmaktadır. Bölgede vatandaş talepleri ile yerel yönetim hizmetleri uyuşmaktadır.

Şekil 41: Bornova İlçe Haritası



Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

	Talep edilen kurs merkezi
	Mevcut kurs merkezi

3.7.8. Buca İlçesindeki Verilerin Değerlendirmesi

Buca ilçesinde en fazla talep edilen hizmet birimi, mesleki eğitim merkezidir. En fazla talep eden mahalleler; Adatepe, Kozaağaç, Yıldız'dır. İzmir Büyükşehir Belediyesinin Buca'da 1 adet kurs merkezi bulunmaktadır. Bölgede vatandaş talepleri ile yerel yönetim hizmetleri uyuşmaktadır.

Şekil 42: Buca İlçe Haritası



	Talep edilen kurs merkezi
	Mevcut kurs merkezi

Kaynak: Yazar tarafından oluşturulmuştur.

SONUÇ

Sosyal politikalar, toplumsal sorunların çözümü, sosyal adaletin sağlanması, toplumsal refahın artırılması, sosyal güvenliğin sağlanması ve istihdamın artırılması bakımından önem arz etmektedir. Sosyal politikaların üretilmesi ve uygulanması yalnızca devletin sorumluluğunda değil, yerel yönetimlerinde görev ve yetki alanlarında bulunmaktadır. Yerel yönetimler, bölgesel farklılıkları göz önünde bulundurabilme, vatandaşa yakın temasta olabilme, yönetim ve uygulama kolaylığı gibi sebeplerden dolayı merkezi yönetime göre avantajlı bulunmaktadır. Yerel yönetimler, bulundukları bölgelerdeki sosyal sorunların çözümünde ve sosyal politika üretiminde etkin rol oynamaktadır. Sosyal politikanın üretilmesinde; vatandaşların yaşam standartların yükseltilmesi, sosyal eşitliğin sağlanması, sosyal risklerin azaltılması, adalet ve fırsat eşitliğinin sağlanması amaçlanmaktadır. Kamu yönetimi bu amaçlara yönelik; yoksullukla mücadele, işsizliğin azaltılması, toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, insan haklarının korunması, vatandaşların hizmetlere erişilebilirliğinin artırılması hedefiyle çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

Kamu kurumları tarafından sosyal politikaların uygulanması, tasarlanması ve yönetilmesi için güncel teknolojilerin kullanılması son derece önemlidir. Yönetim bilişim sistemlerinin sosyal politikalar alanında kullanılmasıyla, toplumun ihtiyaçları daha iyi karşılanmakta ve daha adil bir hizmet sunumu gerçekleştirilmektedir.

Yönetim bilişim sistemleri, kurumlara pek çok katkı sağlamaktadır. Her kurumun kendine özgü işleyişlerine ve hedeflerine bağlı olarak, yönetim bilişim sistemlerinin katkıları farklılık göstermektedir. Kurumlara doğru veri yönetimi, iş süreçlerinin iyileştirilmesi, maliyet tasarrufu, veri güvenliği, izlenebilirlik ve denetlenebilirlik sağlamaktadır. Yönetim bilişim sistemleri uygulamalarının başarılı olmasını sağlamak için doğru planlama ve yönetim gerekmektedir. Yönetim bilişim sistemleri sayesinde iş süreçlerini otomatikleştirerek ve veri analitiği kullanarak iş verimliliği sağlamaktadır. Aynı zamanda çalışanlar ve kurumlar arasında daha sağlıklı iletişim ve işbirliği sağlamaktadır. Yönetim bilişim sistemleri kullanılarak bütçe yönetimi, harcama kontrolü ve mali analizler etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Yönetim bilişim sistemleri, organizasyonların daha verimli, rekabetçi ve hızlı tepki veren entegre işletmeler olması noktasında etkili temel araçtır. Yönetim bilişim

sistemlerinin kamu kurumlarında kullanılmasıyla hizmetler etkili ve erişilebilir hale getirmektedir. Bir diğer bilişim sistemi olan coğrafi bilgi sistemleri teknolojileriyle şehir planlaması, çevre yönetimi, afet hazırlığı ve kamu hizmetleri gibi alanlarda verim sağlanmaktadır. Coğrafi bilgi sistemleri, çeşitli alanlarda kullanılan, multidisipliner yapıya sahip bir araştırma ve uygulama aracı olarak kullanılmaktadır. Hayatın her alanında kullanılabilen coğrafi bilgi teknolojisiyle çeşitli veriler bir araya getirilerek haritalama ve analizler yapılmakta ve çalışmalarda verimlilik sağlamaktadır. Coğrafi bilgi sistemleri sorumluluk üstlenen kişilere, karar verme desteği sağlamaktadır. Çeşitli alanlarda kaynakların etkin kullanımını ve yönetimini sağlamaktadır.

