Türkiye Turizm Ansiklopedisi

CİLT IV

Editör ve Koordinatörler
Prof. Dr. Nazmi KOZAK
Prof. Dr. Metin KOZAK

DETAY YAYINCILIK

Türkiye Turizm Ansiklopedisi

Kavramlar, Kurumlar ve Kuruluşlar, Olaylar ve Kişiler

Cilt

IV

Clow, Kate Kardelen



Diyadin Kaplıcaları

Editör ve Koordinatörler

Prof. Dr. Nazmi KOZAK

Prof. Dr. Metin KOZAK

DETAY YAYINCILIK

Ankara, 2022

DETAY YAYINLARI : **1490**

1. Baskı : Nisan 2022
ISBN : **978-605-254-555-3**
Takım ISBN : **978-605-254-551-5**
Yayıncı Sertifika No : 46573
Matbaa Sertifika No : 42488

Kitapta yer alan ansiklopedi maddelerinin bilimsel ve hukuki sorumluluğu yazar/larına aittir.

© Detay Anatolia Akademik Yayıncılık Ltd. Şti.
Her hakkı saklıdır. Yazarından ve yayınevinden yazılı izin alınmaksızın bu kitabın fotokopi veya diğer yollarla kısmen veya tamamen çoğaltılması, basılması ve yayınlanması yasaktır. Aksine davranış, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu gereğince, 5 yıla kadar hapis ve adli para cezaları ile fotokopi ve basım aletlerine el konulmasını gerektirir.

Dizgi ve sayfa düzeni : Prof. Dr. Nazmi Kozak
Kapak Tasarım : Detay Yayıncılık
Baskı ve Cilt : Bizim Buro Matbaacılık ve Basımevi
1. Sanayi Caddesi Sedef Sokak No: 6/1 İskitler-Ankara

Kütüphane Bilgi Kartı
Editör ve Koordinatörler: Nazmi Kozak, Metin Kozak
Türkiye Turizm Ansiklopedisi: Kavramlar, Kurumlar ve Kuruluşlar, Olaylar ve Kişiler, Cilt: 1, 1. Baskı
ISBN: 978-605-254-555-3, 385 + 15 sayfa ve dizin var.

DETAY YAYINCILIK

GENEL DAĞITIM ve İSTEME ADRESİ
DETAY ANATOLIA AKADEMİK YAYINCILIK LTD. ŞTİ.
Adakale Sokak No: 14/4 Kızılay/ANKARA
Tel : (0.312) 434 09 49 • Faks: (0.312) 434 31 42
Web: www.detayyayin.com.tr • e-posta: detayyay@gmail.com