Karar vericiler; en etkin, etkili ve verimli kararları yeni teknolojiler kullanarak verebilmektedir. Planlı yönetim ve etkin kaynak kullanımı ile karar verme süreçleri iyileştirilmesi için CBS teknolojisi kullanılmaktadır. Yöneticiler kendilerine sunulan karmaşık verilerin görselleştirilmesi ve haritalanması sayesinde daha iyi politika üretmektedir. İş akış süreçlerinin daha verimli ve optimize edilmiş hale gelebilmesi için CBS'den yararlanılarak haritalama, veri akış analizi ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Aynı zamanda risk oluşturabilecek durumlarda coğrafi bilgi sistemleri kullanılarak potansiyel risk bölgeleri belirlenmektedir. Bu kapsamda afet senaryoları simüle edilebilmekte ve acil durum planları hazırlama bilmektedir. Çevre planlama, ulaşım, lojistik, tarım, hayvancılık, turizm gibi birçok alanda CBS'nin kullanılması yönetim süreçlerine değer katmaktadır.

Sosyal politikaların planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesinde kullanılan coğrafi bilgi sistemleri, kamu yönetiminde verimliliği sağlamakta güçlü bir araç olmaktadır. Coğrafi bilgi sistemleri, yerelde yaşanan sosyal ihtiyaç ve sorunların analiz edilmesini kolaylaştırmakta aynı zamanda kamu yönetiminin sosyal politika üretiminde verimliliğini artırmaktadır. Coğrafi bilgi sistemleri sayesinde kamu yönetiminde sürdürülebilir kaynak yönetimi sağlanmaktadır. Kamu kaynaklarının verimli kullanılmasıyla etkin yönetim, şeffaflık, güven, erişilebilirlik, maliyet ve zaman tasarrufu gibi önemli gelişmeler sağlanmaktadır.

Bu tez çalışmasında yerel yönetimlerin dezavantajlı bireylere yönelik sunduğu sosyal politikaların ve sosyal projelerin, vatandaşların talepleri doğrultusunda üretilip üretilmediği incelemiştir. İzmir'in 30 ilçesinde yaşayan vatandaşların taleplerini, ihtiyaçlarını, belediye hizmetlerinin kapsayıcılığını, sosyal projelerin erişilebilirliğini

ölçmeye yönelik 12 sorudan oluşan anket düzenlenmiştir. Anket sonuçları incelenirken, yalnızca ortalama katılımcı sayısının fazla olduğu Menemen, Çiğli, Karşıyaka, Konak, Bayraklı, Karabağlar, Buca ve Bornova ilçeleri üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır.

Araştırma sonuçlarına göre Menemen ilçesinde en fazla talep edilen hizmet, mesleki eğitim merkezidir. İzmir Büyükşehir Belediyesinin Menemen'de kurs merkezi bulunmamaktadır. İlçede yerel yönetimlere ait 1 adet masalevi bulunmaktadır. Bu bağlamda yerel yönetimlerde bulunan karar vericilerin ilçede kurs merkezi açması, vatandaşların talepleri doğrultusunda yapılacak bir hizmet olacağı sonucu elde edilmektedir.

Karşıyaka ilçesinde, vatandaşlar aynı oranlarda gençlik merkezi ve mesleki eğitim merkezi açılmasını talep etmektedir. İlçede İzmir Büyükşehir Belediyesine ait 1 adet gençlik merkezi ve 1 adet kurs merkezi bulunmaktadır. Bu çerçeveden bakıldığında yerel yönetimler Karşıyaka'da ihtiyaç kapsamında hizmet üretmiştir. Vatandaşların var olan hizmet merkezlerine rağmen aynı merkezleri talep etmesi, yerel yönetimlerin kapasite artırılması gerektiği sonucunu vermektedir.

Konak ilçesinde, vatandaşlar mahallelerinde gençlere yönelik hizmet merkezi açılmasını talep etmektedir. İlçede İzmir Büyükşehir Belediyesine ait 1 adet gençlik merkezi bulunmaktadır. Buna bağlı olarak yerel yönetimler Konak'ta ihtiyaca yönelik hizmet üretmiştir. Genç nüfusun yoğun olduğu Konak'ta yerel yönetimlerin yeni gençlik merkezi açması, vatandaşların talepleri doğrultusunda yapılacak hizmet olacağı sonucu elde edilmektedir.

Düzenlenen anketler sonucunda vatandaşlar Çiğli, Bayraklı, Karabağlar, Bornova ve Buca'da mesleki eğitim merkezi açılmasını talep etmektedir. Buna istinaden İzmir Büyükşehir Belediyesinin Bayraklı'da 2 adet, Çiğli'de 3 adet, Karabağlar'da 2 adet, Bornova'da 3 adet, Buca'da 1 adet kurs merkezi bulunmaktadır. Bu bağlamda yerel yönetimlerin belirtilen ilçelerde, vatandaşların ihtiyaçları doğrultusunda hizmet ürettiği sonucu elde edilmiştir. Vatandaşın taleplerine bakıldığında, yerel yönetimlerin kapasite artırarak yeni kurs merkezi açması yeni ihtiyaçları gidereceği sonucunu vermektedir.