Koordinatör ve Baş Editörler

Nazmi KOZAK
Anadolu Üniversitesi

Metin KOZAK
Kadir Has Üniversitesi

Alan Editörleri

Gülşah AKKUŞ
İzmir Katip Çelebi Üniversitesi

Ceren AYDIN
Kastamonu Üniversitesi

Çağdaş AYDIN
Kastamonu Üniversitesi

Adile BEBEK
Antalya AKEV Üniversitesi

Dönüş ÇİÇEK
Anadolu Üniversitesi

S. Emre DİLEK
Batman Üniversitesi

Mehmet Tahir DURSUN
Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi

Mehmet ERTAŞ
Pamukkale Üniversitesi

Esra GÜL YILMAZ
Afyon Kocatepe Üniversitesi

Fatih GÜNAY
Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi

Burçin KIRLAR CAN
Pamukkale Üniversitesi

Selim KIROVA
Manisa Celal Bayar Üniversitesi

Gökçe Yasemin ERSÖZ
Dokuz Eylül Üniversitesi

Su KÜFTEOĞLU
Hukukçu, turizmgazetesi.com

Serap GÜZEL ÖZDEMİR
İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa

Aslı Emine ÖZEN
Dokuz Eylül Üniversitesi

Hanım Kader ŞANLIÖZ ÖZGEN
Özyeğin Üniversitesi

Zehra Gökçe SEL
Dokuz Eylül Üniversitesi

Serhat Adem SOP
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi

Soner SÖYLER
Dokuz Eylül Üniversitesi

Leyla ŞİŞİK
Bilim Doktoru

Arzu TOKER
Anadolu Üniversitesi

Gözde TÜRKTARHAN
Güney Florida Üniversitesi

Ebru ZENCİR ÇİFTÇİ
Anadolu Üniversitesi

Madde Derleme Koordinatörleri

Eylin AKTAŞ
Pamukkale Üniversitesi

Handan AYTEKİN
Dokuz Eylül Üniversitesi

Sonay KAYGALAK ÇELEBİ
Batman Üniversitesi

Yusuf KARAKUŞ
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

Çağıl Hale ÖZEL
Anadolu Üniversitesi

Onur ÇAKIR
Kırklareli Üniversitesi

Ahmet UŞAKLI
Boğaziçi Üniversitesi

Danışmanlar

Bülent AĞAOĞLU (Bibliyograf, Turizm Bilim Uzmanı), **Meryem AKOĞLAN KOZAK** (Prof. Dr., Anadolu Üniversitesi), **Halim BULUTOĞLU** (Tarih Vakfı Eski Genel Müdürü. Ekin Grup Eski Genel Müdürü), **Hasan Işın DENER** (Prof. Dr.), **Ebru GÜNLÜ KÜÇÜKALTAN** (Prof. Dr., Dokuz Eylül Üniversitesi), **Yusuf HACISÜLEYMAN** (Otel Yöneticisi ve Danışmanı, Akdeniz Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği Eski Başkanı), **Jafar JAFARİ** (Prof. Dr., Emekli Öğretim Üyesi), **Göknil Nur KOÇAK** (Prof. Dr., Mersin Üniversitesi), **Fehmi KÖFTEOĞLU** (Gazeteci, turizmgazetesi.com, Genel Yayın Yönetmeni), **Mehmet ÖZDEMİR** (Dr., Sosyolog, Eski TURBAN Turizm A.Ş. Genel Müdürü), **Nizamettin ŞEN** (Otel işletmecisi, Seyahat Acentesi işletmecisi), **Muammer TUNA** (Prof. Dr., Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi), **Özkan TÜTÜNCÜ** (Prof. Dr., Dokuz Eylül Üniversitesi), **Erkan YAĞCI** (Dr., Otel Yatırımcısı ve İşletmecisi, Akdeniz Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği Başkanı), **Bahattin YÜCEL** (Turizm Eski Bakanı, Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Eski Başkanı), **Honggen XIAO** (Prof. Dr., The Hong Kong Polytechnic University).

Dördüncü Ciltte Maddesi Yer Alan Yazarlar

ACAR, AYŞEGÜL
Karabük Üniversitesi

ACAR, DİLEK
Anadolu Üniversitesi

AÇIK TURĞUTER, EBRU
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

AÇIKGÖZ, KAAN RAMAZAN
Doktora Öğrencisi

ADAN GÖK, ÖZGE
Dokuz Eylül Üniversitesi

ADEMOĞLU, ADEM
Kilis 7 Aralık Üniversitesi

ADİLOĞLU YALÇINKAYA, LEYLA
Özyeğin Üniversitesi

AGİŞ, FAZILA DERYA
Bilim Doktoru

AĞIRBAŞ, SEDA
Ege Üniversitesi

AKAN, ŞAHAP
Dicle Üniversitesi

AKCAN, FUNDA
Başkent Üniversitesi

AKÇAÖZOĞLU YILMAZ, EMİNE
Doktora Öğrencisi

AKDENİZ, DEFNE
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

AKDU, SERAP
Gümüşhane Üniversitesi

AKDU, UĞUR
Gümüşhane Üniversitesi

AKOĞLAN KOZAK, MERYEM
Anadolu Üniversitesi

AKSÖZ, EMRE OZAN
Anadolu Üniversitesi

AKSU, RECEP
Bilim Doktoru

AKTAŞ, EYLİN
Pamukkale Üniversitesi

AKTEMUR, ALİ MURAT
Atatürk Üniversitesi

AKYÜZ LEVİ, ETİ
Dokuz Eylül Üniversitesi

ALBUZ, NALAN
Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi

ALDIRMAZ AKKAYA, FATMA
Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi

ALGAN ÖZKÖK, GÜLÇİN
Selçuk Üniversitesi

ALKAN, CEYLAN
Dokuz Eylül Üniversitesi

ALKAN, MURAT
Dokuz Eylül Üniversitesi

ALPARSLAN, METİN
İstanbul Üniversitesi

ALTAŞ, AYSU
Aksaray Üniversitesi

ALTINEL, AHU
Madde Yazarı

ALTUNEL, YAŞAR
Kırklareli Üniversitesi

ALTUNSOY, NAZLI
Kırklareli Üniversitesi

ALYAKUT, ÖMÜR
Kocaeli Üniversitesi

ARICA, REŞAT
Adıyaman Üniversitesi

ARIKAN SALTIK, IŞIL
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

ARLI, LEVENT EFE
Ege Üniversitesi

ARSLAN, EYLÜL
Yüksek Lisans Mezunu

ARSLAN, TOLGA
Madde Yazarı

ARSLAN, UĞUR
Hacettepe Üniversitesi

ASLAN, ERDAL
Bilim Doktoru

AŞAN, KÜBRA
Sinop Üniversitesi

AŞKIN, SABİYE
Çalıkhan Sağlık Turizmi Ltd. Şti.