Bu çalışmada coğrafi bilgi sistemleri teknolojisi kullanılarak vatandaşlara yönelik yapılan anketler mahalle ve ilçe ölçekli haritalanmıştır. Bu bağlamda

vatandaşların talepleri, ihtiyaçları ve düşünceleri görselleştirilmiştir. Var olan çatı hizmet merkezlerinin konumları ve vatandaş talepleri kapsamında Belediyede görev yapan şefler ve birim sorumlularıyla görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Oluşturulan haritalar ile Belediye faaliyetleri ve vatandaş talepleri mahalle ölçekli değerlendirilmiştir. Uzman görüşlerine göre vatandaşın talepleri ile çatı merkezlerinin konumları uyum göstermektedir. Vatandaş talepleri, uzman görüşleri ve mevcut çatı merkezlerin esas alındığı bu tez çalışması ile yerel yönetimlerin vatandaşlarının taleplerine göre sosyal politika ürettiği sonucu elde edilmiştir. Ancak bireylerin kendilerine ait olan projelerini büyük ölçüde yerel yönetime iletmediği sonucu da ortaya çıkmıştır. Bu sonuç, yerel yönetimlerin yönetişim olgusunun yeterli olmadığını göstermektedir. Aynı zamanda vatandaşlar, yerel yönetimler tarafından uygulanan sosyal politikalara ilişkin üst politika belgelerini de çoğunlukla bilmemektedir. Böylece belediye stratejik planlarının, uluslararası, ulusal ve yerel eylem planlarının vatandaşlara yeterli ölçüde ulaşmadığı sonucu elde edilmiştir. 502 kişiyle yapılan ankette, yerel yönetim sosyal politikalarının vatandaşların talepleri doğrultusunda yürütüldüğü sonucu elde edilmiş ancak vatandaşların belediye çalışmalarını etkin bulmadığı saptanmıştır.

Bu çalışma kapsamında yapılan literatür taramasında görülmüştür ki, sosyal politikalar bağlamında coğrafi bilgi sistemlerinin kullanımı, erişilebilirliği ve sürdürülebilirliği pek yaygın değildir. Bu bağlamda kamuoyu araştırmalarının ve yerel yönetim çalışmalarının analiz edilip, haritalama çalışmasının yapıldığı bu tez çalışması son derece önemlidir. Bununla birlikte bu araştırma, İzmir özelinde güncel bir çalışma olma özelliğine sahip hem vatandaşın hem de yerel yönetim karar vericilerin yararlanabileceği akademik çalışmadır. İzmir nüfusunun önemli bir bölümünü kapsayan bu çalışma Türkiye'de sosyal politika bağlamında çalışma yapan birçok kurum ve kuruluşa örnek teşkil edebilir.

Bu kapsamda yerel yönetimler, bölgede ihtiyacı tespit etmek adına her yıl düzenli anket yapmalıdır. Bölgenin değişen taleplerine istinaden doğru politikalar üretmek adına yapılacak bu anket, CBS teknolojisi kullanılarak analiz edilmeli, bu kapsamda karar verilmelidir. Karmaşık olarak toplanan verilerin görselleştirilmesi ve haritalanması karar vericilerin doğru seçimlerde bulunmasını sağlayacağından CBS teknolojisi kullanılmalıdır.

Coğrafi bilgi sistemlerinin gelişim gösterebilmesi için farklı paydaşların iş birliği yapması ve veri paylaşımının teşvik edilmesi son derece önem arz etmektedir. Coğrafi bilgi sistemlerinin ilerlemesi ve yaygınlaştırılması için kurumlar kendi çalışmalarında, mobil hizmetlerde veya web sitelerinde bu teknolojiyi kullanabilirler.

KAYNAKÇA

Alkadi, I., Alkadi, G. & Totaro, M., (2003), "Effects of Information Technology on Business World", Human Systems Management, Vol. 22, pp. 99–103.

Badem, H. (2017). *Türkiye'de Kent Bilgi Sistemlerinin Ulusal Ölçekte Yaygınlaştırılmasına Yönelik Çözüm Önerileri*. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Uzmanlık Tezi. Ankara.

Cleveland, W. S. (1985). The elements of graphing data. Wadsworth Pulb, 20-25

Demirci, A. Kocaman S. (2007). Türkiye'de Coğrafya Mezunlarının CBS ile İlgili Alanlarda İstihdam Edilebilme Durumlarının Değerlendirilmesi. *Marmara Coğrafya Dergisi,* 16(2), 75-76

Ercan, T., & Komesli, M. (2008). Kent Bilgi Sistemlerindeki Veritabanı Farklılıklarının İyileştirilmesi. *Journal of Yaşar University*, 3(9), 1081-1092.

Ersöz, H. Y. (2005). Doğuştan Günümüzde Sosyal Politika Anlayışı ve Sosyal Politika Kurumlarının Değişen Rolü . *İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mecmuası*. 53 (2): 1–6.

Ersöz, H. Y. (2006). Sosyal Politika– Refah Devleti – Yerel Yönetim İlişkisi. *İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mecmuası*. 55 (1): 759 – 775.

Güleş, H. K.(2000). Bilişim Sistemlerinin Toplam Kalite Yönetimindeki Yeri ve Önemi. *Dokuz Eylül Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi*. 15(1): 1-56.

Hillier, A. (2007). Why Social Work Needs Mapping. *Journal of Social Work Education*, 205- 222.

Koçak, O., Beki, A. (2017). Sosyal politikalarda yerelin önemi ve güçlendirme yaklaşımı: Bayrampaşa Uygulamaları, *Route Educational and Social Science Journal*, 4(5): 332-355.

Morova, N. (2010). Coğrafi Bilgi Sistemleri Tabanlı İçmesuyu Bilgi Sistemi: Örnek Bir Uygulama. *Uluslararası Teknolojik Bilimler Dergisi,* 2(2), 93-104

Mumcuoğlu, G. (2017). *Ulusal Kent Bilgi Sistemi Model Önerisi: Ankara Gölbaşı Belediyesi Örneği*. Eskişehir Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Yüksel Lisans Tezi.

O'Looney, J. (2000). *"Beyond Maps: GIS and Decision Making in Local Governments*.", ESRI Press, ABD.

Osmanlı, N. (2009). *Coğrafi Bilgi Sistemi Tabanlı Sosyal Bilgi Merkezi Ve Konya Sosyal Doku Haritası*. TMMOB Coğrafi Bilgi Sistemleri Kongresi 2009. İzmir.

Ökmen, M. & Koç, N. (2015). Türkiye'de Belediye Gelirleri İçinde Borçlanma ve Borçların Azaltılması İçin Öneriler. *Yönetim ve Ekonomi Dergisi,* 22(2), 551-565
Demir, Ö. (2003), Küresel Rekabette Etkin Devlet, Türkiye İçin Etkin Bir Devlet Oluşturma İmkânı, 1. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara. Dhawela, Devendra, "E-Governance"

Özbudun, E. (2010). *Türk Anayasa Hukuku*. Ankara: Yetkin Yayıncılık

Özcan, U. ve Erol, İ. (2018). Sürdürülebilir Yerel Planlamada Coğrafi Bilgi Sistemi. *İnternational Journal of Social And Humanities Sciences*. 2(2): 85-96

Parlak, B. & Ökmen. M. (2013). Yerel Yönetimler. Ankara: Orion Kitabevi
Petring, A. (2012). *Sosyal Devlet ve Sosyal Demokrasi*. İstanbul: Friedrich Ebert Vakfı

Şahin, H., (2006). *Kovaryans Analizi ve Bir Uygulama.* (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Ankara: Gazi Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü.

Sevinç, I. (2015). Sosyal Belediyecilik Uygulamalarında Kent Bilgi Sistemlerinin Kullanımı: Konya Büyükşehir Belediyesi Örneği, *Yönetim ve Ekonomi*. 22(1): 201-218

Tecim, V. (1999). Bilgi Teknolojilerinde Yeni Bir Gelişme: Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Bilgi Sistemleri Arasındaki Yeri. *D.E.Ü.İ.İ.B.FDokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi . Dergisi*. 14(1): 1-12.

Tecim, V. (2008). *Coğrafi bilgi sistemleri: Harita tabanlı bilgi yönetimi.* Ankara: Renk Form Ofset Matbaacılık Ltd. Şti.

Tokol, A. (2000). *Sosyal Politika*. Bursa: Dora Yayıncılık

Torlak, Ö. (2005). Markanın Algılanan Sembolik Boyutları: Üniversite Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma. *Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*, 23 (1) , 225-239 .

Uzunay, Ş. C. (2016). *Yerel Yönetimlerin Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Politika Uygulamaları: Bir Alan Araştırması*. (Yayınlanmamış Yülüsek Lisans Tezi). Çanakkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Yüksek Lisans Tezi.

Ulusoy, H. (2004). The Importance Of Identity Building In Avoiding The Clash of Civilisations In The Age Of Globalisation With Some Reflections On Turkey - EU Relations . PERCEPTIONS: Journal of International Affairs , 9 (3): 97-113

Yurttakal, C. (2022). *Türk Kamu İhale Sisteminde Dijital Dönüşüm: Bir E-devlet Projesi Olarak Elektronik İhale.* (Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi). Kırıkkale Üniversitesi Yüksek Lisans Tezi.

Yomralıoğlu T. (2000). *Coğrafi Bilgi Sistemleri, Temel Kavramlar ve Uygulamalar*. Trabzon: KTÜ Jeodezi ve Fotogrametri Mühendisliği Bölümü, İstanbul.

Wagner, Antonin (2004), "Redefining Citizenship for the 21st Century: From the National

EKLER

EK 1: Anket Soruları

1. Cinsiyetiniz Nedir?
2. Yaşınız Kaç?
3. Eğitim Durumunuz Nedir?
4. İlçeniz Neresi?
5. Mahalleniz Neresi?
6. Yerel Yönetimler Tarafından İlçenizde Yer Almasını İstediğiniz Sosyal Projeler Nelerdir?

- Gençlere Yönelik Projeler
- Kadınlara Yönelik Projeler
- Engellilere Yönelik Projeler
- Çocuklara Yönelik Projeler

7. Yerel Yönetimler Tarafından İlçenizde Açılmasını İstediğiniz Çatı Hizmet Nedir?

- Kreş/Masalevi
- Mesleki Eğitim Merkezi
- Kadın Danışma Merkezi
- Engelli Hizmet Merkezi
- Çocuk ve Gençlik Merkezi

8. Yerel Yönetimler Tarafından Yürütülen Sosyal Projelerden Nasıl Haber Alıyorsunuz?

- Dijital/Sosyal Medya
- Konvansiyonel Medya (Tv, Afiş, Broşür, Dergi)
- Etkinlikler
- Kurumlar Arası İş Birliği
- Hiçbiri

9.Yerel Yönetimler Tarafından Yürütülen Sosyal Projelere Hangi Kanallarla Katılım Sağlıyorsunuz?