ATEŞ, AYLİN BENAZIR
Doktora Öğrencisi

ATEŞ, HAYDAR
Madde Yazarı

ATSIZ, OZAN
Yozgat Bozok Üniversitesi

AVCU, İLHAN
Yüksek Lisans Öğrencisi

AY, MERVE
Aksaray Üniversitesi

AYAZLAR, GÖKHAN
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

AYBEK, GÜRKAN
Akdeniz Üniversitesi

AYCAN, MERVE
İstanbul Arel Üniversitesi

AYDIN, CANAN
Doktora Öğrencisi

AYDIN, ÇAĞDAŞ
Kastamonu Üniversitesi

AYKAÇ, RAZAN
İzmir Katip Çelebi Üniversitesi

BAĞIRAN ÖZŞEKER, DEMET
Dokuz Eylül Üniversitesi

BAHÇECİ, VOLKAN
Dokuz Eylül Üniversitesi

BAHTİYAR SARI, DİLARA
Gaziantep Ünivertesi

BAK ATEŞ, ELİF
Madde Yazarı

BALTACI, FURKAN
Hasan Kalyoncu Üniversitesi

BALTACI, MAHMUT
Selçuk Üniversitesi

BAŞAK, OKTAY
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi

BAŞER, GÖZDEGÜL
Antalya Bilim Üniversitesi

BAŞODA, ALAATTİN
Aksaray Üniversitesi

BATIBEKİ, SEDEF ECE
Doktora Öğrencisi

BAYHAN, AHMET ALİ
Ordu Üniversitesi

BAYRAM, MURAT
Pamukkale Üniversitesi

BAYRAM, ÜMMÜHAN
Pamukkale Üniversitesi

BEBEK, SEVİM
Bilim Uzmanı

BERTAN, SERKAN
Pamukkale Üniversitesi

BEŞİRLİ, HAYATİ
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi

BEYAZIT, MUSTAFA
Pamukkale Üniversitesi

BEZİRGAN, ELİF
Doktora Öğrencisi

BEZİRGAN, MUAMMER
Balıkesir Üniversitesi

BİLİR, AHMET
Düzce Üniversitesi

BİNBAŞIOĞLU, HULUSİ
Malatya Turgut Özal Üniversitesi

BİRDİR, SEVDA
Mersin Üniversitesi

BOĞA, TUĞÇE
Maltepe Üniversitesi

BOYACIOĞLU, EBRU ZÜMRÜT
Trakya Üniversitesi

BOZKURT, İREM
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

BÖLÜKBAŞ DAYI, ESİN
Antalya Bilim Üniversitesi

BULUT, AFİTAP
Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi

BULUT, SAMURAY HAKAN
Doktora Öğrencisi

BURNAZ, ERSİN
Trabzon Üniversitesi

BUZLUKÇU, CEMALİ
Balıkesir Üniversitesi

BÜLBÜL, SEVİL
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi

CAN, İPEK ITIR
Anadolu Üniversitesi

CANER, EYÜP
Batman Üniversitesi

CANSEVEN, MERYEM
Madde Yazarı

CANSU, EMRULLAH
Kapadokya Üniversitesi

CEYLAN, SEHER
Pamukkale Üniversitesi

CEYLAN, SERDAR
Kastamonu Üniversitesi

COŞAR, YEŞİM
Dokuz Eylül Üniversitesi

COŞKUN ÖKSÜZ, FULYA
Bilim Uzmanı

COŞKUN, GÜLİZ
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

COŞKUN, KERİM
Siirt Üniversitesi

ÇAKICI, FATMA ZEHRA
Atatürk Üniversitesi

ÇALIŞKAN, GÜRKAN
Kastamonu Üniversitesi

ÇANAKÇI, TUNCAY
Kafkas Üniversitesi

ÇATALCA MÜBADELE MÜZESİ YÖNETİMİ
Madde Yazarı

ÇAVUŞOĞLU, FATİH
Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

ÇAVUŞOĞLU, RAFET
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi

ÇELİK, RAMAZAN
Trakya Üniversitesi

ÇETİN, UFUK
Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi

ÇETİNKAYA, FİLİZ ÖZLEM
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi

ÇETİNKAYA, NESLİHAN
Atatürk Üniversitesi

ÇETİNKAYA, TOLGA
Madde Yazarı

ÇINAR, KEVSER
Necmettin Erbakan Üniversitesi

ÇİLLİ KUTAN, ÖZGÜ
Bilim Uzmanı

ÇİZEL, BEYKAN
Akdeniz Üniversitesi

ÇULHA, OSMAN
Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi

DALAK, SELDA
Batman Üniversitesi

DALKILIÇ YILMAZ, FİLİZ
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

DEĞİRMENCİ, KEVSER
Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

DEMİRCAN, GÖKSU
Amasya Üniversitesi

DEMİRDELEN ALRAWADİEH, DERYA
İstanbul Ayvansaray Üniversitesi

DEMİREL, DEMOKAAN
Kocaeli Üniversitesi

DEMİREL, ÖNER
Kırıkkale Üniversitesi

DENER, EVRİM
Madde Yazarı

DENİZ ÜNSAL, NUR
Bursa Uludağ Üniversitesi

DENİZ, MEHMET
Uşak Üniversitesi

DENK, ERKAN
Atatürk Üniversitesi

DERİNALP, GİZEM