- o Bireysel Katılım
- o Sivil Toplum Kuruluşları Kanalıyla
- o Meslek Odaları Kanalıyla
- o Üniversiteler Kanalıyla
- o Kamu Kurum ve Kuruluşları Kanalıyla
- o Siyasi Partiler Kanalıyla
- o Katılmıyorum

10. Sosyal Projelerinizi Yerel Yönetimlere Nasıl İletiyorsunuz?

- o Yüz Yüze
- o Mail/Hemşeri İletişim Merkezi (HİM)
- o Sivil Toplum Kuruluşları / Meslek Odaları Aracılığıyla
- o Üniversiteler Aracılığıyla
- o İletmiyorum

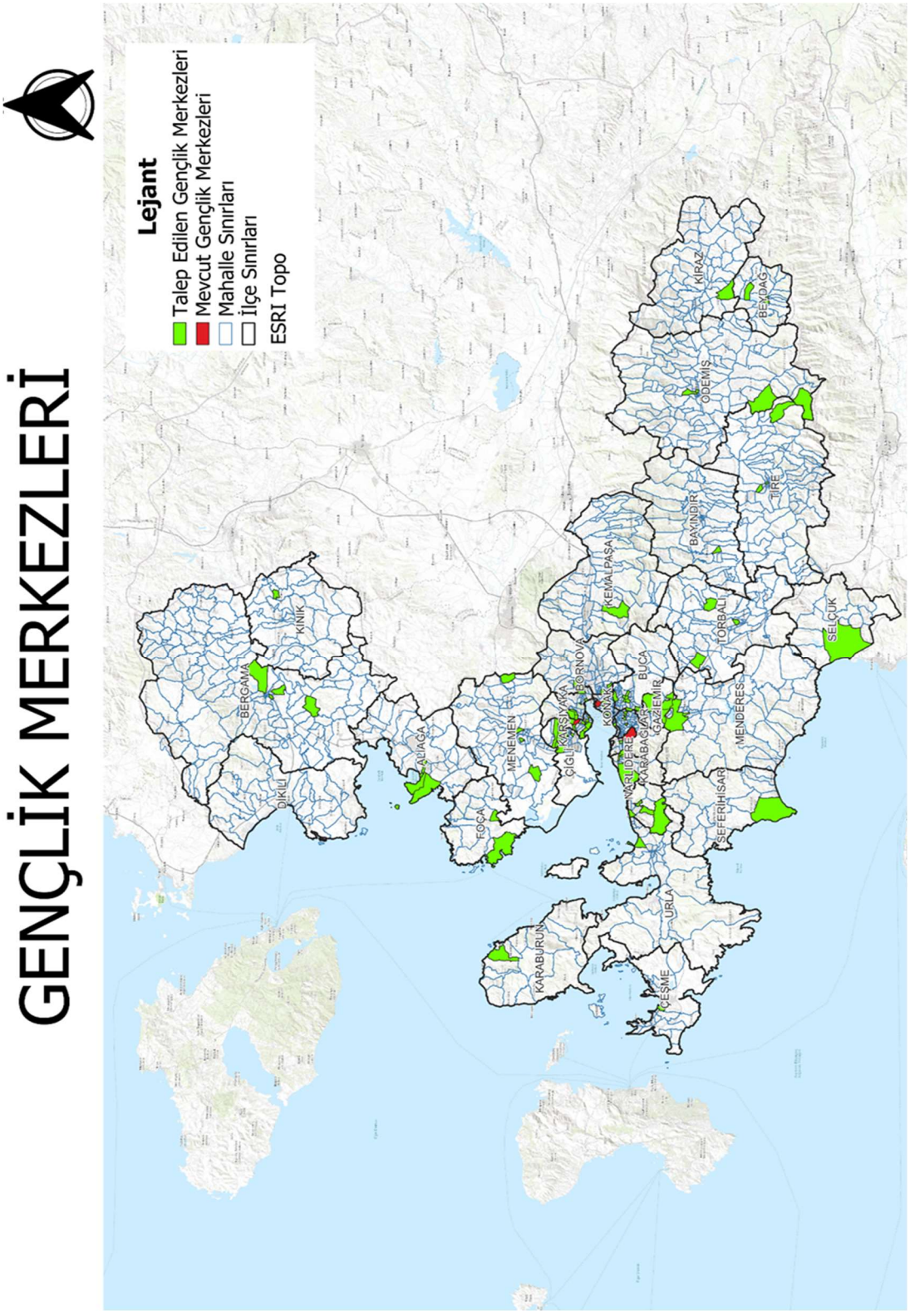
11. Yerel Yönetimler Tarafından Uygulanan Üst Politika Belgelerinden Hangilerinden Haberdarsınız?

- o Yerel/Bölgesel Eylem Planları
- o Ulusal Eylem Planları
- o Uluslararası Eylem Planları
- o Belediyelerin Stratejik Planları
- o Diğer
- o Hepsi
- o Hiçbirisi

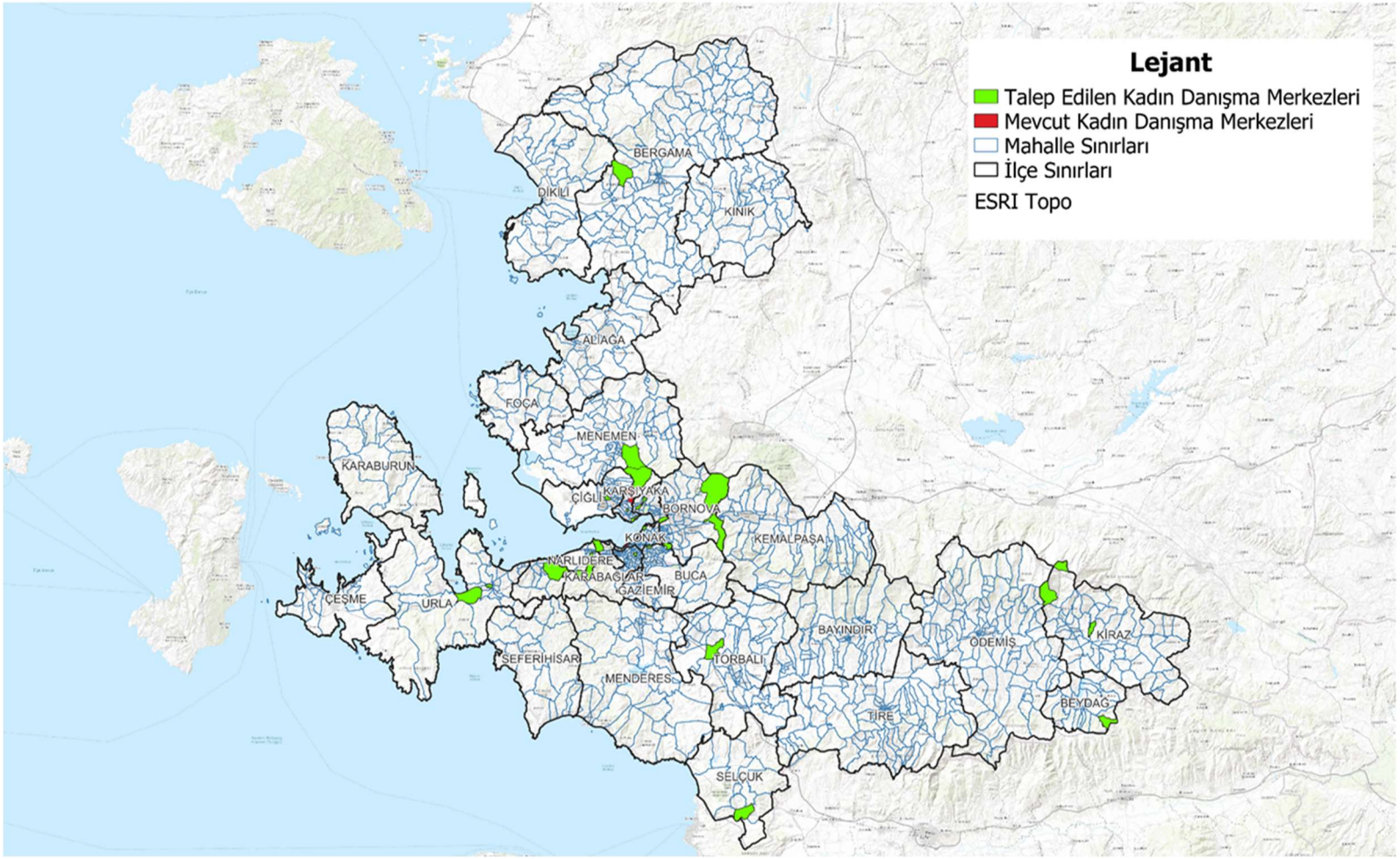
12. Yerel Yönetimlerin Sunduğu Sosyal Projelerden Hangi Çalışmaları Daha Etkin Buluyorsunuz?

- o Gençlik Çalışmaları
- o Kadın Çalışmaları
- o Engelli Çalışmaları
- o İstihdam Çalışmaları
- o Çocuk Çalışmaları
- o Diğer