Yüksek Lisans Öğrencisi

DİKER, OĞUZ
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

DİLEK, SEBAHATTİN EMRE
Batman Üniversitesi

DİNÇER, MİTHAT ZEKİ
İstanbul Üniversitesi

DOĞAN ALPARSLAN, MELTEM
İstanbul Üniversitesi

DOĞAN GÜRBÜZER, ELÇİN
Ege Üniversitesi

DURSUN CENGİZCİ, ASLIHAN
Antalya Bilim Üniversitesi

DÜŞMEZKALENDER, EBRU
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

EGELİ, GÜZİDE ZEYNEP
Dokuz Eylül Üniversitesi

EKİN, CEMAL
Hitit Üniversitesi

EKMEN, HAMZA
Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi

EKŞİLİ, NİSA
Akdeniz Üniversitesi

ELCİL, FATİH
İstanbul Üniversitesi

ELMASTAŞ, NECMETTİN
Harran Üniversitesi

EMİR, OKTAY
Anadolu Üniversitesi

ENES, KEMAL
Tarsus Üniversitesi

ENSER, İREM
Doktora Öğrencisi

ERDEM, BARIŞ
Aydın Adnan Menderes Üniversitesi

ERDİNÇ, TALİH
Madde Yazarı

ERDOĞAN, HASAN HÜSEYİN
Pamukkale Üniversitesi

ERDOĞAN, SERKAN
Yozgat Bozok Üniversitesi

ERDOĞAN, SEZEN
Madde Yazarı

ERKILIÇ, EREN
Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi

ERŞEN, GÖKHAN
Anadolu Üniversitesi

ERTAŞ, MEHMET
Pamukkale Üniversitesi

ERYÜCEL, ÖZGE
Doktora Öğrencisi

EŞİTTİ, BEKİR
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

EVGEN, GAMZE
Madde Üniversitesi

EVREN, SAVAŞ
Gümüşhane Üniversitesi

GARİPAĞAOĞLU UĞUR, NİHAN
İstanbul Üniversitesi

GEMİCİ, NURETTİN
İstanbul Üniversitesi

GEZ, ASLIHAN
Doktora Öğrencisi

GOLCHESHMEH, SÜHEYLA
Bilim Doktoru

GÖĞEBAKAN, YELİZ
Çukurova Üniversitesi

GÖK, BURCU
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi

GÖKÇE, FARUK
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi

GÖKHAN, SONGÜL
Doktora Öğrencisi

GÖKTUĞ, TENDÜ HİLAL
Aydın Adnan Menderes Üniversitesi

GÖNÜL, EREN
Aydın Adnan Menderes Üniversitesi

GÖZDE, AYŞE
Madde Yazarı

GÜÇER, YALÇIN
Ankara Üniversitesi

GÜÇLÜTÜRK BARAN, GÜNSELİ
Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

GÜL, TOLGA
Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi

GÜLEN, TUĞBA
Hitit Üniversitesi

GÜLENÇ, SEHER
Anadolu Üniversitesi

GÜLERSOY, ALİ EKBER
Dokuz Eylül Üniversitesi

GÜLTEKİN AKÇAY, ZEYNEP
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi

GÜL YILMAZ, ESRA
Afyon Kocatepe Üniversitesi

GÜNCAN, ÖZLEM
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi

GÜRCÜ, EMEL
İstanbul Medeniyet Üniversitesi

GÜRCÜN, DİLEK
Aydın Adnan Menderes Üniversitesi

GÜZEL, ÖZLEM
Akdeniz Üniversitesi

GÜZEL, TÜLAY
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

HAFİF, FURKAN
Doktora Öğrencisi

HAJİYEVA, TAHMINA
Doktora Öğrencisi

HANİLÇE, MURAT
Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

HAZİNELİ, HASRET
Bilim Uzmanı

HIZAL, ANSAY
Doktora Öğrencisi

HOŞ, KÜBRA
Yüksek Lisans Öğrencisi

IŞIK, ZENNÜBE
Atatürk Üniversitesi

IŞIKLI, MEHMET
Atatürk Üniversitesi

IŞKIN, MUSTAFA
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi

İBİŞ, SALİM
İstanbul Galata Üniversitesi

İLBAY, BEGÜM
Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi

İLKHAN SÖYLEMEZ, DUYGU
Selçuk Üniversitesi

İMAMOĞLU, ÖZKAN
Amasya Üniversitesi

İNCEÖZ, SERAP
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi

İPEK, ÖNDER
Hitit Üniversitesi

İREN, KAAN
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

İSKENDER, ALİ
Atatürk Üniversitesi

İŞEVCAN ERTAMAY, SELİN
İzmir Ekonomi Üniversitesi

KAÇAR, BURAK
Türk Hava Yolları

KAHRAMAN, NÜZHET
İstanbul Ticaret Üniversitesi

KAHRAMAN, ONUR CÜNEYT
Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi

KALE, EMİNE
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

KALIPÇI, MEHMET BAHADIR
Akdeniz Üniversitesi

KALKAN, AYTEKİN
Aydın Adnan Menderes Üniversitesi

KANBEROĞLU, NESRİN
Madde Yazarı

KAPLUHAN, EROL
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi

KAPROL, TİMUR
Kırklareli Üniversitesi

KAPTANGİL, KEREM
Sinop Üniversitesi

KARA, MİKAİL
Çankırı Karatekin Üniversitesi

KARABACAK, GÖZDE
Nişantaşı Üniversitesi

KARABIYIK YERDEN, NEVİN
Marmara Üniversitesi

KARACA, EVRİM
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

KARADAĞ, LEVENT
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

KARADENİZ, CEREN
Ankara Üniversitesi

KARAGÖZ, KADİR
Manisa Celâl Bayar Üniversitesi

KARAHAN, SAMET
Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi

KARAKAŞ, AYHAN
Bartın Üniversitesi

KARAMAN, SEBAHATTİN
Balıkesir Üniversitesi

KARAÖMERLİOĞLU BOZ, DENİZ
Çukurova Üniversitesi

KARAÖZ, ÇİÇEK
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

KARASAKALOĞLU, BURCU
Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi

KARATEPE, OSMAN M.
Doğu Akdeniz Üniversitesi

KARSU, SÜREYYA
Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi

KAYA, İLKGÜL
Yozgat Bozok Üniversitesi

KAYA, MÜRSEL
Selçuk Üniversitesi

KAYA, OZAN
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

KAYHAN, HÜSEYİN
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

KEMENT, ÜZEYİR
Ordu Üniversitesi

KESKİN, ESRA
Hitit Üniversitesi

KILIÇ, ALPER
Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi

KILIÇ, GONCA
Afyon Kocatepe Üniversitesi

KILIÇ, NAMIK
İstanbul Üniversitesi

KILIÇ, NAZMİYE SULTAN
Balıkesir Üniversitesi

KILIÇ, TANER
Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi

KIRLAR CAN, BURÇİN
Pamukkale Üniversitesi

KIRTIL, İSMAİL GÖKAY
Akdeniz Üniversitesi

KIYKAÇ, BERKANT
Adnan Menderes Üniversitesi

KIZILCALIOĞLU, GAYE
Antalya AKEV Üniversitesi

KİRAZ, GÖKÇE
Doğu Akdeniz Üniversitesi

KOÇ, GÜLŞAH
Bursa Uludağ Üniversitesi

KOÇAK, TALAT
Afyon Kocatepe Üniversitesi

KORKMAZ, ERDEM
Anadolu Üniversitesi

KORKMAZ, HALİL
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

KORKMAZ, İBRAHİM HALİL
Gaziantep Üniversitesi

KORKUSUZ, TOLGA
Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi

KOZAK, NAZMİ
Anadolu Üniversitesi

KÖFTEOĞLU, FEHMİ
Turizm Gazetesi

KÖKTÜRK, NEŞE
Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi

KÖMÜRCÜ, SİMGE
İzmir Katip Çelebi Üniversitesi

KÖNEZ, İLKNUR
Yüksek Lisans Öğrencisi

KÖSEOĞLU, EMİNE
Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi

KÖSOĞLU, MUSTAFA
Yüksek Mühendis

KUNT, SİNEM
Çankırı Karatekin Üniversitesi

KURTULAY, NESRİN
Madde Yazarı

LAKEÇ, ONUR
Anadolu Üniversitesi

LİCELİ, MEHMET TAHSİN
Balıkesir Üniversitesi

MAHİROĞLU, ADNAN
Madde Yazarı

MANAP DAVRAS, GONCA
Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

MEMİŞ, ŞEFİK
İstanbul Ticaret Üniversitesi

METİN, HÜSEYİN
Kafkas Üniversitesi

MEYDAN, ÇETİN
Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

MİRAL, CEREN
Dokuz Eylül Üniversitesi

MUSLU, AZİZ
Ordu Üniversitesi

MUTLU, ÇİĞDEM
Dokuz Eylül Üniversitesi

NALCI ARIBAŞ, NAZLI
İnönü Üniversitesi

NEMLİOĞLU KOCA, YASEMİN
Kocaeli Üniversitesi

OFLUOĞLU, MERVE
Harran Üniversitesi

OĞUZ, SİBEL
Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi

OKCU, RECEP
Emekli Öğretim Görevlisi

OKUYUCU YILMAZ, DEMET
Atatürk Üniversitesi

OLGUN, OĞUZHAN
Gümüşhane Üniversitesi

ORAL, BÜLENT
Karabük Üniversitesi

ÖKSÜZ, MERVE
Başkent Üniversitesi

ÖNAL, AHMET
Marmara Üniversitesi

ÖZ, İSMAİL
Madde Yazarı

ÖZALTIN TÜRKER, GÜLAY