EK 2: Haritalar

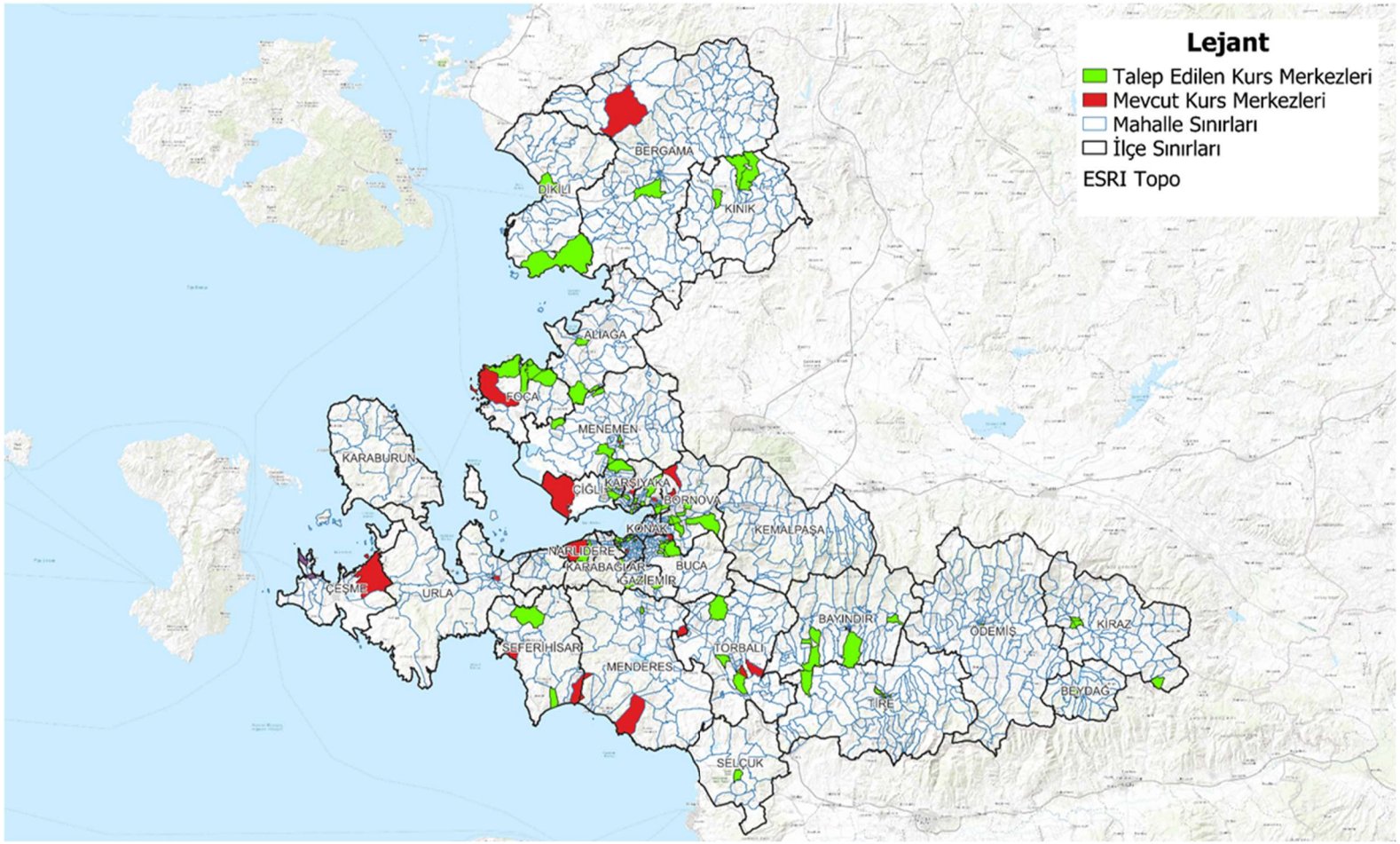


KADIN DANIŞMA MERKEZLERİ



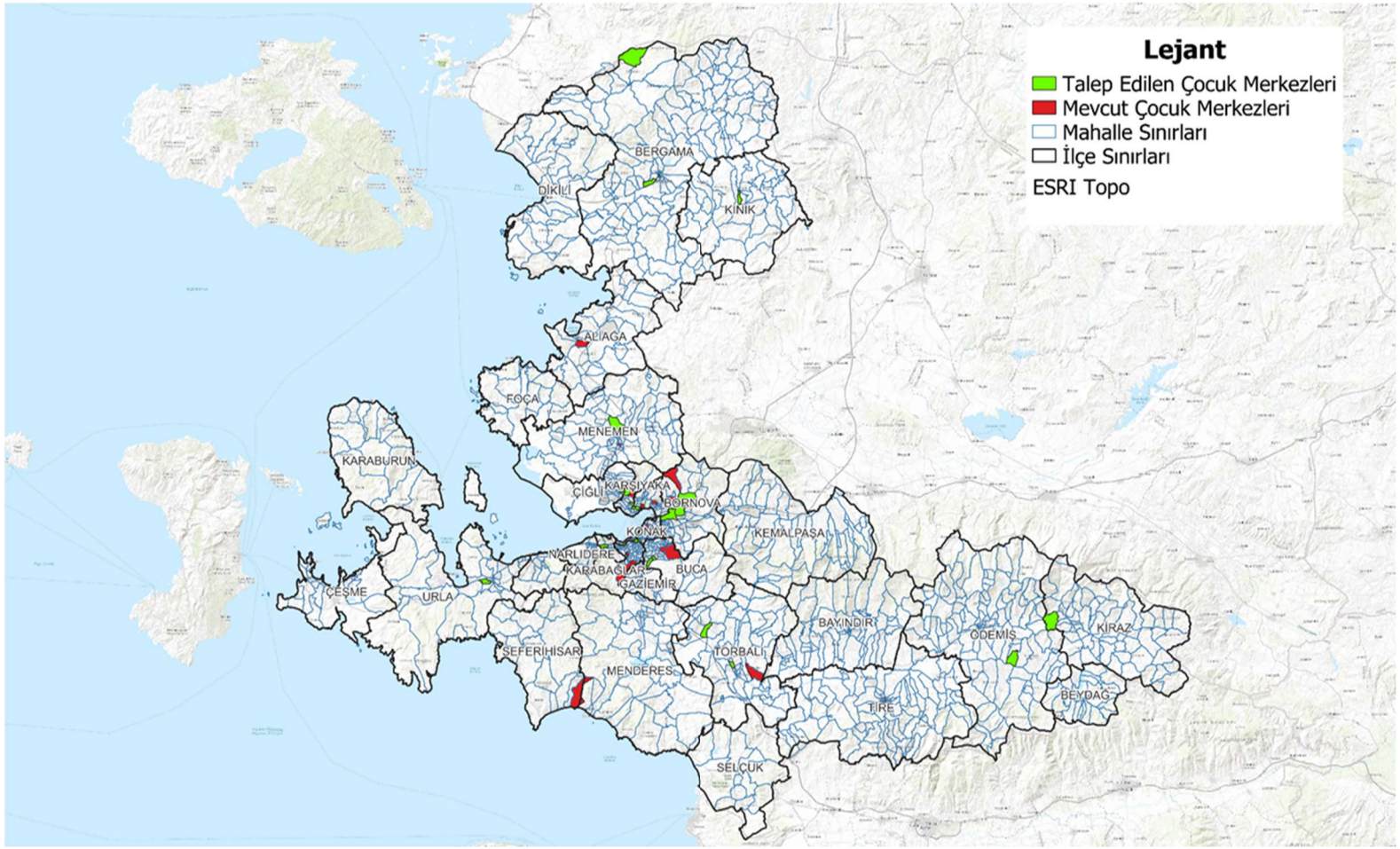
ek s. 4