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

ÖZBEY, VEYSEL
Doktora Öğrencisi

ÖZÇOBAN, ERTAN
Madde Yazarı

ÖZDEMİR, HÜSEYİN
Çankırı Karatekin Üniversitesi

ÖZEL, ÇAĞIL HALE
Anadolu Üniversitesi

ÖZEL, NAZLI GAMZE
Selçuk Üniversitesi

ÖZER, SONGÜL
Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi

ÖZGÜL KATLAV, EDA
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

ÖZGÜN, DENİZ
Madde Yazarı

ÖZGÜREL, GİZEM
Balıkesir Üniversitesi

ÖZKAN, ÇİĞDEM
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

ÖZKÖK, FERAH
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

ÖZRİLİ, YAŞAR
Doktora Öğrencisi

ÖZTOPCU, ÖZLEM
Dokuz Eylül Üniversitesi

ÖZTÜREN, ALİ
Doğu Akdeniz Üniversitesi

ÖZTÜRK, RESUL
Selçuk Üniversitesi

PALAZ YILDIRIM, SEMRA
Uşak Üniversitesi

PAMUKÇU, HÜSEYİN
Afyon Kocatepe Üniversitesi

SAĞIROĞLU ARSLAN, ASLI
Erciyes Üniversitesi

SALTIK, ZEHRA
İstanbul Bilgi Üniversitesi

SAMANCI, ÖZGE
Özyeğin Üniversitesi

SAMANCIOĞLU, EMRE
Kocaeli Üniversitesi

SANCAKTAR, HACER
Yozgat Bozok Üniversitesi

SARI ÇALLI, DİDAR
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

SARIALTUN, SAVAŞ
Bilim Doktoru

SARIHAN, AYŞE
Balıkesir Büyükşehir Belediyesi

SAVAŞ, NESRİN
Dicle Üniversitesi

SAVAŞIR, GÖKÇEÇİÇEK
Dokuz Eylül Üniversitesi

SAYGINER, GİZEM
Dedeman Hotels & Resorts International

SEL, ZEHRA GÖKÇE
Manisa Celâl Bayar Üniversitesi

SEMİNT, SERKAN
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

SEMİZ ÇELİK, DERYA
Marmara Üniversitesi

SERÇEK, SADIK
Dicle Üniversitesi

SEVİM EROL, AYLA
Ankara Üniversitesi

SEVİNÇ, FİGEN
Bartın Üniversitesi

SEZGİN ÖZRİLİ, AYŞENUR
Doktora Öğrencisi

SEZGİN, KUDRET
Hitit Üniversitesi

SİVUK, DERYA
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi

SOP, SERHAT ADEM
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi

SOSLU, SALİH
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi

SUNA, BELMA
Gaziantep Üniversitesi

SUNGUR, SERPİL
Doktora Öğrencisi

SÜKLÜM, NURCAN
Hitit Üniversitesi

SÜNNETÇİOĞLU, SERDAR
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

ŞAHİN, SALİH ZEKİ
Hitit Üniversitesi

ŞALVARCI, SİMGE
Selçuk Üniversitesi

ŞANLIÖZ ÖZGEN, H. KADER
Özyeğin Üniversitesi

ŞEKER, ÇINLA
Dokuz Eylül Üniversitesi

ŞENGEL, ÜMİT
Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

ŞİMŞEK, MEHMET
Giresun Üniversitesi

ŞİŞİK, LEYLA
Doktora Öğrencisi

TABAN, MUHAMMED HAYATİ
Kastamonu Üniversitesi

TALUN, YURDUSEV
İstanbul Medeniyet Üniversitesi

TANRISEVER, CANAN
Kastamonu Üniversitesi

TANRIVER, ÖZNUR
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

TANYERİ MAZICI, EMEL
Erciyes Üniversitesi

TEKİN BİLBİL, EBRU
Özyeğin Üniversitesi

TEKİN, ÖMER AKGÜN
Akdeniz Üniversitesi

TEKİN, ÖMER FARUK
İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi

TEPE KÜÇÜKOĞLU, MÜBEYYEN
Trakya Üniversitesi

TIRIL, ALPAY
Sinop Üniversitesi

TOKATLI, CEMRE
Şile Anadolu Lisesi

TOKER, ARZU
Anadolu Üniversitesi

TOKER, MURAT
Sivas Cumhuriyet Üniversitesi

TOKSÖZ, DERYA
Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

TUNA, PELİN
İstanbul Kültür Üniversitesi

TUNCA, ERDEM
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

TUNCER, BEKİR
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

TUTUŞ, MUHARREM
Coral Travel

TÜRKER, ABDULLAH
Gazi Üniversitesi

TÜRKSOY, SELCEN SEDA
Ege Üniversitesi

UĞURKAN, ERSİN
Kocaeli Üniversitesi

ULUCAN, EBRU
İstanbul Ticaret Üniversitesi

ULUER SAVGIN, CEREN
Balıkesir Üniversitesi

URGAN, SUZAN
Ondokuz Mayıs Üniversitesi

UYANIK, ERCAN