KURS MERKEZLERİ



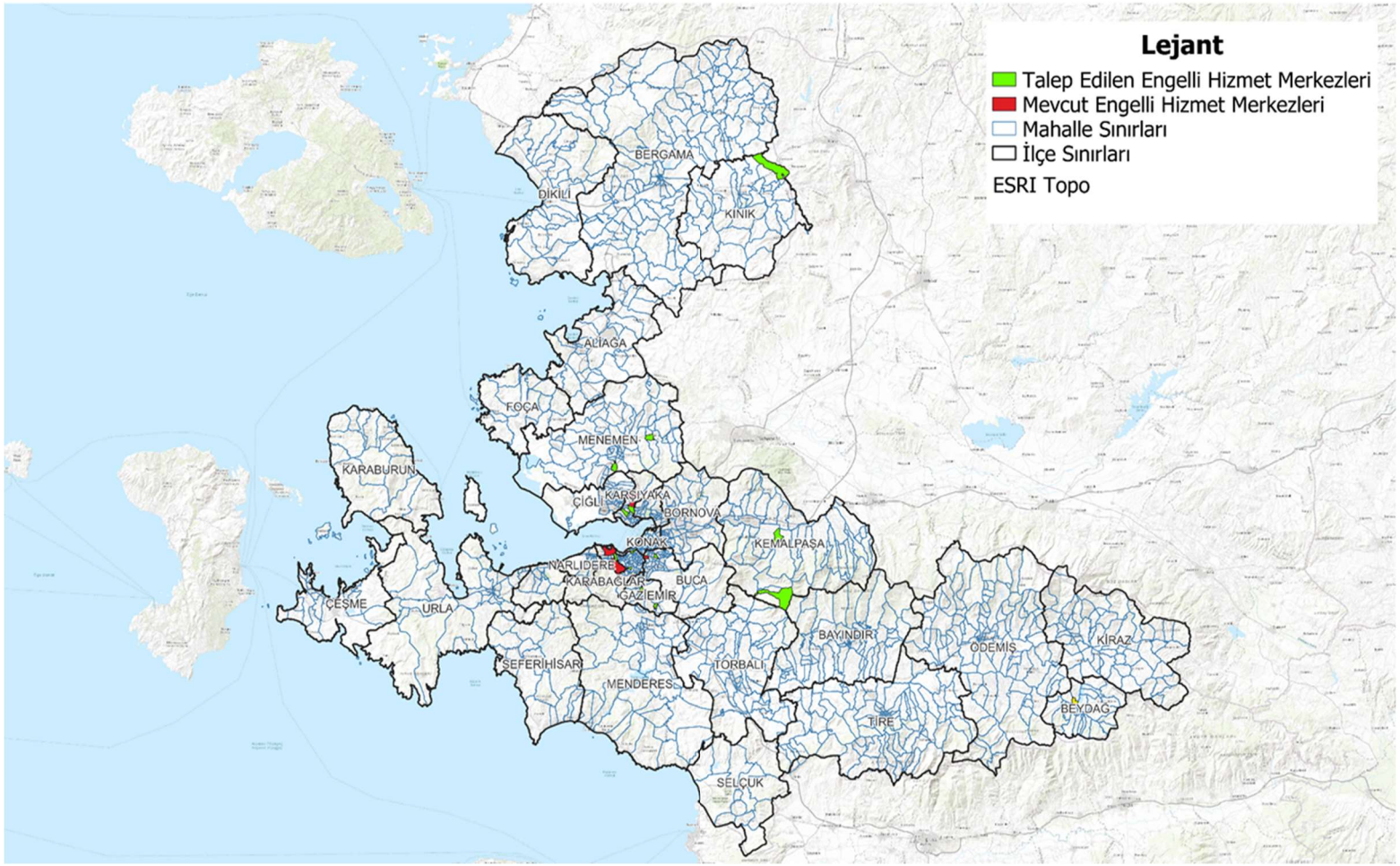
ek s. 5

ÇOCUK MERKEZİ - MASALEVİ / KREŞ



ek s. 6

ENGELLİ HİZMET MERKEZLERİ



ek s. 7