Dokuz Eylül Üniversitesi

UYGUN, EMRE
Madde Yazarı

ÜLKÜ, ABDULLAH
Harran Üniversitesi

ÜMİT TAN, NEŞE
Yaşar Üniversitesi

ÜNAL, AYDIN
Kırklareli Üniversitesi

ÜNAL, CANER
Antalya Bilim Üniversitesi

ÜNDER, ÜMRAN
Eskişehir Teknik Üniversitesi

VARIŞLI KARGIN, AYLİN
Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi

VATAN, AHMET
İstanbul Medeniyet Üniversitesi

YALÇIN, BİLAL
Afyon Kocatepe Üniversitesi

YALÇIN, SEDA
Afyon Kocatepe Üniversitesi

YALÇINKAYA, TARIK
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

YAMAÇ ERDOĞAN, ZEYNEP
Beykent Üniversitesi

YAMAN, HAKAN
Madde Yazarı

YANAR, AYŞEM
Ankara Üniversitesi

YAVUZ, MERYEM
Madde Yazarı

YAZICI METİN, NURCAN
Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi

YAZIT, HASİBE
Sinop Üniversitesi

YENİLMAZ ARPA, NİHAN
Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü

YENİŞEHİRLİOĞLU, EMİRHAN
Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi

YERSÜREN, SEZER
Doktora Öğrencisi

YEŞİLKAYA, ÖMER FARUK
Bilim Uzmanı

YETGİN, DUYGU
Anadolu Üniversitesi

YILDIRIM, HACI MEHMET
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

YILDIRIM, OYA
Çukurova Üniversitesi

YILDIRIM, SÜMEYYE GÜLCAN
Yüksek Lisans Öğrencisi

YILDIZ ALTIN, KÜBRA
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

YILDIZ, İBRAHİM
Madde Yazarı

YILDIZ, ÖZAY
Dokuz Eylül Üniversitesi

YILGAZ, SEVDA
Bentour Reisen

YILMAZ, ALİ
Madde Yazarı

YILMAZ, ALİ İZZET
Hitit Üniversitesi

YILMAZ, DERYA
Ankara Üniversitesi

YILMAZ, GÜL
İstanbul Ayvansaray Üniversitesi

YILMAZ, HARUN
Madde Yazarı

YILMAZ, MÜSLÜM
İstanbul Üniversitesi

YILMAZDOĞAN, ORHAN CAN
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

YORULMAZ, MURAT
Madde Yazarı

YÜCEER, HÜLYA
İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü

YÜCEL, ÇAĞATAY
Dicle Üniversitesi

ZAT, ERDİR
Gazeteci-Yazar

ZENCİR, BANU
Afyon Kocatepe Üniversitesi

ortaya çıkmasını sağlar. Aktif katılımı gerektiren kaçış boyutu, kişinin deneyimle harmanlanmasını sağlamakta ve eğitim boyutu ise kişinin bilişsel ihtiyaçlarını gidermektedir. Deneyim pazarlamasına yönelik oluşturulan temel modellerden bir diğeri olan stratejik deneyim modülünü kuran Schmitt'e göre ise deneyim tasarlayıcıları, deneyimlerin nörobiyolojik ve psikolojik faktörlerini göz ardı etmemelidirler. Bu modele göre beynin, *beynin modülleri* adı verilen ve deneyimlere cevap veren belirgin alanları bulunmaktadır. Bu modüllerin temelini algısal (duyu), duygusal (hissetme), yaratıcı düşünsel, davranışsal (eylem) ve ilişkisel (bir grup veya kültürle ilişkili olarak ortaya çıkan sosyal kimlik) deneyimler oluşturmaktadır.

Yararlanılan kaynaklar: Güzel, Ö. ve Papatya, N. (2014). Duygusal Arayışların Pazarlamayla Dansı: Deneyim Pazarlaması Kavramsal Bir Analiz, *İşletme Araştırmaları Dergisi*, 4(4): 109-125; Holbrook, M. B. and Hirschman, E. C. (1982). The Experiential Aspects of Consumption: Consumer Fantasies, Feelings and Fun, *Journal of Consumer Research*, 9: 132-140; Pine, B. J. and Gilmore, J. H. (1999). *The Experience Economy*. Boston: Harvard Business School Press; Schmitt, B. H. (1999). *Experiential Marketing: How to Get Customers to Sense, Feel, Think, Act, and Relate to Your Company and Brands*, ABD: The Free Press; Toffler, A. (1970). *Future Shock*, ABD: Pan American Copyright.

Özlem GÜZEL

2019

❖ ❖ ❖ ❖ ❖

Deneysel Mutfak

Disiplinlerarası bilimsel ilkelerin ve yöntemlerin yemek pişirme ve yemek yemede kullanılması ile yenilikçi deneyimlerin sağlanmasını tanımlayan kavram.

İngilizce dilinde *experimental cuisine* biçiminde ifade edilen deneysel mutfak, New York Üniversitesi'nin kimya ve beslenme bölümlerinin öncülüğünde kurulan ve ünlü şefleri, akademisyenleri, araştırmacıları, üreticileri ve yemeğin evrimine ilgi duyan herkesi bir araya getiren Deneysel Mutfak Ortak Girişimi (*Experimental Cuisine Collective*) tarafından türetilen bir kavramdır. Deneysel mutfağın, temel araştırma alanları ise şu şekilde özetlenebilir: Pişirme süreçlerine yönelik fiziksel ilkelerle ilgili bilimsel anlayışa katkı sağlamak, pişirme ve yeni gıda teknolojilerinin toplumsal sonuçları için sosyal bağlamdaki anlayışı geliştirmek, yenilikçi mutfak uygulamaları, alışılmışın dışında lezzetler ve yeni yemek geleneklerine yönelik bilimsel ve deneysel yaklaşımların keşfedilmesini hızlandırmak, şefler için teknik uzmanlık sağlamak, sağlıklı ve sürdürülebilir bir yaklaşımla yemek hazırlamayı sürdürürken modern mutfak arasında bir denge kurmak, insan sağlığı ve beslenme hakkında bilgi yaymak, beslenmenin moleküler temeli ve gıdanın kimyasal bileşenleri hakkında toplumu bilgilendirmek, insanların yerel ve küresel düzeyde sağlıklı gıdaları seçme ve edinme yeteneklerini geliştirecek araştırmaları teşvik etmektir.

Günümüzde deneysel mutfak çalışmaları, gerek mutfak kültürünün geçmişini yansıtması gerekse bu geçmişin gelecek nesillere aktarılmasını sağlaması ve ortak akıl, paylaşılan deneyim, toplumsal kimlik ve tarihsel süreklilik gibi temaları kapsaması diğer bir ifade ile somut kültürel miras olması açısından önem taşımaktadır.

Ayrıca bkz.: Diyet Mutfak; Füzyon Mutfak; Halk Mutfağı; Hızlı Yemek Mutfağı; İmaret Mutfağı; Klasik Mutfak; Mevlevi Mutfağı; Mutfak; Osmanlı Mutfağı; Osmanlı Saray Mutfağı; Yöresel Mutfak; Yörük Mutfağı.

Yararlanılan kaynaklar: Bağıran Özşeker, D. (2016). Gastronomi Kavramı: Tanımı ve Gelişimi, İçinde; Kurgun, H. ve Bağıran Özşeker D. (Editörled), *Gastronomi ve Turizm (Kavramlar Uygulamalar Uluslararası Mutfaklar Reçeteler)* (ss. 3-18). Ankara: Detay Yayıncılık; Oğuz, O. (2007). Folklor: Ortak Bellek veya Paylaşılan Deneyim, *Milli Folklor*, 74: 5-8; Kalkan, A. ve Gönül, E. (2019). Deneysel mutfak, Kültürel Mirasın Yaşatılmasında Bir Araç Olabilir mi?, *Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 12(64): 1006-1015; *https://experimentalcuisine.com/*, (Erişim tarihi: 27.01.2020); Vega, C. ve Ubbink, J. (2008). Molecular Gastronomy: A Food Fad or Science Supporting Innovative Cuisine? *Trends in Food Science and Technology*, 19: 372-382.

Demet BAĞIRAN ÖZŞEKER

2020

❖ ❖ ❖ ❖ ❖

Denied Boarding Uygulaması

Yolcuların uçağa kabul edilmemesi durumunu tanımlayan kavram.

Denied boarding, sağlık, emniyet, güvenlik, uygun olmayan seyahat belgeleri gibi sebeplerle uçuşa kabul edilmemesi için geçerli nedenlerin bulunduğu durumların dışında, onaylı bir rezervasyon kaydı bulunan ve geçerli bir bileti olan yolcunun uçağa kabul edilmediği durumları ifade etmektedir. Bu tanımda bahsedilen yolcunun aynı zamanda *check-in* işlemi için ilgili kontuara süresi içerisinde başvurduğu varsayılmaktadır. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yapılan bu tanımlama ve ilgili yönetmelik maddeleri Avrupa Birliği'nin 261/2004 sayılı tüzüğü örnek alınarak düzenlenmiş olup ilgili tüzükle arasında bir fark bulunmamaktadır.

Denied boarding uygulaması, havayolu şirketlerinin gelir ve maliyet yönetimi uygulamalarının bir sonucu olarak ortaya çıktı. Havayolu şirketleri boş koltuk sayısını en düşük seviyede tutmak ve uçuşlardan en üst düzeyde gelir elde edebilmek için, kapasitelerinden daha fazla koltuk satışı yapmaktadır. Bu fazla rezervasyonların sonucunda ellerinde boş koltuk kalmayan havayolu şirketleri, genellikle daha yüksek ödemelerde bulunan üst sınıf yolcuların koltuk rezervasyonlarını garantiye alabilmek için düşük ödemelerde bulunan yolcularını uçağa kabul etmemektedir.

Kapasite fazlası rezervasyon sonucunda, havayolu şirketleri öncelikle belirli